De l’inclusion au sentiment d’appartenance des familles immigrantes dans les centres communautaires de loisir du Québec

infra. Soutien · Formation · Recherche-Action

fqccl : Fédération québécoise des **centres communautaires de loisir**

Les résultats présentés ici proviennent d’une recherche-action, menée par l’Institut national de formation et de recherche-action (Infra), en collaboration avec la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) et plusieurs chercheuses issues de différentes universités, portant sur l’inclusion des familles immigrantes dans les centres communautaires de loisir (CCL).

Notre question centrale

Quelles stratégies d’inclusion permettent de favoriser la participation des familles immigrantes et de consolider leur sentiment d’appartenance ?

Alors d’abord, l’inclusion et le sentiment d’appartenance, c’est quoi ?

Inclusion

« Pratique permettant de mener, par des **mesures proactives**, à la création d'un environnement où les personnes se sentent **accueillies, respectées et valorisées** tout en favorisant un sentiment d'appartenance et la participation de tout le monde » (Gouvernement du Canada, 2022).

Sentiment d’appartenance

« Sentiment subjectif de valeur et de respect, issu d’une **relation réciproque** avec une référence externe, construite sur la base d’expériences, de croyances ou de caractéristiques personnelles partagées. Ces sentiments de connexion sont ancrés dans le contexte ou le groupe de référence auquel une personne **choisit, souhaite et se sent autorisée à appartenir**. Ce **phénomène dynamique** peut être freiné ou favorisé par des interactions complexes entre des facteurs environnementaux et personnels [traduction libre] » (Mahar et al., 2013, p.1026).

Comment on a cherché à répondre à notre question

En menant des entrevues dans 5 CCL de la province :

- **5 groupes de discussion avec des employé·es (15) et bénévole (1)**
- **7 entrevues individuelles avec des parents immigrants**
- **4 entrevues individuelles avec des adolescent·es issu·es de l’immigration**

Ce qu’on a découvert

Des services accessibles, aller vers les communautés ainsi qu’un accueil bienveillant facilitent la participation des familles immigrantes.

Accessibilité

- Réduire les coûts des activités et les coûts associés à la participation (ex. garderie, transport, matériel, etc.).
- Offrir ou prêter de l'équipement, mettre sur pied une banque alimentaire, etc.

Aller vers

- Recruter via les réseaux sociaux, dans les écoles, par des affiches, par des références de d’autres organismes et personnes ressources (travail social, orientation, etc.), etc.
- Aller directement dans la communauté (ex. écoles, centres religieux [mosquées, églises, etc.], sortir des centres de loisir [ex. faire des ateliers dans les HLM, dans les parcs, etc.]).
- Saisir les occasions d’interaction avec les parents : les enfants constituent souvent une porte d’entrée privilégiée pour favoriser la participation des parents immigrants, car ils permettent de créer un lien.

Accueil

- Accueillir de manière chaleureuse et sans jugement
- Prendre le temps de se présenter, d’expliquer son rôle
- Créer le lien de confiance
- Aller au devant, porter attention aux besoins

La flexibilité et la diversité sont deux éléments transversaux essentiels favorisant la participation des personnes immigrantes aux activités du centre.

Flexibilité

- Adapter les processus d’inscription, de communication et d’offre de services en fonction des besoins, capacités et intérêts
- Prendre le temps en respectant le rythme des familles
- Se rendre disponible

Diversité

Renforcer la représentativité de la diversité culturelle dans les centres (employé·es, bénévoles, personnes sur le CA, etc.) permet de :

- Créer un environnement accueillant pour les personnes immigrantes
- Faciliter la compréhension et la communication
- Offrir aux jeunes des modèles positifs qui leur ressemblent
- Mieux comprendre les différentes réalités pour potentiellement réduire les angles morts ou les biais

Lorsqu’on facilite la participation, on crée un espace qui favorise le développement du sentiment d’appartenance. Développer un sentiment d’appartenance est important dans le processus d’intégration sociale des personnes immigrantes.

Sentiment d’appartenance

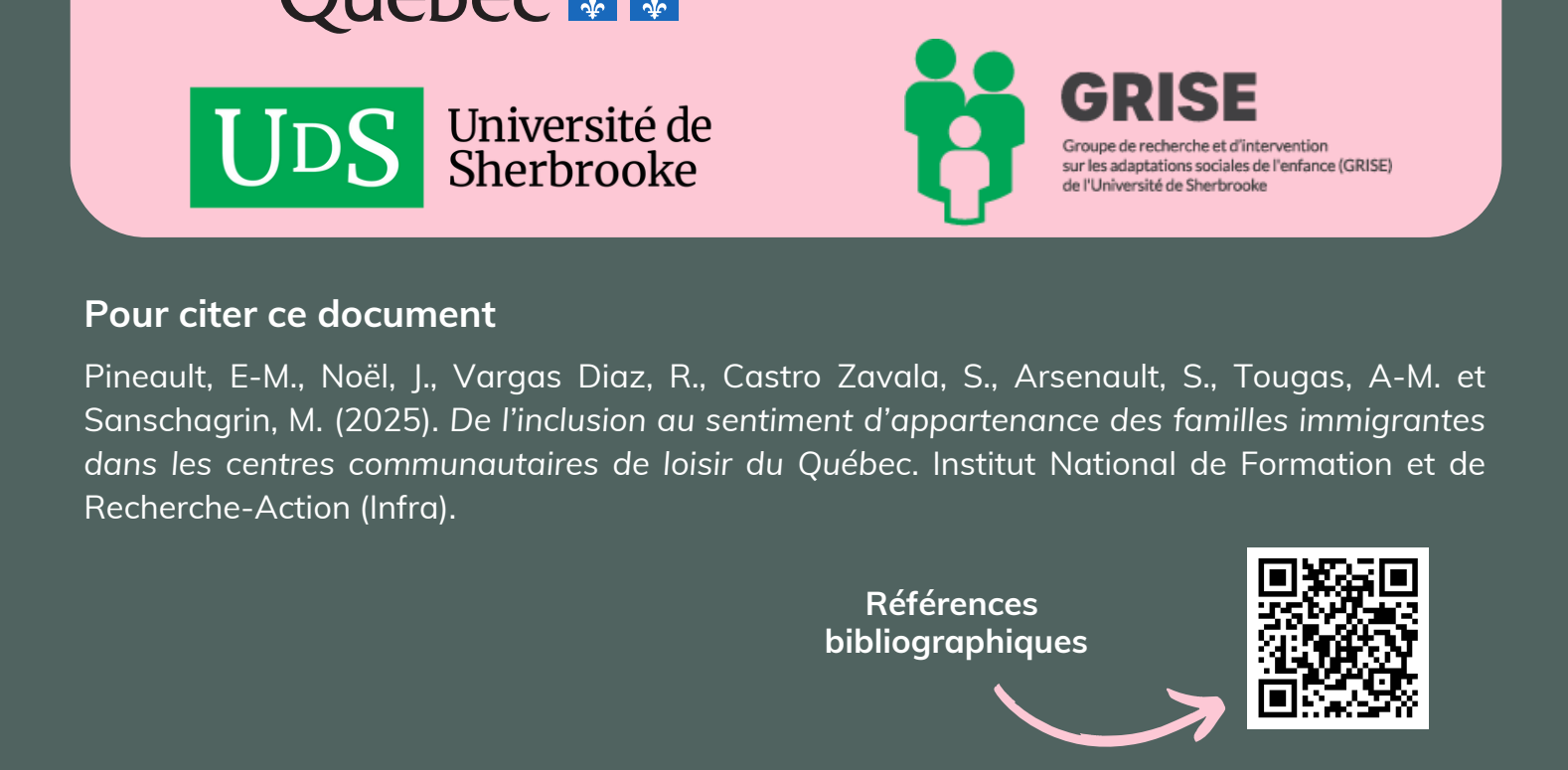
- Soutenir le développement de relations sociales positives (contribue à augmenter l'attachement au centre communautaire et à la société d'accueil)
- Favoriser des échanges réels entre personnes de cultures différentes – doit créer des opportunités de rencontres interculturelles
- Encourager le développement de liens à travers des espaces informels (ex. cuisine collective ou espace réservé aux jeunes)
- Multiplier les occasions d’engagement : s’impliquer dans les centres communautaires favorise le développement du sentiment d'appartenance

Créer des ponts entre les institutions, les organismes communautaires, les organismes spécialisés en immigration, les *leaders* des communautés culturelles, etc. est essentiel lorsqu'on accompagne des personnes issues de l'immigration.

Concertation, collaboration et partenariat

- Connaître les différents services destinés aux personnes immigrantes et promouvoir les services et activités offertes par votre organisme
- Développer des partenariats avec les communautés culturelles pour créer le lien de confiance avec les familles nouvellement arrivées et pour faire connaître ses services
- Développer des collaborations avec les milieux scolaires

Visuellement, ça ressemble à quoi ?



© Infra, 2025

Les données de recherche indiquent que l'inclusion requiert des mesures d'accessibilité, des démarches pour aller vers les milieux de vie et un accueil bienveillant. Lorsque ces éléments sont réunis, cela semble favoriser la participation des personnes immigrantes. Grâce à cette participation, certaines personnes vont développer un sentiment d'appartenance au centre communautaire, ou plus largement au pays d'accueil, notamment car la participation crée des liens sociaux et brise l'isolement. Ce sentiment d'appartenance peut ensuite contribuer au processus d'intégration des personnes immigrantes.

Les partenaires

Éducation et Enseignement supérieur Québec

mitacs

UDS Université de Sherbrooke

GRISE
Groupe de recherche et d'intervention sur les adaptations sociales de l'enfance (GRISE) de l'Université de Sherbrooke

Pour citer ce document

Pineault, E-M., Noël, J., Vargas Diaz, R., Castro Zavala, S., Arsenault, S., Tougas, A-M. et Sanschagrin, M. (2025). *De l'inclusion au sentiment d'appartenance des familles immigrantes dans les centres communautaires de loisir du Québec*. Institut National de Formation et de Recherche-Action (Infra).

Références bibliographiques