

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

infra.

Soutien • Formation • Recherche-Action

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
LA VISION ET LA MISSION DE L'INFRA.....	5
LES COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS.....	7
Les membres du conseil d'administration.....	7
Les formatrices et les formateurs actifs en 2022-2023	7
Les membres du personnel, les stagiaires et les contractuel.les	8
LES FAITS SAILLANTS.....	9
Les ressources humaines.....	9
La recherche-Action.....	9
Les communications	10
La planification stratégique 2023-2026	10
La vie démocratique et associative	10
Les activités de perfectionnement	10
Les activités de représentation	11
Les formations et les statistiques.....	11
Le développement dans L'Est-du-Québec.....	13
LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2023-2026.....	14
NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES.....	15
ANNEXE 1	
Programmation régulière 2022-2023.....	17
ANNEXE 2	
Programmation Capitale-Nationale 2022-2023.....	45
ANNEXE 3	
Tableau d'activités de formation 2022-2023.....	72

MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2022-2023 aura été l'aboutissement de plusieurs années d'efforts pour le déploiement de la mission d'Infra et de son équilibre budgétaire. Tout d'abord, nous avons obtenu du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) un rehaussement substantiel de notre subvention de fonctionnement. Nous avons conclu deux ententes avec Services-Québec : l'une pour l'offre de formations à l'intention des organismes communautaires de la Capitale-Nationale et l'autre pour la démarche de planification stratégique 2023-2026. Finalement, l'Infra s'est vu attribuer une subvention du programme Projet PACTE pour la réalisation d'une recherche-action sur deux ans visant la cocréation de nouvelles formations en intégration des familles issues de l'immigration.

L'augmentation de la subvention de fonctionnement aura permis de bonifier les conditions de travail du personnel permanent. Une bonne nouvelle pour l'Infra puisque, dans un contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre, il est important d'assurer la pérennité de nos effectifs et d'avoir les moyens pour en accueillir de nouveaux. À ce chapitre, cet apport financier supplémentaire permettra l'embauche d'une ressource supplémentaire pour soutenir le déploiement de l'Infra.

J'aimerais souligner le travail remarquable du personnel, de l'équipe de formation, des administrateurs et des administratrices de l'Infra. Une mention spéciale pour Mme Ginette Faucher, qui s'est retirée de la présidence. Présidente depuis la fondation de l'organisme, elle a su, par sa compétence, sa détermination et son engagement donner des bases solides à l'Infra. Un merci tout spécial va à Mme Julie Noël, administratrice, qui a quitté le CA pour mieux soutenir le déploiement du volet recherche-action de l'Infra.

Merci à tous nos partenaires, dont la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL), organisme fondateur d'Infra, la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF), instance de représentation et lieu pour réfléchir et développer ensemble des initiatives porteuses de transformations sociales. Merci au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) pour son soutien et ses conseils pour mieux desservir et favoriser l'employabilité du personnel de nos organismes. Merci au ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) pour son important soutien financier.

Enfin, un remerciement spécial à vous tous, participants, membres et supporteurs, qui faites confiance à l'Infra comme partenaire en formation pour vous soutenir dans la réalisation de vos missions respectives.



Martin Deschênes,
président



Ann Ruel,
directrice générale

LA VISION ET LA MISSION DE L'INFRA

La vision

Être reconnu comme un **allié incontournable** pour les organismes du milieu communautaire québécois ainsi qu'un **allié pertinent** dans la réalisation de leur mission de **transformation des communautés et de la société**.

ALLIÉ INCONTOURNABLE

La grande majorité des organismes communautaires connaissent l'INFRA et ont le réflexe de contacter l'organisation lorsque des besoins en lien avec les services d'INFRA se présentent.

ALLIÉ PERTINENT

Les services et réalisations de l'INFRA jouissent d'une grande estime ainsi que d'une réputation de pertinence auprès des organismes communautaires.

TRANSFORMATION DES COMMUNAUTÉS ET DE LA SOCIÉTÉ

L'INFRA, par ses services, a l'ambition d'aider les organisations communautaires à réaliser leur mission et d'indirectement contribuer à la transformation des communautés et de la société.

La mission

L'INFRA offre des services de **formation** en animation, en intervention et en gouvernance ainsi que de **l'accompagnement en gestion** auprès de toute **personne ou organisation œuvrant dans le milieu communautaire** partout au Québec. Elle réalise également des projets de **recherche-action** avec des institutions d'enseignement partenaires. L'INFRA vise à renforcer l'autonomie et le pouvoir d'agir des personnes et des organisations selon une approche **d'éducation populaire**. L'INFRA s'assure d'offrir des services collés à la réalité et aux besoins des organismes communautaires.

FORMATION

L'INFRA offre un programme de formation en présentiel ou en ligne en animation, en intervention et en gouvernance. À l'affût des besoins des organismes, la programmation varie d'une année à l'autre.

ÉDUCATION POPULAIRE

L'INFRA s'inspire des principes de l'éducation populaire dans l'animation de ses formations. Cette approche vise à faire évoluer les participants en dehors des cadres d'apprentissage traditionnels en reconnaissant leurs compétences, en suscitant les échanges entre eux afin de favoriser l'autonomie et le pouvoir d'agir des individus.

PERSONNE OU ORGANISATION COMMUNAUTAIRE

Avec ses services, l'INFRA accompagne les organisations communautaires en quête de formation ou d'accompagnement et conséquemment, les personnes dans leur quête de développement professionnel.

RECHERCHE-ACTION

L'INFRA, par des projets de recherche-action, vise à faire avancer les connaissances dans le milieu communautaire, à identifier et à développer des contenus de formation en réponse à des besoins émergents.

ACCOMPAGNEMENT EN GESTION

L'INFRA offre aussi des services sur mesure selon les besoins exprimés par les organismes communautaires relativement à la gestion. Que ce soit à l'étape de l'identification des besoins ou encore à l'étape de la réalisation des services, l'INFRA s'assure de maximiser la participation des personnes.

COLLÉE À SA RÉALITÉ

L'INFRA s'assure d'offrir des services adaptés à la réalité des organismes communautaires.

LES COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS

Les membres du conseil d'administration

Martin Deschênes, président
Directeur du Camp «O» Carrefour

Mélanie Sanschagrin, vice-présidente
Directrice générale de la Fédération québécoise des
centres communautaires de loisir (FQCCL)

Madame Carolle Pelletier, secrétaire et trésorière
Directrice générale du Patro de Charlesbourg

Madame Ginette Faucher, administratrice
Directrice générale du Centre communautaire Le Pivot

Madame Marie-Pierre Arsenault
Fondatrice et conseillère en évaluation de
Thulé évaluation

Les formatrices et les formateurs actifs en 2022-2023

Anne-Sophie Michel

Caroline Bergeron

Clément Charest

Frédérique-Genny Tognini

Isabelle Laliberté

Jocelyne Nadeau

Josée Caron

Nancy-Anne Walsh

Nathalie Roy

Pierre Roy

Sandra Renaud

Sylvianne Poirier

Les membres du personnel, les stagiaires et les contractuel.les

Isabel Létourneau, adjointe administrative

Audrey Marsan-Dubé, stagiaire à l'École de travail social,
Université de Sherbrooke

Jacques Pelletier, contractuel en comptabilité

Ève-Marie Pineault, chargé de projet

Ann Ruel, directrice générale

Tanya Grenier, stagiaire à l'École de travail social,
Université de Sherbrooke

Frédérique-Genny Tognini, contractuelle en gestion
des réseaux sociaux

LES FAITS SAILLANTS

Ressources humaines

À la suite du départ de notre coordonnatrice en mars 2022, le conseil d'administration a tenu une séance de travail afin de mieux cerner les besoins d'Infra en ressources humaines. On a vite constaté la nécessité de réorganiser les tâches. Nous avons procédé à l'embauche d'une adjointe administrative qui est entrée en fonction en août 2022 pour soutenir la directrice générale. Le volet communication a été confié à une ressource externe et nous avons préparé le processus de recrutement pour l'ouverture d'un nouveau poste pour l'automne 2023, soit celui de responsable de la formation.

Pour coordonner le projet PACTE, nous avons procédé à l'embauche d'une chargée de projet. Nous avons aussi contribué financièrement au programme MITACS pour l'attribution de deux stagiaires de l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke.

Recherche-Action

Le projet Intégration des familles issues de l'immigration : vers un nouveau créneau de formation destiné aux organismes d'ACA (Action communautaire autonome) a débuté en septembre 2022. Proposé sur deux ans, ce projet est financé par le programme Projet PACTE.

Un comité de direction et d'experts a été formé pour préparer la demande éthique et finaliser les guides d'entretien pour les entrevues individuelles et les focus groups. Le contexte actuel des milieux de pratique et la pénurie de main-d'œuvre ont rendu ardue l'étape de recrutement des familles. Face à cette difficulté, nous avons dû décaler l'échéancier initial. Grâce aux efforts renouvelés des centres communautaires de loisir (CCL), nous avons tout de même réussi à recueillir le matériel nécessaire pour l'analyse des entrevues. Le projet se déroule bien. Merci aux partenaires qui contribuent à la réalisation des travaux : Pre Julie Noël (Université de Sherbrooke), Pre Stéphanie Arsenault (Université Laval), Pre Sastal Castro Zavala (Université du Québec à Rimouski), Pre Rosita Vargas Diaz (Université Laval) et Pre Anne-Marie Tougas (Université de Sherbrooke).

En juin dernier, nous avons participé au congrès international l'ARIQ (Association internationale pour la recherche interculturelle) - ÉDIQ. Nous y avons présenté les résultats préliminaires de notre recherche en mettant l'emphase sur les pratiques des CCL favorisant l'inclusion des enfants et la participation des adolescents issus de l'immigration, ainsi que sur l'expérience vécue au sein des CCL par ces derniers. L'Infra participe aussi au projet de recherche MITACS du CQL, qui vise à documenter et analyser les obstacles ainsi que les facilitateurs à l'intégration et à l'inclusion des personnes immigrantes en régions au Québec par le biais du loisir et en particulier les espaces de plein air de proximité.

Mentionnons aussi notre implication sur le comité immigration du Centre Mgr Marcoux, qui a comme objectif de faire reconnaître auprès de la ville de Québec les centres communautaires de loisir comme acteurs importants dans l'intégration des personnes immigrantes.

Communications

L'Infra possède un plan d'action détaillé, mais manque de moyens financiers pour réaliser tous ses volets. C'est pourquoi nous avons déposé une demande de subvention au Fonds de relance des organismes communautaires. Le soutien financier demandé servira à réaliser la refonte du site internet et de ses outils visuels ainsi que la conception d'une campagne de promotion à l'intention des organismes communautaires. La campagne portera sur l'impact de la formation continue sur le perfectionnement et la rétention du personnel. Au moment d'écrire ces lignes, nous sommes toujours en attente d'une réponse positive du Fonds.

L'embauche d'une contractuelle aux communications aura permis d'accroître la visibilité d'Infra. Mentionnons que nous avons produit 48 publications Facebook et recruté plus de 100 nouveaux abonnés aux infolettres.

Planification stratégique

Au cours de l'année, nous avons enclenché un nouvel exercice de planification stratégique pour 2023-2026. Nous avons fait appel à un consultant externe pour nous accompagner. Celui-ci a mené des entretiens avec trois organismes de formation apparentés à l'Infra, dans le but de mieux connaître leur modèle de fonctionnement et requestionner le nôtre. Nous avons aussi rencontré M. Réjean Laprise, représentant de la COCAF, pour nous parler des défis et enjeux des organismes de formation. Les administrateurs se sont rencontrés en février pour revoir l'énoncé de mission et de vision. La démarche sera complétée en juin 2023.

Vie démocratique et associative

Le conseil d'administration est composé de cinq membres. Au cours de l'année, il s'est réuni à sept reprises. Il a tenu son assemblée générale annuelle en visioconférence le 16 juin 2022. 15 personnes y ont participé. Le conseil a aussi tenu quatre séances de travail sur les ressources humaines et une autre pour la première étape de la planification stratégique.

Différents moyens sont toujours utilisés pour favoriser la vie associative : la mise sur pied du comité de direction et d'experts pour le suivi du projet PACTE, la tenue de la réunion annuelle avec l'équipe de formation pour susciter l'engagement et la créativité, l'envoi régulier d'infolettres pour informer les membres des derniers développements, l'envoi d'évaluation après chaque formation et le sondage annuel pour connaître les besoins et le niveau de satisfaction des participants.

L'Infra a accru son implication à la COCAF en participant aux cinq séances du conseil d'administration et en étant actif sur le comité des ressources humaines.

Les activités de perfectionnement

L'Infra a organisé deux séances de perfectionnement pour ses formateurs et ses formatrices. Il s'agit d'Animer avec Zoom et Concevoir un atelier interactif de formations offertes par le Centre de formation populaire (CFP).

La direction a participé à la formation Transfert des connaissances dispensée par le CSMO-ÉSAC ainsi qu'à deux formations de la Table RH de la Capitale-Nationale et à la journée de l'Observatoire québécois du loisir, portant sur le loisir et l'immigration, organisée par l'Université du Québec à Trois-Rivières. En septembre 2022, la permanence a participé à la journée de ressourcement organisée par la COCAF.

Les activités de représentation

L'année a été marquée par la diversité des représentations. On a établi de précieux contacts avec la section de l'immigration de la Ville de Québec, avec l'ÉDIQ (Équipe de recherche sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec) et le CQL (Conseil québécois du loisir). Nous avons aussi établi de nouveaux liens avec Centraide Québec, le Réseau Patro, Bénévoles d'expertise et le service de la vie communautaire de la Ville de Québec pour la promotion de la programmation Capitale-Nationale. Lors du Congrès de la FQCCL, nous avons pu promouvoir davantage les services d'Infra. Nous avons aussi participé aux assemblées générales annuelles du RQ-ACA, du CSMO-ÉSAC et de la FQCCL.

Les formations et les statistiques

L'Infra a connu une année bien active. Nous avons offert deux programmes de formation distincts, dont l'un réservé exclusivement aux organismes de la Capitale-Nationale grâce à une entente conclue avec Services-Québec. Ce financement aura permis aux participants d'avoir accès à des formations à petits prix, variant pour la plupart entre 5\$, 10\$ et 15\$. On a opté pour une formule hybride : les formations ont été offertes en visioconférence et les services sur mesure pour la plupart en présentiel.

L'Infra repose sur une équipe de formation chevronnée. «L'infra a mis en place des enquêtes de satisfaction systématiques après la tenue de chaque formation. Les résultats de ces enquêtes révèlent des taux de satisfaction entre 87%et 99%.» (Axxio, diagnostic 2023).

Voici des commentaires qui en disent long sur ce que les participants.es ont le plus apprécié des formateurs et des formatrices :

« La formatrice est excellente. Ces exemples et son expérience permettent de **bien intégrer** le contenu de la formation. »

« **L'effervescence** de l'animatrice et son **plaisir** à nous offrir cette formation. »

« La possibilité d'échanger nos réalités entre intervenants nouveaux et moins nouveaux! L'ouverture de l'animatrice à **prendre les idées de chacun!** (Pas facile en Zoom) »

« Formatrice qui laisse place à donner notre avis, formatrice claire, **on comprend très bien les explications.** Bravo pour le contenu et les outils. »

Pierre angulaire de l'Infra, l'équipe de formation transmet la passion du communautaire!

Outre les questionnaires d'évaluation, un sondage de validation et d'identification des besoins pour la programmation 2023-2024 a été transmis aux membres et usagers de l'Infra. Soixante personnes y ont répondu. Nous avons recueilli un grand nombre de suggestions et de commentaires forts pertinents, en plus de valider le projet de formation et la formule visioconférence qui est très en demande.

Voici maintenant quelques statistiques qui démontrent bien le dynamisme de l'Infra en 2022-2023. Mentionnons toutefois que le nombre total d'inscriptions a quelque peu baissé par rapport à l'an dernier, passant de 895 à 639. Cela s'explique par le fait qu'en 2021-2022, l'Infra a dispensé 29 formations gratuites financées par le programme Projet PACTE dans le cadre de la pandémie en plus de sa programmation régulière.

639 NOMBRE TOTAL D'INSCRIPTIONS

Nombre d'inscriptions
par service :

Formations 430
Conférences 107
Animation 102

212 personnes inscrites

139 organismes rejoints

575 abonnés aux infolettres

27 infolettres transmises

48 publications Facebook

258 J'aime Facebook

67

ACTIVITÉS
RÉALISÉES
DONT
21 CONTRATS

29 formations-programmation

8 formations sur mesure

6 conférences

5 animations

2 supervisions

10 représentations

7 perfectionnements

Pour terminer cette section, mentionnons ici que les bureaux de l'Infra ont été ouverts 48 semaines en 2022-2023, 30 heures par semaine, réparties du lundi au jeudi.

L'Est-du-Québec

Au cours de l'année, nous avons poursuivi nos efforts de développement pour mieux répondre aux besoins de l'Est-du-Québec. Au total, nous avons rejoint 34 organismes situés à Gaspé, Rivière-du-Loup, Trois-Pistoles, Témiscouata, Kamouraska, Amqui, Pohénégamook, Matane, Rimouski, Mont-Joli, St- Pascal, St-Cyprien. Nous avons offert quatre formations sur mesure en partenariat avec la CDC des Grandes-Marées et conçu une formation pour les 8 Centres d'action bénévole du Bas St-Laurent. Nous avons établi un contact avec Services-Québec-Est-du-Québec pour explorer la possibilité de conclure une entente de subvention avec l'Infra.

LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2023-2026

Les échanges et les enjeux soulevés dans le diagnostic réalisé dans le cadre de la planification stratégique ont permis de faire émerger 4 grandes orientations pour guider les efforts des trois prochaines années.

Deux orientations concernent le développement. L'INFRA vise, par ces orientations, à faire grandir son impact et sa présence auprès du milieu communautaire.

1. —

Développer notre notoriété

Faire grandir le nom INFRA et générer, chez les organisations communautaires, un véritable réflexe INFRA en cas de besoins en formation ou en accompagnement.

2. —

Bonifier notre offre de service

Développer un nouveau service et consolider la recherche-action.

Deux orientations sont davantage tournées vers la consolidation. Elles témoignent d'une volonté de l'INFRA de consolider son organisation.

3. —

Renforcer l'équipe et préparer la relève

S'assurer, par l'ajout de ressources et la préparation de la relève, de favoriser la pérennité de l'INFRA.

4. —

Poursuivre le développement organisationnel

Continuer le travail d'amélioration et de création des politiques et processus organisationnels.

NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

L'infra reçoit une aide financière du ministère de l'Éducation dans le cadre du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) depuis 2017. L'Infra a aussi bénéficié en 2022-2023 de deux aides financières ponctuelles du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour la programmation Capitale-Nationale et pour la démarche de planification stratégique.



L'Infra a été fondé par la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) et profite toujours de son soutien logistique. L'Institut a été incorporé le 4 décembre 2000.



L'infra est membre de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF).



infra.

Soutien • Formation • Recherche-Action

INFRA

4715, avenue des Replats, suite 261

Québec (Québec) G2J 1B8

info@inf-ra.org

418 520-0660



ANNEXE 1



infra.

Soutien • Formation • Recherche-Action

PROGRAMMATION

2022-2023



TABLE DES MATIÈRES

• L'INFRA, C'EST QUOI?	3
• SON APPROCHE	3
• SES SERVICES	4
• MOT DE LA DIRECTION	5
• ÉQUIPE DE FORMATION 2022-2023	6
• PLEIN FEUX SUR NOS PARTENAIRES	9
• FORMATIONS 2022-2023	12
• CALENDRIER 2022-2023	23
• INSCRIPTION ET MODALITÉS	27



L'INFRA, C'EST QUOI?

L'Institut National de Formation et de Recherche-Action (Infra) est un organisme sans but lucratif reconnu par le ministère de l'Éducation et par Emploi Québec. Il offre des activités de formation et de recherche-action spécialement adaptées pour les centres communautaires de loisir, les organismes communautaires, les associations et les fédérations, le milieu de l'éducation et les services à la petite enfance, ainsi que les services municipaux et gouvernementaux partout à travers le Québec.

SON APPROCHE



L'Infra travaille à partir de la réalité des personnes et des organismes en les accompagnant dans le développement de nouvelles compétences tout en tenant compte de leurs connaissances et de leurs acquis. Son approche est basée sur les fondements de l'« empowerment ».



SES SERVICES

- programmation annuelle de formations et de conférences;
- formations et conférences sur mesure;
- animation de réunions et d'AGA, de journées de ressourcement et d'étude;
- soutien organisationnel individuel ou de groupe de travail (supervision);
- activités de consolidation d'équipe;
- coaching de gestion.

Tous ces services sont adaptés aux besoins des groupes et des individus à un coût accessible!

Vous pouvez consulter l'offre complète des formations au www.inf-ra.org.

MEMBRES FQCCL



Vous êtes membre de la FQCCL? Sachez que vous pouvez obtenir un rabais sur nos services sur mesure!

Informez-vous!

Mot de la direction

L'équipe de l'Infra est fière de vous présenter une programmation renouvelée. Le choix des thèmes a été ciblé suite à l'analyse des besoins de formation réalisée en mars 2021 auprès de ses organismes membres. Le sondage ayant révélé une préférence pour le mode virtuel, les formations seront toutes offertes en visioconférence pour une deuxième année consécutive. Par son approche pédagogique, l'Infra veut non seulement contribuer au développement des compétences du personnel des organismes communautaires, mais aussi créer un lieu d'appartenance et d'échange. Pierres angulaires de l'Infra, les formateurs et les formatrices ont tous un point en commun : la passion du communautaire!



ANN RUEL

Directrice générale



ÉQUIPE DE FORMATION 2022-2023



Détentriche d'un baccalauréat en Loisir, Culture et Tourisme, Caroline Bergeron est passionnée par la mission des centres communautaires de loisir. L'énergie qu'elle dégage lorsqu'elle parle des ccl témoigne de son engagement et de l'admiration qu'elle leur porte. Elle a une grande facilité à faire des liens entre les concepts théoriques et le terrain.

CAROLINE BERGERON

Diplômée en éducation à l'enfance, Josée Caron a enseigné au niveau collégial et possède plus de 10 ans d'expérience en gestion, organisation d'événements, intervention et relation d'aide. Elle est passionnée par tout ce qui touche les enfants, les adolescents et le milieu communautaire.



JOSÉE CARON



Après plus de 11 années passées chez Apple Canada comme instructeur, Clément Charest a démarré son entreprise de formation. Formateur agréé, Clément cherche sans cesse les manières les plus simples d'expliquer les concepts parfois abstraits en utilisant les meilleures analogies.

CLÉMENT CHAREST



ÉQUIPE DE FORMATION 2022-2023



Technicienne en loisirs et passionnée par les arts de la scène, Isabelle Laliberté a su développer des thématiques et thèmes d'événements qui ont marqué des milliers d'enfants, d'adolescents et d'adultes. Par ses formations, elle désire poursuivre sa mission : créer des souvenirs mémorables.

ISABELLE LALIBERTÉ

Entrepreneure dynamique et ambitieuse, Anne-Sophie Michel détient un baccalauréat en psychoéducation et une maîtrise dans les domaines du marketing-finances-ressources humaines-management. Elle détient une expérience imposante en intervention et en gestion qu'elle désire mettre à profit pour amener plus d'humains dans la gestion.



ANNE-SOPHIE MICHEL



Détentrice d'un baccalauréat en psychologie, d'un certificat en santé mentale, d'un diplôme en gestion des organismes communautaires et leadership philanthropique, Sylvianne Poirier est une directrice passionnée œuvrant dans le milieu communautaire depuis plus de 20 ans. Elle détient aussi un diplôme en Thérapie d'impact.

SYLVIANNE POIRIER



ÉQUIPE DE FORMATION 2022-2023



SANDRA RENAUD

Bachelière en counseling et orientation, Sandra Renaud est intervenante et gestionnaire d'un organisme communautaire depuis 17 ans. Elle a développé une expertise avec des clientèles vulnérables. Elle a reçu une formation solide en empowerment qui est partie prenante de sa pratique. Elle est également thérapeute d'Impact.

Diplômée de l'université Paris IV Sorbonne et de la Chambre de commerce de Paris, Frédérique-Genny Tognini est rédactrice en chef dans une agence de communication-marketing. Experte en rédaction Web et passionnée de psychologie/neurosciences, le copywriting est devenu sa spécialité.



**FRÉDÉRIQUE-GENNY
TOGNINI**



NANCY-ANNE WALSH

Nancy-Anne Walsh est détentrice d'une technique en service social, d'un baccalauréat multidisciplinaire en travail social et sexualité et d'un certificat en gestion des ressources humaines. Elle a occupé différents postes comme intervenante et gestionnaire d'organismes pour femmes multi-éprouvées. Depuis 2019, elle se voue entièrement à la formation en milieu communautaire.

PLEIN FEUX SUR NOS PARTENAIRES

Pour compléter sa programmation, l'Infra fait appel à des organismes de formation reconnus par le ministère de l'Éducation. Chacun a développé une expertise sur des thèmes identifiés lors du sondage annuel de l'Infra. Nous prenons quelques lignes pour vous faire connaître ces précieux partenaires.



La mission du GFPD est d'éduquer la population en général, et plus particulièrement les femmes, à l'action citoyenne et démocratique, de promouvoir une plus grande participation des femmes à la vie politique et de soutenir auprès de toutes et de tous, l'exercice plein et entier de la citoyenneté.



Le CSMO-ÉSAC travaille transversalement sur les questions de relève depuis bientôt 15 ans, car c'est un enjeu qui préoccupe grandement les organisations du secteur. Plus précisément, dans les dernières années l'annonce de départs imminents à la retraite des gestionnaires du secteur d'emploi et le peu de stratégies mises en place pour faire place aux enjeux de la relève ont amené le CSMO-ÉSAC à travailler sur la question du transfert des connaissances et la circulation des savoirs dans les organisations.

PLEIN FEUX SUR NOS PARTENAIRES



Le Centre régional de formation de Lanaudière est l'organisme régional structurant en formation. Les activités de formation du CRFL s'adressent principalement aux OSBL du milieu communautaire, de l'économie sociale et tout autre OSBL. Son service de formation sur mesure permet d'élargir son offre de formation : ainsi, le CRFL peut structurer et faire la gestion d'activités de formation spécifiques afin de satisfaire les besoins de promoteurs de différents secteurs.



Le CFCM a pour mission de mettre à la disposition des groupes communautaires un lieu commun voué à l'information, l'analyse, l'apprentissage et la citoyenneté de créer des outils permanents de formation répondant aux besoins des intervenantes et intervenants du milieu communautaire ainsi qu'aux personnes qui fréquentent ces organismes et s'y impliquent.

PLEIN FEUX SUR NOS PARTENAIRES



Le Centre St-Pierre est un centre d'éducation populaire qui compte 45 années d'existence. Lieu de débat public, il offre des services de formation, d'accompagnement et d'intervention sociale aux groupes engagés socialement ainsi qu'aux personnes en quête de sens, dans une perspective d'éducation populaire qui intègre le social, le psychologique et le spirituel. Il vise par son action et son approche pédagogique, la prise en charge et l'autonomie des personnes et des groupes.

AVEC LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION





FORMATIONS 2022-2023

ANIMATION DE RÉUNIONS DE C.A. POUR ADMINISTRATEURS BÉNÉVOLES

Visioconférence animée par Nancy-Ann Walsh

5 Octobre 2022 | 18 h à 21 h

55 \$

Comment animer les réunions de conseils d'administration? Comment gérer le droit de parole, les débats, l'ordre du jour? Quelles sont les procédures à respecter afin de répondre aux obligations légales? Quelles sont les bonnes pratiques de gouvernance?

Dans cette formation, les administrateurs d'organismes communautaires pourront revoir les notions légales entourant leur rôle et responsabilités ainsi que les procédures pour gérer efficacement et démocratiquement les réunions de conseil d'administration. Plus besoin de tenir les assemblées de 19h00 à 23h00! La formation offre des outils concrets!

MARKETING RH : COMMENT SÉDUIRE, ATTIRER, RECRUTER ET FIDÉLISER LA MAIN D'OEUVRE

Visioconférence animée par Audrey Prud'homme du CSMO-ESAC

18 et 25 Avril 2023 (2X 3h) | 9 h à midi

140 \$

Le marketing RH est maintenant une démarche incontournable pour toutes les organisations. Il est non seulement un outil de communication RH, mais il reflète également votre positionnement employeur (marque employeur) et l'expérience employé/e que vous offrez.

La raréfaction des talents est une des raisons pour lesquelles les gestionnaires doivent mettre l'emphase sur la mise en œuvre de stratégies liées à l'attraction de la relève et la fidélisation des employés/es. En adoptant des stratégies de marketing RH, les organisations peuvent se démarquer dans un contexte de changement conjoncturels sur le marché de l'emploi.



FORMATIONS 2022-2023

PASSER DES PRÉJUGÉS À LA SOLIDARITÉ

Visioconférence animée par Isabelle Riverin du CRFL

13 Octobre 2022 | 9 h à midi

50 \$

Les préjugés ont des impacts négatifs importants sur les personnes et les groupes visés. Cette formation vous invite à prendre conscience des idées préconçues, à travailler sur l'origine de ces idées et sur leurs effets nuisibles au sein d'une société, d'un groupe ou d'une équipe de travail. Un moment de réflexion pour mieux comprendre le phénomène et découvrir les motivations utiles au développement de relations égalitaires et non-violentes. Par des questionnements et des mises en situation, vous pourrez expérimenter des pistes de solution en vue de vivre dans la coopération.

L'AMÉLIORATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

Visioconférence animée par Anne-Sophie Michel

8 novembre 2022 | midi à 13 h 30

25 \$

Cette formation s'adresse aux personnes qui souhaitent connaître des outils et méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail. Comment prioriser les tâches, comment travailler mieux avec moins de temps et d'énergie, comment optimiser les tâches, déléguer aux bonnes personnes et bien plus. Si vous trouvez que vous courez souvent après votre temps, que vous avez de la difficulté à vous organiser, que les tâches ne sont pas bien balancées entre les membres de votre équipe, cette formation peut définitivement vous être bénéfique.



FORMATIONS 2022-2023

LES GRANDS PRINCIPES DE LA GESTION DU CHANGEMENT

Visioconférence animée par Nancy-Anne Walsh

10 novembre 2022 | 13 h à 16 h 30

55 \$

Les changements, qu'ils soient désirés, planifiés ou non, agréables ou désagréables, font partie du quotidien des organismes communautaires. Toujours, ils suscitent de la résistance, ce qui est tout à fait normal. Même les plus beaux changements impliquent la nécessité de faire le deuil de ce qui ne sera plus.

Dans cette formation, les dirigeants, les membres de conseils d'administration et les travailleurs seront amenés à mieux comprendre les concepts théoriques liés au changement leur permettant ainsi un meilleur recul pour faire face à l'avenir. Ils seront appelés, aussi, à échanger sur leurs réalités respectives, en toute confidentialité.

GESTION D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL : DES PRATIQUES SIMPLES ET GAGNANTES

Visioconférence animée par Sylvianne Poirier

15 novembre 2022 | 9 h à midi

50 \$

La gestion des ressources humaines prend beaucoup de temps dans la semaine d'une direction générale. L'élément le plus important dans cette gestion est la communication. Venez découvrir des pratiques gagnantes pour gérer votre équipe dans le plaisir, le respect et l'efficacité! Partage d'outils simples, d'idées de pratiques à instaurer et aussi, de l'espace pour échanger sur vos réalités RH!



FORMATIONS 2022-2023

MINIMISER LES CLICS : COMMENT ÊTRE PLUS EFFICACE ET MIEUX COLLABORER

Visioconférence animée par Clément Charest

17 novembre 2022 | 9 h à midi

50 \$

Avoir des appareils mobiles c'est bien! Avoir une information accessible de n'importe où est encore mieux. Cependant, il ne faut pas négliger la sécurité et la confidentialité de l'information que nous devons sans cesse partager. Ce n'est pas parce qu'une information est accessible de n'importe où que n'importe qui peut ou devrait y avoir accès.

Si au début des années 2000 le courriel était le moyen favori de partage de fichier, aujourd'hui le courriel n'est qu'une méthode de distribution parmi tant d'autres, mais rarement la meilleure. Cette formation vous fera découvrir comment devenir plus efficace, moins redondant, plus direct et plus collaboratif.

LA RÉDACTION PERSUASIVE

Visioconférence animée par Frédérique-Genny Tognini

24 novembre 2022 | 9 h à midi

50 \$

La rédaction persuasive (encore appelée copywriting), c'est l'art de rédiger pour convaincre. Grâce à cette nouvelle connaissance et aux exercices pratiques réalisés ensemble, vous aurez l'autonomie suffisante pour faire de vos infolettres un rendez-vous immanquable et attendu. Vous serez en mesure de concocter des infolettres, d'élargir votre communauté et d'amplifier votre message. Vous saurez donner de l'éclat à vos réseaux sociaux, faire de votre site Web ce lieu d'accueil simple et clair qui reflète votre mission si unique!



FORMATIONS 2022-2023

PROFESSIONNALISME EN TÉLÉTRAVAIL : QUAND ÊTRE DEVANT UNE WEBCAM NE SUFFIT PLUS!

Visioconférence animée par Clément Charest

17 janvier 2023 | 9 h à midi

50 \$

Il n'y a aucune de raison d'être moins professionnel à la maison en télétravail qu'au bureau ou en face à face avec votre client. La caméra vous intimide? Votre micro irrite les oreilles de vos interlocuteurs? Vous ne savez où vous installer entre la cuisine, la chambre à coucher et le cabanon?

Nous passerons en revue ce qui différencie une présence efficace, crédible et professionnelle d'une autre. La plupart des personnes pensent que la caméra est la pierre angulaire d'une bonne présence à l'écran! Erreur. Il faut d'abord considérer le micro et le son, l'éclairage, le décor (environnement), la disposition des lieux et ensuite, seulement, la caméra... et encore faut-il que celle-ci soit positionnée correctement. Soyez aussi professionnel et crédible que votre lecteur de nouvelles préféré. Votre réputation, celle de votre entreprise et vos ventes en dépendent.

MA RELATION AVEC LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EN TANT QUE DIRECTION GÉNÉRALE

Visioconférence animée par Sylvianne Poirier

2 février 2023 | 9 h à midi

50 \$

Dois-je apporter ce point au conseil d'administration ? Est-ce du ressort du C.A ce dossier? Quelle devrait être la durée du C.A? Venez répondre à ces questions et explorer les rôles et les responsabilités que vous avez en tant que direction générale en lien avec le conseil d'administration. Parce qu'être à la direction générale, ce n'est pas toujours être en sandwich entre le C.A et l'équipe de travail, nous explorerons des pratiques gagnantes pour développer une relation harmonieuse et efficace avec le conseil d'administration.



FORMATIONS 2022-2023

CULTURE POLITIQUE 101

Visioconférence animée par Rode-Sindia Dieujuste du GFPD

9 février 2023 | 9 h à midi

50 \$

Participer au développement et au bien-être de sa communauté constitue un défi. Pour y faire face, il convient entre autres, d'identifier les normes et les valeurs qui façonnent les attitudes et comportements politiques d'une collectivité. Cette formation portant sur la culture politique offre aux gestionnaires d'organisme d'action communautaire autonome une occasion de prendre conscience de la dimension politique de leur travail. Cette formation leur permettra également de développer leur habileté à mieux défendre les intérêts de leur communauté tout en améliorant leurs interventions et prises de décisions.

LA GESTION DES BÉNÉVOLES : EXERCICE DE RÉFLEXION

Visioconférence animée par Sandra Renaud

16 février 2023 | 9 h à midi

50 \$

Cette formation permettra aux participants de faire un bilan du processus de gestion des bénévoles de leur organisation. On y fera un exercice de réflexion sur le lien entre la mission des organismes communautaires, leurs besoins et le profil des bénévoles recherché. On y abordera les notions de recrutement, d'intégration, de formation et de reconnaissance. Vous serez en mesure de mieux comprendre votre structure de gestion, ses enjeux et de cibler ce que vous avez à mettre en place ou à changer afin de faciliter votre gestion des bénévoles.



FORMATIONS 2022-2023

LA GESTION PARTICIPATIVE : DU JE AU NOUS

Visioconférence animée par Nancy-Anne Walsh

21 février 2023 | 13 h à 16 h 30

55\$

Qu'est-ce que la gestion participative? Comment la situer en regard des différents modèles de gestion? Quels sont les avantages à aller dans cette voie? Comment intégrer les valeurs organisationnelles au sein de la gestion de notre organisation?

Dans cette formation, les gestionnaires, les membres de conseils d'administration et les travailleurs pourront démystifier la gestion participative ainsi que les autres modèles de gestion. Ils seront aussi appelés à réfléchir sur leurs pratiques, en toute confidentialité. Nous abordons, entre autres, les types de pouvoir, les styles de leadership, les processus démocratiques et les conditions favorisant la mobilisation des différents acteurs.

LA RELATION D'AIDE : LES BASES ET LES LIMITES

Visioconférence animée par Sylvianne Poirier

15 et 22 mars 2023 (2X 3h) | 9 h à midi

75 \$

Apprenez les bases de la relation d'aide pour travailler avec la clientèle dans le « ici et maintenant » tout en respectant les limites de votre rôle d'intervenant. Cette formation vous invitera à porter un regard sur le type d'intervenant qui sommeille en vous et les pièges à éviter en relation d'aide. Quelques activités pratiques et des techniques qui auront de l'impact sont au rendez-vous.



FORMATIONS 2022-2023

MISSION CCL ET ANIMATION DU MILIEU DE VIE

Visioconférence animée par Caroline Bergeron

29 mars 2023 | 9 h à midi

50 \$

Chaque centre communautaire de loisir est différent puisqu'il s'ancre dans sa communauté, mais chacun d'eux est relié par une approche qui les distingue. Par cette formation, nous aborderons comment la mission des CCL se réalise au quotidien, le rôle de chaque partie prenante, quel vocabulaire utiliser pour bien refléter l'essence de l'approche CCL et ce qui particularise ces centres.

Le contenu s'adresse principalement aux nouveaux employés en CCL, mais est aussi pertinent pour tout autre organisme souhaitant en apprendre plus sur l'approche CCL ou aux employés de CCL déjà en poste.

INITIATION À L'APPROCHE COMMUNAUTAIRE ET L'EMPOWERMENT

Visioconférence animée par Sandra Renaud

4 avril 2023 | 9 h à midi

50 \$

Cette formation permettra de mieux situer votre rôle d'intervenant ou d'animateur d'un organisme communautaire. Dans un premier temps, nous verrons différentes notions de base en approche communautaire, ses valeurs, les types d'interventions et la relation de partenariat. Après avoir défini ce qu'est l'empowerment, nous verrons comment faire ressurgir les forces et capacités chez les personnes malgré leurs différences ou difficultés.



FORMATIONS 2022-2023

LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE : LES BASES ET LES BONNES PRATIQUES

Visioconférence animée par Clément Charest

5 avril 2023 | 9 h à midi

50 \$

Cette formation vise à faire prendre conscience de l'importance de saines habitudes de vie numérique. Vous avez un mot de passe robuste et vous vous croyez à l'abri? Détrompez-vous! Nous allons, ensemble, explorer ce qui constitue une saine gestion de son image numérique, grâce entre autres à une gestion active des mots de passe, l'identification à double facteur, la nécessité d'un bon gestionnaire de mots de passe, comprendre comment les courriels peuvent être falsifiés, l'importance de faire ses mises à jour régulièrement et bien plus encore. Dans l'univers infonuagique de plus en plus interconnecté, il est primordial de percevoir efficacement les failles de sécurité et comment s'en prémunir.

CRÉER UN THÈME DE Z À A (DE ZÉRO AUX APPLAUDISSEMENTS)

Visioconférence animée par Isabelle Laliberté

12 avril 2023 | 18 h à 20h30

35 \$

Cet atelier s'adresse à toute personne qui désire créer un thème et slogan accrocheur pour un événement de sa programmation de loisir (relâche scolaire, répits, soirée thématique, camp, etc.). À partir de méthodes de créativité, vous apprendrez, étape par étape, à créer l'univers de votre thème et toutes les déclinaisons nécessaires pour en arriver à la création de votre slogan et de la thématique et ainsi créer la magie et les souvenirs tant souhaités. Un atelier où votre imaginaire sera mis à contribution.



FORMATIONS 2022-2023

ANIMATION ET INTERVENTION AUPRÈS DES JEUNES ADOLESCENTS

Visioconférence animée par Josée Caron

3 mai 2023 | 13 h à 16 h

50 \$

À l'intention des intervenants et des animateurs, cette formation permettra de démystifier la dynamique des jeunes adolescents et les mythes et croyances qui les entourent. En saisissant bien leur réalité, vous parviendrez à mieux cibler les interventions et techniques d'animation qui répondent aux besoins et intérêts de cette clientèle. Divers enjeux seront abordés tels que les réseaux sociaux, la santé mentale, l'estime de soi et les liens familiaux, amoureux et amicaux qu'ils entretiennent.

TRANSFERT DES CONNAISSANCES : PRÉSERVEZ LA MÉMOIRE DE VOTRE ORGANISATION

Visioconférence animée par Claire Brochu du CSMO-ESAC

9 et 16 mai 2023 (2X 3h) | 9 h à midi

140 \$

Dans les dernières années, l'annonce de départs imminents à la retraite des gestionnaires du secteur communautaire et le peu de stratégies mises en place pour faire place aux enjeux de la relève ont amené le CSMO-ÉSAC à travailler sur la question du transfert des connaissances et la circulation des savoirs dans les organisations. Cette formation permettra aux participants de comprendre les raisons de bien planifier un transfert des connaissances, d'identifier les connaissances essentielles de la personne qui quitte votre organisation pour ne rien laisser filer, de concevoir le début d'un plan d'action pour faire un pas de plus et de recourir à des outils pratiques pour se mettre en action.



FORMATIONS 2022-2023

CRÉER DES VISUELS PROMOTIONNELS EFFICACES

Visioconférence animée par Eric Michel

10 et 17 mai 2023 (2X 3h) | 9 h à midi

75 \$

Au cours de cette formation, les participants auront l'occasion d'explorer les notions de base du design graphique, l'utilisation des outils technologiques (gratuits) et le choix du bon médium adapté à ses besoins. Cette formation s'adresse autant aux personnes qui souhaitent améliorer leurs documents promotionnels ainsi qu'à celles qui désirent s'initier.

CALENDRIER 2022-2023



OCTOBRE 2022

D	L	MA	ME	J	V	S
						1
2	3	4	Animation de réunions de CA pour administrateurs bénévoles	5	6	7
8	9	10	11	12	13 Passer des préjugés à la solidarité	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

NOVEMBRE 2022

D	L	MA	ME	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	L'amélioration de l'organisation du travail	8	9	10 Les grands principes de la gestion du changement	11
12	13	Gestion d'une équipe de travail : des pratiques simples et gagnantes	14	15	16	17 Minimiser les clics : comment être plus efficace et mieux collaborer.
18	19	20	21	22	23	24 La rédaction persuasive
25	26	27	28	29	30	

CALENDRIER 2022-2023



JANVIER 2023

D	L	MA	ME	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17 Professionalisme en télétravail : quand être devant une webcam ne suffit plus !	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

FÉVRIER 2023

D	L	MA	ME	J	V	S
			1	2 Ma relation avec le conseil d'administration en tant que direction générale	3	4
5	6	7	8	9 Culture Politique 101	10	11
12	13	14	15	16 La gestion des bénévoles : exercice de réflexion	17	18
19	20	21 La gestion participative : du Je au Nous	22	23	24	25
26	27	28				

CALENDRIER 2022-2023



MARS 2023

D	L	MA	ME	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15 La relation d'aide : les bases et les limites	16	17	18
19	20	21	22 La relation d'aide : les bases et les limites	23	24	25
26	27	28	29 Mission CCL et animation du milieu de vie	30	31	

AVRIL 2023

D	L	MA	ME	J	V	S
						1
2	3	4 Initiation à l'approche communautaire et l'empowerment	5 La sécurité numérique : les bases et les bonnes pratiques	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18 Marketing RH : comment séduire, attirer, recruter et fidéliser la main-d'œuvre	19	20	21	22
23	24	25 Marketing RH : comment séduire, attirer, recruter et fidéliser la main-d'œuvre	26	27	28	29
30						

CALENDRIER 2022-2023



MAI 2023

D	L	MA	ME	J	V	S
	1	2	3 Animation et intervention auprès des jeunes adolescents	4	5	6
7	8	9 Transfert des connaissances : préservez la mémoire de votre organisation	10 Créer des visuels promotionnels efficaces	11	12	13
14	15	16 Transfert des connaissances : préservez la mémoire de votre organisation	17 Créer des visuels promotionnels efficaces	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			



INSCRIPTION ET MODALITÉS

L'inscription aux formations peut être faite via notre site Web au www.inf-ra.org/inscriptions.

Annulation par l'Infra :

Advenant le cas que le taux d'inscriptions ne soit pas assez élevé pour la formation choisie, cette dernière sera annulée. Le coût de la formation ne vous sera pas facturé. Vous serez remboursé en totalité s'il y a lieu.

Annulation par le participant :

Le participant doit transmettre sa demande d'annulation par courriel au info@inf-ra.org. Cette demande doit être reçue par l'Infra au moins 48 heures avant la tenue de l'événement, à défaut de quoi, aucun remboursement ne sera possible et vous recevrez la facture en bonne et due forme.

Nous acceptons les paiements par virement bancaire ou par chèque.

infra.

Soutien · Formation · Recherche-Action



4715, avenue des Replats, suite 261
Québec (Québec) G2J 1B8



418 520-0660



info@inf-ra.org



www.inf-ra.org



ANNEXE 2



infra.

Soutien · Formation · Recherche-Action

**PROGRAMMATION
CAPITALE-NATIONALE
2022-2023**



TABLE DES MATIÈRES

• L'INFRA, C'EST QUOI?	3
• SON APPROCHE	3
• SES SERVICES	4
• MOT DE LA DIRECTION	5
• ÉQUIPE DE FORMATION 2022-2023	6
• PLEIN FEUX SUR NOS PARTENAIRES	9
• FORMATIONS 2022-2023	12
• CALENDRIER 2022-2023	23
• INSCRIPTION ET MODALITÉS	26



L'INFRA, C'EST QUOI?

L'Institut National de Formation et de Recherche-Action (Infra) est un organisme sans but lucratif reconnu par le ministère de l'Éducation et par Emploi Québec. Il offre des activités de formation et de recherche-action spécialement adaptées pour les centres communautaires de loisir, les organismes communautaires, les associations et les fédérations, le milieu de l'éducation et les services à la petite enfance, ainsi que les services municipaux et gouvernementaux partout à travers le Québec.

SON APPROCHE



L'Infra travaille à partir de la réalité des personnes et des organismes en les accompagnant dans le développement de nouvelles compétences tout en tenant compte de leurs connaissances et de leurs acquis. Son approche est basée sur les fondements de l'« empowerment ».



SES SERVICES

- programmation annuelle de formations et de conférences;
- formations et conférences sur mesure;
- animation de réunions et d'AGA, de journées de ressourcement et d'étude;
- soutien organisationnel individuel ou de groupe de travail (supervision);
- activités de consolidation d'équipe;
- coaching de gestion.

Tous ces services sont adaptés aux besoins des groupes et des individus à un coût accessible!

Vous pouvez consulter l'offre complète des formations au www.inf-ra.org.

MEMBRES FQCCL



Vous êtes membre de la FQCCL? Sachez que vous pouvez obtenir un rabais sur nos services sur mesure!

Informez-vous!

Mot de la direction

L'équipe de l'Infra est fière de vous présenter une programmation renouvelée. Le choix des thèmes a été ciblé suite à l'analyse des besoins de formation réalisée en mars 2021 auprès de ses organismes membres. Le sondage ayant révélé une préférence pour le mode virtuel, les formations seront toutes offertes en visioconférence pour une deuxième année consécutive. Par son approche pédagogique, l'Infra veut non seulement contribuer au développement des compétences du personnel des organismes communautaires, mais aussi créer un lieu d'appartenance et d'échange. Pierres angulaires de l'Infra, les formateurs et les formatrices ont tous un point en commun : la passion du communautaire!

Cette programmation à petits prix est réservée exclusivement aux travailleurs et travailleuses d'OBNL du territoire de la Capitale-Nationale. Cela est rendu possible grâce à la participation financière du ministère de l'Éducation et d'une aide ponctuelle du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. À vous d'en profiter!



ANN RUEL

Directrice générale



ÉQUIPE DE FORMATION 2022-2023



Détentrice d'un baccalauréat en Loisir, Culture et Tourisme, Caroline Bergeron est passionnée par la mission des centres communautaires de loisir. L'énergie qu'elle dégage lorsqu'elle parle des ccl témoigne de son engagement et de l'admiration qu'elle leur porte. Elle a une grande facilité à faire des liens entre les concepts théoriques et le terrain.

CAROLINE BERGERON

Diplômée en éducation à l'enfance, Josée Caron a enseigné au niveau collégial et possède plus de 10 ans d'expérience en gestion, organisation d'événements, intervention et relation d'aide. Elle est passionnée par tout ce qui touche les enfants, les adolescents et le milieu communautaire.



JOSÉE CARON



Après plus de 11 années passées chez Apple Canada comme instructeur, Clément Charest a démarré son entreprise de formation. Formateur agréé, Clément cherche sans cesse les manières les plus simples d'expliquer les concepts parfois abstraits en utilisant les meilleures analogies.

CLÉMENT CHAREST



ÉQUIPE DE FORMATION 2022-2023



Technicienne en loisirs et passionnée par les arts de la scène, Isabelle Laliberté a su développer des thématiques et thèmes d'événements qui ont marqué des milliers d'enfants, d'adolescents et d'adultes. Par ses formations, elle désire poursuivre sa mission : créer des souvenirs mémorables.

ISABELLE LALIBERTÉ

Entrepreneure dynamique et ambitieuse, Anne-Sophie Michel détient un baccalauréat en psychoéducation et une maîtrise dans les domaines du marketing-finances-ressources humaines-management. Elle détient une expérience imposante en intervention et en gestion qu'elle désire mettre à profit pour amener plus d'humains dans la gestion.



ANNE-SOPHIE MICHEL



Détentrice d'un baccalauréat en psychologie, d'un certificat en santé mentale, d'un diplôme en gestion des organismes communautaires et leadership philanthropique, Sylvianne Poirier est une directrice passionnée œuvrant dans le milieu communautaire depuis plus de 20 ans. Elle détient aussi un diplôme en Thérapie d'impact.

SYLVIANNE POIRIER



ÉQUIPE DE FORMATION 2022-2023



SANDRA RENAUD

Bachelière en counseling et orientation, Sandra Renaud est intervenante et gestionnaire d'un organisme communautaire depuis 17 ans. Elle a développé une expertise avec des clientèles vulnérables. Elle a reçu une formation solide en empowerment qui est partie prenante de sa pratique. Elle est également thérapeute d'Impact.

Diplômée de l'université Paris IV Sorbonne et de la Chambre de commerce de Paris, Frédérique-Genny Tognini est rédactrice en chef dans une agence de communication-marketing. Experte en rédaction Web et passionnée de psychologie/neurosciences, le copywriting est devenu sa spécialité.



**FRÉDÉRIQUE-GENNY
TOGNINI**



NANCY-ANNE WALSH

Nancy-Anne Walsh est détentrice d'une technique en service social, d'un baccalauréat multidisciplinaire en travail social et sexualité et d'un certificat en gestion des ressources humaines. Elle a occupé différents postes comme intervenante et gestionnaire d'organismes pour femmes multi-éprouvées. Depuis 2019, elle se voue entièrement à la formation en milieu communautaire.

PLEIN FEUX SUR NOS PARTENAIRES



Pour compléter sa programmation, l'Infra fait appel à des organismes de formation reconnus par le ministère de l'Éducation. Chacun a développé une expertise sur des thèmes identifiés lors du sondage annuel de l'Infra. Nous prenons quelques lignes pour vous faire connaître ces précieux partenaires.



La mission du GFPD est d'éduquer la population en général, et plus particulièrement les femmes, à l'action citoyenne et démocratique, de promouvoir une plus grande participation des femmes à la vie politique et de soutenir auprès de toutes et de tous, l'exercice plein et entier de la citoyenneté.



Le CSMO-ÉSAC travaille transversalement sur les questions de relève depuis bientôt 15 ans, car c'est un enjeu qui préoccupe grandement les organisations du secteur. Plus précisément, dans les dernières années l'annonce de départs imminents à la retraite des gestionnaires du secteur d'emploi et le peu de stratégies mises en place pour faire place aux enjeux de la relève ont amené le CSMO-ÉSAC à travailler sur la question du transfert des connaissances et la circulation des savoirs dans les organisations.

PLEIN FEUX SUR NOS PARTENAIRES



Le Centre régional de formation de Lanaudière est l'organisme régional structurant en formation. Les activités de formation du CRFL s'adressent principalement aux OSBL du milieu communautaire, de l'économie sociale et tout autre OSBL. Son service de formation sur mesure permet d'élargir son offre de formation : ainsi, le CRFL peut structurer et faire la gestion d'activités de formation spécifiques afin de satisfaire les besoins de promoteurs de différents secteurs.



Le CFCM a pour mission de mettre à la disposition des groupes communautaires un lieu commun voué à l'information, l'analyse, l'apprentissage et la citoyenneté de créer des outils permanents de formation répondant aux besoins des intervenantes et intervenants du milieu communautaire ainsi qu'aux personnes qui fréquentent ces organismes et s'y impliquent.

PLEIN FEUX SUR NOS PARTENAIRES



Le Centre St-Pierre est un centre d'éducation populaire qui compte 45 années d'existence. Lieu de débat public, il offre des services de formation, d'accompagnement et d'intervention sociale aux groupes engagés socialement ainsi qu'aux personnes en quête de sens, dans une perspective d'éducation populaire qui intègre le social, le psychologique et le spirituel. Il vise par son action et son approche pédagogique, la prise en charge et l'autonomie des personnes et des groupes.

AVEC LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET
DU MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE

Québec 



FORMATIONS 2022-2023

LA GESTION DES BÉNÉVOLES : EXERCICE DE RÉFLEXION

Visioconférence animée par Sandra Renaud

28 septembre 2022 | 9 h à midi

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s qui gèrent des bénévoles

5 \$

Cette formation permettra aux participants de faire un bilan du processus de gestion des bénévoles de leur organisation. On y fera un exercice de réflexion sur le lien entre la mission des organismes communautaires, leurs besoins et le profil des bénévoles recherché. On y abordera les notions de recrutement, d'intégration, de formation et de reconnaissance. Vous serez en mesure de mieux comprendre votre structure de gestion, ses enjeux et de cibler ce que vous avez à mettre en place ou à changer afin de faciliter votre gestion des bénévoles.

CRÉER DES VISUELS PROMOTIONNELS EFFICACES

Visioconférence animée par Eric Michel

18 et 25 octobre 2022 (2X 3h) | 9 h à midi

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s

20 \$

Au cours de cette formation, les participants auront l'occasion d'explorer les notions de base du design graphique, l'utilisation des outils technologiques (gratuits) et le choix du bon médium adapté à ses besoins. Cette formation s'adresse autant aux personnes qui souhaitent améliorer leurs documents promotionnels ainsi qu'à celles qui désirent s'initier.



FORMATIONS 2022-2023

GESTION D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL : DES PRATIQUES SIMPLES ET GAGNANTES

Visioconférence animée par Sylvianne Poirier

26 octobre 2022 | 9 h à midi

Public cible : direction générale

5 \$

La gestion des ressources humaines prend beaucoup de temps dans la semaine d'une direction générale. L'élément le plus important dans cette gestion est la communication. Venez découvrir des pratiques gagnantes pour gérer votre équipe dans le plaisir, le respect et l'efficacité! Partage d'outils simples, d'idées de pratiques à instaurer et aussi, de l'espace pour échanger sur vos réalités RH!

NOUVELLES TENDANCES EN ANIMATION

Formation en présentiel (ville de Québec) animée par Patrick Palmer

27 octobre et 3 novembre 2022 (2X 6h) | 9 h à 16 h

Public cible : travailleurs-ses rémunérés

120 \$ (comprend des collations et une boîte à lunch)

Vous voulez vitaliser vos animations dans le cadre de votre travail de mobilisation, de concertation, de planification et au sein de votre équipe de travail ou votre conseil d'administration? Cet atelier vous invite à explorer puis bien comprendre les principes et les rouages de nouvelles façons de faire pour planifier et organiser des rencontres enlevantes, enrichissantes et inspirantes. Un atelier hautement interactif de deux jours pour explorer les nouveaux courants en animation.



FORMATIONS 2022-2023

LA GESTION PARTICIPATIVE : DU JE AU NOUS

Visioconférence animée par Nancy-Anne Walsh

9 novembre 2022 | 13 h à 16 h 30

Public cible : gestionnaires et travailleur-ses rémunéré-e-s

10 \$

Qu'est-ce que la gestion participative? Comment la situer en regard des différents modèles de gestion? Quels sont les avantages à aller dans cette voie? Comment intégrer les valeurs organisationnelles au sein de la gestion de notre organisation?

Dans cette formation, les participants pourront démystifier la gestion participative ainsi que les autres modèles de gestion. Ils seront aussi appelés à réfléchir sur leurs pratiques, en toute confidentialité. Nous abordons, entre autres, les types de pouvoir, les styles de leadership, les processus démocratiques et les conditions favorisant la mobilisation des différents acteurs.

INITIATION À L'APPROCHE COMMUNAUTAIRE ET L'EMPOWERMENT

Visioconférence animée par Sandra Renaud

16 novembre 2022 | 9 h à midi

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s

5 \$

Cette formation permettra de mieux situer votre rôle d'intervenant ou d'animateur d'un organisme communautaire. Dans un premier temps, nous verrons différentes notions de base en approche communautaire, ses valeurs, les types d'interventions et la relation de partenariat. Après avoir défini ce qu'est l'empowerment, nous verrons comment faire ressurgir les forces et capacités chez les personnes malgré leurs différences ou difficultés.



FORMATIONS 2022-2023

ANIMATION ET INTERVENTION AUPRÈS DES JEUNES ADOLESCENTS

Visioconférence animée par Josée Caron

22 novembre 2022 | 13 h à 16 h

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s

5 \$

À l'intention des intervenants et des animateurs, cette formation permettra de démystifier la dynamique des jeunes adolescents et les mythes et croyances qui les entourent. En saisissant bien leur réalité, vous parviendrez à mieux cibler les interventions et techniques d'animation qui répondent aux besoins et intérêts de cette clientèle. Divers enjeux seront abordés tels que les réseaux sociaux, la santé mentale, l'estime de soi et les liens familiaux, amoureux et amicaux qu'ils entretiennent.

CRÉER UN THÈME DE Z À A (DE ZÉRO AUX APPLAUDISSEMENTS)

Visioconférence animée par Isabelle Laliberté

23 novembre 2022 | 18 h à 20 h 30

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s

5 \$

Cet atelier s'adresse à toute personne qui désire créer un thème et slogan accrocheur pour un événement de sa programmation de loisir (relâche scolaire, répits, soirée thématique, camp, etc.). À partir de méthodes de créativité, vous apprendrez, étape par étape, à créer l'univers de votre thème et toutes les déclinaisons nécessaires pour en arriver à la création de votre slogan et de la thématique et ainsi créer la magie et les souvenirs tant souhaités. Un atelier où votre imaginaire sera mis à contribution.



FORMATIONS 2022-2023

LA RELATION D'AIDE : LES BASES ET LES LIMITES

Visioconférence animée par Sylvianne Poirier

29 novembre et 6 décembre 2022 (2X 3h) | 9 h à midi

Public cible : intervenant.e.s, animateurs-trices , travailleurs-ses rémunéré-e-s
20 \$

Apprenez les bases de la relation d'aide pour travailler avec la clientèle dans le « ici et maintenant » tout en respectant les limites de votre rôle d'intervenant. Cette formation vous invitera à porter un regard sur le type d'intervenant qui sommeille en vous et les pièges à éviter en relation d'aide. Quelques activités pratiques et des techniques qui auront de l'impact sont au rendez-vous.

LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE : LES BASES ET LES BONNES PRATIQUES

Visioconférence animée par Clément Charest

30 novembre 2022 | 9 h à midi

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s
10 \$

Cette formation vise à faire prendre conscience de l'importance de saines habitudes de vie numérique. Vous avez un mot de passe robuste et vous vous croyez à l'abri? Détrompez-vous! Nous allons, ensemble, explorer ce qui constitue une saine gestion de son image numérique, grâce entre autres à une gestion active des mots de passe, l'identification à double facteur, la nécessité d'un bon gestionnaire de mots de passe, comprendre comment les courriels peuvent être falsifiés, l'importance de faire ses mises à jour régulièrement et bien plus encore. Dans l'univers infonuagique de plus en plus interconnecté, il est primordial de percevoir efficacement les failles de sécurité et comment s'en prémunir.



FORMATIONS 2022-2023

CULTURE POLITIQUE 101

Visioconférence animée par Rode-Sindia Dieujuste du GFPD

7 décembre 2022 | 9 h à midi

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s

10 \$

Participer au développement et au bien-être de sa communauté constitue un défi. Pour y faire face, il convient entre autres, d'identifier les normes et les valeurs qui façonnent les attitudes et comportements politiques d'une collectivité. Cette formation portant sur la culture politique offre aux gestionnaires d'organisme d'action communautaire autonome une occasion de prendre conscience de la dimension politique de leur travail. Cette formation leur permettra également de développer leur habileté à mieux défendre les intérêts de leur communauté tout en améliorant leurs interventions et prises de décisions.

LA RÉDACTION PERSUASIVE

Visioconférence animée par Frédérique-Genny Tognini

18 janvier 2023 | 9 h à midi

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s

10 \$

La rédaction persuasive (encore appelée copywriting), c'est l'art de rédiger pour convaincre. Grâce à cette nouvelle connaissance et aux exercices pratiques réalisés ensemble, vous aurez l'autonomie suffisante pour faire de vos infolettres un rendez-vous immanquable et attendu. Vous serez en mesure de concocter des infolettres, d'élargir votre communauté et d'amplifier votre message. Vous saurez donner de l'éclat à vos réseaux sociaux, faire de votre site Web ce lieu d'accueil simple et clair qui reflète votre mission si unique!



FORMATIONS 2022-2023

MA RELATION AVEC LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EN TANT QUE DIRECTION GÉNÉRALE

Visioconférence animée par Sylvianne Poirier

25 janvier 2023 | 9 h à midi

Public cible : gestionnaires qui travaillent ou aspirent à travailler avec un CA.
5 \$

Dois-je apporter ce point au conseil d'administration? Est-ce du ressort du C.A ce dossier ? Quelle devrait être la durée du C.A? Venez répondre à ces questions et explorer les rôles et les responsabilités que vous avez en tant que direction générale en lien avec le conseil d'administration. Parce qu'être à la direction générale, ce n'est pas toujours être en sandwich entre le C.A et l'équipe de travail, nous explorerons des pratiques gagnantes pour développer une relation harmonieuse et efficace avec le conseil d'administration.

MISSION CCL ET ANIMATION DU MILIEU DE VIE

Visioconférence animée par Caroline Bergeron

1er février 2023 | 9 h à midi

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s
5 \$

Chaque centre communautaire de loisir est différent puisqu'il s'ancre dans sa communauté, mais chacun d'eux est relié par une approche qui les distingue. Par cette formation, nous aborderons comment la mission des CCL se réalise au quotidien, le rôle de chaque partie prenante, quel vocabulaire utiliser pour bien refléter l'essence de l'approche CCL et ce qui particularise ces centres.

Le contenu s'adresse principalement aux nouveaux employés en CCL, mais est aussi pertinent pour tout autre organisme souhaitant en apprendre plus sur l'approche CCL ou aux employés de CCL déjà en poste.



FORMATIONS 2022-2023

TRANSFERT DES CONNAISSANCES : PRÉSERVEZ LA MÉMOIRE DE VOTRE ORGANISATION

Visioconférence animée par Claire Brochu du CSMO-ESAC

7 et 14 février 2023 (2X 3h) | 9 h à midi

Public cible : gestionnaires, responsables des RH

60 \$

Dans les dernières années, l'annonce de départs imminents à la retraite des gestionnaires du secteur communautaire et le peu de stratégies mises en place pour faire place aux enjeux de la relève ont amené le CSMO-ÉSAC à travailler sur la question du transfert des connaissances et la circulation des savoirs dans les organisations. Cette formation permettra aux participants de comprendre les raisons de bien planifier un transfert des connaissances, d'identifier les connaissances essentielles de la personne qui quitte votre organisation pour ne rien laisser filer, de concevoir le début d'un plan d'action pour faire un pas de plus et de recourir à des outils pratiques pour se mettre en action.

LES GRANDS PRINCIPES DE LA GESTION DU CHANGEMENT

Visioconférence animée par Nancy-Anne Walsh

8 février 2023 | 13 h à 16 h 30

Public cible : gestionnaires et travailleurs-ses rémunéré-e-s

10 \$

Les changements, qu'ils soient désirés, planifiés ou non, agréables ou désagréables, font partie du quotidien des organismes communautaires. Toujours, ils suscitent de la résistance, ce qui est tout à fait normal. Même les plus beaux changements impliquent la nécessité de faire le deuil de ce qui ne sera plus.

Dans cette formation, les dirigeants, les participants seront amenés à mieux comprendre les concepts théoriques liés au changement leur permettant ainsi un meilleur recul pour faire face à l'avenir. Ils seront appelés, aussi, à échanger sur leurs réalités respectives, en toute confidentialité.



FORMATIONS 2022-2023

PROFESSIONNALISME EN TÉLÉTRAVAIL : QUAND ÊTRE DEVANT UNE WEBCAM NE SUFFIT PLUS!

Visioconférence animée par Clément Charest

15 février 2023 | 9 h à midi

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s

10 \$

Il n'y a aucune de raison d'être moins professionnel à la maison en télétravail qu'au bureau ou en face à face avec votre client. La caméra vous intimide? Votre micro irrite les oreilles de vos interlocuteurs? Vous ne savez où vous installer entre la cuisine, la chambre à coucher et le cabanon?

Nous passerons en revue ce qui différencie une présence efficace, crédible et professionnelle d'une autre. La plupart des personnes pensent que la caméra est la pierre angulaire d'une bonne présence à l'écran! Erreur. Il faut d'abord considérer le micro et le son, l'éclairage, le décor (environnement), la disposition des lieux et ensuite, seulement, la caméra... et encore faut-il que celle-ci soit positionnée correctement. Soyez aussi professionnel et crédible que votre lecteur de nouvelles préféré. Votre réputation, celle de votre entreprise et vos ventes en dépendent.

L'AMÉLIORATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

Visioconférence animée par Anne-Sophie Michel

22 février 2023 | midi à 13 h 30

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s

5 \$

Cette formation s'adresse aux personnes qui souhaitent connaître des outils et méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail. Comment prioriser les tâches, comment travailler mieux avec moins de temps et d'énergie, comment optimiser les tâches, déléguer aux bonnes personnes et bien plus. Si vous trouvez que vous courez souvent après votre temps, que vous avez de la difficulté à vous organiser, que les tâches ne sont pas bien balancées entre les membres de votre équipe, cette formation peut définitivement vous être bénéfique.



FORMATIONS 2022-2023

MINIMISER LES CLICS : COMMENT ÊTRE PLUS EFFICACE ET MIEUX COLLABORER

Visioconférence animée par Clément Charest

14 mars 2023 | 9 h à midi

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s

10 \$

Avoir des appareils mobiles c'est bien! Avoir une information accessible de n'importe où est encore mieux. Cependant, il ne faut pas négliger la sécurité et la confidentialité de l'information que nous devons sans cesse partager. Ce n'est pas parce qu'une information est accessible de n'importe où que n'importe qui peut ou devrait y avoir accès. Si au début des années 2000 le courriel était le moyen favori de partage de fichier, aujourd'hui le courriel n'est qu'une méthode de distribution parmi tant d'autres, mais rarement la meilleure. Cette formation vous fera découvrir comment devenir plus efficace, moins redondant, plus direct et plus collaboratif.

PASSER DES PRÉJUGÉS À LA SOLIDARITÉ

Visioconférence animée par Isabelle Riverin du CRFL

21 mars 2023 | 9 h à midi

Public cible : travailleurs-ses rémunéré-e-s

10 \$

Les préjugés ont des impacts négatifs importants sur les personnes et les groupes visés. Cette formation vous invite à prendre conscience des idées préconçues, à travailler sur l'origine de ces idées et sur leurs effets nuisibles au sein d'une société, d'un groupe ou d'une équipe de travail. Un moment de réflexion pour mieux comprendre le phénomène et découvrir les motivations utiles au développement de relations égalitaires et non-violentes. Par des questionnements et des mises en situation, vous pourrez expérimenter des pistes de solution en vue de vivre dans la coopération.

CALENDRIER 2022-2023



SEPTEMBRE 2022

D	L	MA	ME	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28 La gestion des bénévoles : exercice de réflexion	29	30	

OCTOBRE 2022

D	L	MA	ME	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18 Créer des visuels promotionnels efficaces	19	20	21	22
23	24	25 Créer des visuels promotionnels efficaces	26 Gestion d'une équipe de travail : des pratiques simples et gagnantes	27 Nouvelles tendances en animation	28	29
30	31					

CALENDRIER 2022-2023



NOVEMBRE 2022

D	L	MA	ME	J	V	S
		1	2	3 Nouvelles tendances en animation	4	5
6	7	8	9 La gestion participative : du Je au Nous	10	11	12
13	14	15	16 Initiation à l'approche communautaire et l'empowerment	17	18	19
20	21	22 Animation et intervention auprès des jeunes adolescents	23 Créer un thème de Z à A (de zéro aux applaudissements)	24	25	26
27	28	29 La relation d'aide : les bases et les limites	30 La sécurité numérique : les bases et les bonnes pratiques			

DÉCEMBRE 2022

D	L	MA	ME	J	V	S
				1	2	3
4	5	6 La relation d'aide : les bases et les limites	7 Culture Politique 101	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

CALENDRIER 2022-2023



JANVIER 2023

D	L	MA	ME	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18 La rédaction persuasive	19	20	21
22	23	24	25 Ma relation avec le conseil d'administration en tant que direction générale	26	27	28
29	30	31				

FÉVRIER 2023

D	L	MA	ME	J	V	S
			1 Mission CCL et animation du milieu de vie	2	3	4
5	6	7 Transfert des connaissances : préservez la mémoire de votre organisation	8 Les grands principes de la gestion du changement	9	10	11
12	13	14 Transfert des connaissances : préservez la mémoire de votre organisation	15 Professionnalisme en télétravail : quand être devant une webcam ne suffit plus !	16	17	18
19	20	21	22 L'amélioration de l'organisation du travail	23	24	25
26	27	28				

CALENDRIER 2022-2023



MARS 2023

D	L	MA	ME	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14 Minimiser les clics : comment être plus efficace et mieux collaborer.	15	16	17	18
19	20	21 Passer des préjugés à la solidarité	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



INSCRIPTION ET MODALITÉS

L'inscription aux formations peut être faite via notre site Web au www.inf-ra.org/inscriptions.

Annulation par l'Infra :

Advenant le cas que le taux d'inscriptions ne soit pas assez élevé pour la formation choisie, cette dernière sera annulée. Le coût de la formation ne vous sera pas facturé. Vous serez remboursé en totalité s'il y a lieu.

Annulation par le participant :

Le participant doit transmettre sa demande d'annulation par courriel au info@inf-ra.org. Cette demande doit être reçue par l'Infra au moins 48 heures avant la tenue de l'événement, à défaut de quoi, aucun remboursement ne sera possible et vous recevrez la facture en bonne et due forme.

Nous acceptons les paiements par virement bancaire ou par chèque.

infra.

Soutien · Formation · Recherche-Action



4715, avenue des Replats, suite 261
Québec (Québec) G2J 1B8



418 520-0660



info@inf-ra.org



www.inf-ra.org

