



infra.

Soutien • Formation • Recherche-Action

RAPPORT ANNUEL

2020-2021

Mot de la présidence et de la direction

Si 2019-2020 a été une année de transition pour le déploiement de l'Infra, on peut dire, d'ores et déjà, que 2020-2021 aura été une année de changements, d'adaptation et aussi de développements accélérés. Avant d'aller plus loin dans ce rapport d'activités, on ne peut passer sous silence l'impact de la pandémie, qui a affecté nos organismes membres et qui a fragilisé encore plus leurs clientèles déjà vulnérables à différents niveaux. Au moment d'écrire ces lignes, nous espérons croire que le pire est derrière nous, tout en étant conscients des défis que les organismes communautaires auront à relever dans leur gestion et du rôle important qu'ils devront jouer pour aider à retrouver l'équilibre social. À nos yeux, la mission de formation et d'accompagnement de l'Infra prend encore plus de sens pour les années à venir et stimule l'engagement de chacun de nos partenaires, membres du personnel, formateurs-formatrices et bénévoles.

Malgré un ralentissement important des activités au printemps 2020, l'Infra a vite retombé sur ses assises. Au cœur de cette réussite, une équipe qui s'est relevée les manches pour assurer le maintien et le développement des activités en contexte de pandémie. On note au passage que la consolidation du poste de coordination et de celui de la direction générale assure une plus grande stabilité au sein de l'organisation. Aussi, le conseil d'administration a entamé les réflexions menant au développement d'une politique de ressources humaines dans le but de solidifier l'équipe et d'assurer de bonnes conditions de travail.

Sur le plan des formations, la plupart des activités ont été modifiées afin d'être dispensées en visioconférence. De plus, l'obtention d'une subvention dans le cadre du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) a permis à l'Infra de développer une série de formations visant à relever les défis organisationnels liés au télétravail. Par ailleurs, l'Infra a mis en place un plan de communication avec utilisation maximale des outils numériques pour augmenter le rayonnement des activités. Enfin, l'Infra s'est impliqué activement à la vie associative de la COCAF. Une des dernières réalisations consiste en la rédaction d'un projet de recherche-action en partenariat avec le Groupe Partenariat d'affaires de l'Université de Sherbrooke déposé au programme PACTE (21-22).

Mot de la présidence et de la direction (suite)

La santé financière de l'Infra, quant à elle, se porte bien mais l'équilibre budgétaire demeure toujours un enjeu. D'une part, le conseil d'administration a investi dans le déploiement de la programmation en augmentant le nombre de formations offertes et le nombre d'heures en gestion. Cet investissement a eu comme effet d'augmenter de façon considérable les revenus d'inscriptions dès l'automne 2021. Mais, d'autre part, le contexte de la pandémie a fait perdre à l'Infra des activités de formation et des contrats d'accompagnement qui ont occasionné une perte de revenus significative. L'exercice budgétaire 2020-2021 se termine tout de même avec un léger déficit absorbé par le surplus accumulé. Pour le futur, l'avènement des formations en visioconférence, la réalisation de colloques aux deux ans et les stratégies de communication déployées dans l'Est du Québec devraient être garants de l'équilibre budgétaire tant souhaité.

Pour terminer, je tiens à souligner l'implication des membres du conseil d'administration tout au long de l'année. Ils ont été d'une grande disponibilité et ont su faire preuve de créativité dans la recherche de solutions vers l'adaptation aux différents changements. Un merci tout particulier à Julie Noël pour son soutien et ses compétences lors la rédaction du projet de recherche-action; à Mélanie Sanschagrin, directrice générale de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir, pour le partage de ses ressources tant humaines que matérielles; à Martin Deschênes et Ann Ruel (membre du CA jusqu'au 18 septembre) pour leur participation au comité de sélection de la nouvelle direction générale. N'ayant pas trouvé le candidat idéal lors du processus de sélection, les membres du conseil d'administration ont fait une proposition à madame Ruel, qui a accepté le poste. Un merci particulier à Nancy-Anne Walsh qui a tenu les rênes de la direction jusqu'en juin 2020.

Finalement, toutes nos félicitations vont à la permanence et à l'équipe de formation qui ont su déployer en un temps record une série de formations pour répondre aux nouveaux besoins des organismes en télétravail. Un merci particulier à deux précieuses collaboratrices soit mesdames Stéphanie Viger coordonnatrice et Jocelyne Nadeau, formatrice. Félicitations aussi à Kathleen Shirriff, notre responsable de la comptabilité qui est maintenant nouvelle maman!



Ginette Faucher, présidente



Ann Ruel, directrice générale

TABLE DES MATIÈRES

1. Un mot sur l'Infra et ses partenaires.....	5
2. Les faits saillants :	
- La relance en temps de pandémie.....	9
- Relever les défis organisationnels posés.....	9
par le télétravail : mode d'emploi	
- Une programmation annuelle bonifiée.....	10
- Le dépôt d'un projet en recherche-action.....	10
- La mise en œuvre du plan de communication.....	11
- Une participation active à la Coalition des organismes.....	11
communautaires autonomes de formation (COCAF)	
- Des ressources humaines à toute épreuve!.....	12
- La vie démocratique et associative.....	12
3. Les activités 2020-2021.....	14
4. Retour sur le plan d'action stratégique 2019-2022 et perspectives.....	17
5. Nos précieux partenaires.....	20
Annexe 1 : programmation régulière 2020-2021	
Annexe 2 : programmation Relever les défis organisationnels	
Annexe 3 : plan d'action en communication	

À PROPOS

L'Institut National de Formation et de Recherche-Action (Infra) offre des ateliers de formation en gestion, en animation et en intervention aux organismes d'action communautaire autonome (ACA) et ce, à la grandeur du Québec. Il offre aussi des conférences, des services d'accompagnement individualisés et des formations sur mesure. L'Institut établit des partenariats avec des établissements d'enseignement pour la réalisation de recherches-actions qui viendront alimenter ses contenus de formations.

APPROCHE

L'Infra travaille selon une approche de développement du pouvoir d'agir (empowerment) et mise sur les compétences des participant.e.s et les interactions dans le groupe. À travers son contenu, le formateur ou la formatrice aide chacun à prendre conscience de ses forces pour favoriser l'atteinte de l'objectif fondamental : améliorer sa pratique professionnelle.

LES FORMATIONS

Les membres de l'équipe de formation sont tous issus du milieu communautaire et agréés par la Commission des partenaires du marché du travail. Les formations sont accessibles : coûts abordables, en visioconférence ou en présentiel, avec possibilité de se déplacer dans les différentes régions du Québec ou chez l'organisme demandeur.

MISSION

Sous réserve de la Loi sur l'enseignement privé et des règlements adoptés sous son autorité, l'Infra poursuit les objectifs suivants :

- Permettre aux intervenants du milieu communautaire d'approfondir leurs compétences et de se perfectionner en animation, en gestion et en intervention, à la lumière des organismes et de la réalité de leur milieu;
- Offrir des activités de formation favorisant la prise en charge des citoyens par eux-mêmes;
- Dispenser des sessions de formation personnalisées et des conférences en milieu de travail

2020-2021

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'Infra repose sur une équipe dévouée et active d'administrateurs et d'administratrices qui, pour plusieurs, sont présents depuis la période de fondation de l'organisme. Ils en ont soutenu la croissance même lorsque les moyens financiers n'étaient pas suffisants! Tous croient au pouvoir de la formation et au rôle majeur des organismes communautaires dans le développement des individus et de la société québécoise.



GINETTE FAUCHER

Présidente

Directrice générale du Centre communautaire
Le Pivot



MÉLANIE SANSCHAGRIN

Vice-présidente et trésorière

Directrice générale de la Fédération québécoise
des centres communautaires de loisir



JULIE NOËL

Administratrice

Professeure à l'École de travail social de
l'Université de Sherbrooke



MARTIN DESCHÊNES

Administrateur

Directeur du Service d'Entraide du
Patro Roc-Amadour



ANN RUEL

**Secrétaire, jusqu'au 1er octobre
2020**

Directrice générale de l'Infra à partir du 1er
octobre 2020.

LES MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF



JOCELYNE NADEAU

Chargée de cours de l'École de service social de l'Université Laval, chargée de projet et formatrice



JEAN-OLIVIER NICOLAS

Chargé de projet et formateur



JULIE NOËL

Professeure à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke



YAN ROBITAILE

Adjoint à la direction générale du Patro de Charlesbourg



ANN RUEL

Directrice générale de l'Infra



STÉPHANIE VIGER

Coordonnatrice à la formation de l'Infra

L'ÉQUIPE



NANCY-ANNE WALSH

Directrice générale
jusqu'en juin 2020 et formatrice



ANN RUEL

Directrice générale depuis
octobre 2020



STÉPHANIE VIGER

Coordonnatrice à la formation



KATHLEEN SHIRRIFF

Adjointe administrative



DAVID CANTIN

Formateur



GUY DEMERS

Formateur



CHRISTINE LACROIX

Formatrice



EDITH LAMBERT

Formatrice



ANNE-SOPHIE MICHEL

Formatrice



JOCELYNE NADEAU

Formatrice



JEAN-OLIVIER NICOLAS

Formateur



PIERRE ROY

Formateur



ELIZABETH TREMBLAY

Formatrice

FAITS SAILLANTS

La relance en temps de pandémie

Déjà au printemps 2020, nous préparions l'après COVID, qui allait probablement durer quelques mois tout au plus. Notre personnel s'est perfectionné pour dispenser des formations en ligne alors que deux fidèles collaborateurs ont rejoint l'équipe. On leur a confié le mandat de prendre contact avec le plus grand nombre possible d'organismes, d'identifier les besoins et les moyens à mettre en place pour réussir la relance et finalement, d'offrir du soutien personnalisé au besoin. Cette opération aura permis de recueillir du précieux matériel pour la conception d'une série de formations liées au télétravail, de prendre contact avec de nouveaux organismes et de bonifier de façon considérable notre liste d'envoi.

Relever les défis organisationnels posés par le télétravail : mode d'emploi

L'Infra a déposé un projet au programme PACTE pour offrir des formations gratuites aux gestionnaires et aux employés des organismes d'action communautaire autonome à travers le Québec. L'aide financière a permis d'embaucher une chargée de projet qui soutenue par l'équipe a tôt fait de :

1. Développer les contenus en collaboration avec les formateurs-trices de l'Infra;
2. Mettre en place un comité consultatif pour formuler des recommandations ;
3. Mettre en place la logistique d'inscription, développer des outils de promotion et identifier des stratégies pour rejoindre notre clientèle.

Les premières formations ont été dispensées à la fin janvier. Au 31 mars, plusieurs ajustements ont été apportés au niveau des contenus et de la structure du projet. Le niveau de satisfaction des participants est à ce jour satisfaisant. On voit déjà un impact positif sur le développement de l'Infra : nouvelle clientèle, meilleure utilisation des outils numériques de promotion, acquisition d'une expérience pertinente de formation en ligne, développement de nouveaux contenus qui seront intégrés à la programmation régulière de l'Infra. Pour la suite du projet, le défi consistera à atteindre notre objectif de participation compte tenu du ralentissement des activités durant la période estivale et de la fin du projet prévue au 30 septembre 2021.

Voici quelques extraits tirés des évaluations des participant(e)s :

«Formateur dynamique et à l'écoute !»

«Formation claire, constructive, bien gérée et présentée!»

«J'ai apprécié la diversité des informations»

FAITS SAILLANTS (SUITE)

Une programmation annuelle bonifiée :

Pour une deuxième année, l'Infra a publié une programmation annuelle s'étalant de septembre à mai. On y a inclus neuf nouvelles formations sur un total de douze et quatre conférences midi gratuites. Ces dernières ont connu un franc succès. La nouvelle procédure de pré-inscription suivie d'un doodle aura donné plus de flexibilité au calendrier de réalisation et contribué à ce que la plupart des formations soient données. Nous conserverons la formule pour les prochaines années. Mentionnons aussi que l'Infra a été agréé par la FQCCL comme organisme communautaire pour dispenser le programme DAFA (diplôme d'aptitude aux fonctions d'animateur) qui s'adressera aux adultes. Cette nouvelle avenue permettra de combler plus particulièrement les besoins de formation des bénévoles qui agissent comme animateurs-animateurices auprès de groupes d'adultes.

Comme vous pourrez le constater à la section 3 de ce rapport, plusieurs activités de formation ont été ajoutées tout au long de l'année suite à des demandes personnalisées et au projet en télétravail. Dans les faits, on peut dire que ce fut une grosse année d'activités. La possibilité d'offrir les formations en visioconférence a contribué à ce succès et offre de belles perspectives d'avenir.

Le dépôt d'un projet de recherche-action :

La recherche-action représente un potentiel de différenciation majeur pour l'Infra. C'est aussi l'occasion d'acquérir de nouvelles connaissances et des savoir-faire qui viennent mettre à jour les contenus de formations. Dans la poursuite de sa planification stratégique, l'Infra a déposé une demande d'aide financière au PACTE pour la réalisation du projet Intégration des familles issues de l'immigration : vers un nouveau créneau de formations destinées aux organismes d'ACA.

Ce projet a pour but de développer trois formations portant sur l'intégration des familles issues de l'immigration destinés aux dirigeants, intervenants et animateurs des organismes d'ACA du Québec. Le projet sera réalisé sur deux ans. Une première année sera consacrée à l'examen des meilleures pratiques développées en Centres communautaires de loisir (CCL) du Québec dans le cadre d'une recherche-action, alors que la deuxième année s'attardera au transfert des connaissances par la création

«Formateur ouvert et
avec le sens de
l'humour»

«Sujet d'actualité»

«Formateurs
compétents et
accessibles»

FAITS SAILLANTS (SUITE)

des guides de formation et l'évaluation des trois formations qui seront par la suite dispensées par l'INFRA.

Si le projet est financé, il sera réalisé avec une professeure et des étudiantes de l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke. Ce projet ouvre des portes sur de futures collaborations en recherche-action.

La mise en œuvre du plan de communication

Le conseil d'administration s'est doté d'un plan de communication détaillé. Celui-ci a pour but de faire rayonner l'expertise de l'Infra en exploitant davantage le partenariat avec la FQCCL, en augmentant la visibilité de l'Infra et en développant des partenariats avec d'autres organismes de formation. On y trouve une section complète pour une meilleure utilisation des outils de communication avec des résultats à atteindre.

Plusieurs actions ont été réalisées au cours de l'année au chapitre de l'utilisation des outils de communication : augmentation du nombre d'adresses courriels sur la liste d'envoi, augmentation du nombre d'abonnés Facebook, amélioration du site Internet pour les inscriptions, diffusion continue de la programmation annuelle par infolettre, diffusion de formations en visioconférence et de conférences gratuites (stratégies marketing), tournées téléphoniques pour rejoindre les organismes, particulièrement dans l'Est du Québec, etc. Nous avons aussi travaillé à la préparation de capsules vidéo qui seront diffusées dès l'automne 2021. Vous trouverez en annexe le plan de communication détaillé.

Une participation active à la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)

La COCAF regroupe 15 organismes communautaires autonomes de formation. Sa mission est de soutenir et d'alimenter les réflexions entourant les enjeux liés à la formation, à l'éducation des adultes et à l'éducation populaire autonome. Elle assure également la représentation politique de ses membres. Pour l'Infra, la COCAF est un lieu de concertation et de ressourcement essentiel à son développement. Au

«Formation bien adaptée en visioconférence»

«Des formateurs passionnés et passionnants!»

«J'ai aimé les interactions entre les formateurs et les participants»

FAITS SAILLANTS (SUITE)

cours de l'année, l'Infra a participé à l'assemblée générale annuelle de la COCAF, à 6 séances du conseil d'administration, à 7 comités sur les ressources humaines et à 2 rencontres de consultation sur le projet Espace Communautaire.

Dès la reprise normale des activités, nous serons en mesure d'être plus actifs à l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA), à la Corporation de l'employabilité et du développement économique communautaire de Québec (CEDEC). Il est impératif pour l'Infra de développer davantage ses relations pour en assurer le développement.

Des ressources humaines à toute épreuve :

2020-2021 a été une année difficile pour le personnel et les membres du conseil d'administration. Il y a eu beaucoup de changements et de décisions à prendre en lien avec le respect des mesures sanitaires, l'adaptation au télétravail, l'appropriation de nouveaux outils, l'attente incessante de la reprise des activités, le démarrage d'un nouveau projet... l'absence temporaire de notre coordonnatrice qui, en début du confinement, a dû vaquer à ses activités familiales, l'embauche d'une nouvelle directrice générale en pleine pandémie et finalement, le départ en congé de maternité de notre adjointe administrative!

Malgré tout, grâce aux efforts combinés de chacun, nous aurons réussi à maintenir une synergie d'équipe, recruter de nouveaux contractuels et cheminer dans l'approfondissement de la mission de l'Infra.

La vie démocratique et associative

Le conseil d'administration est composé de cinq membres. Au cours de l'année, il s'est réuni à huit reprises, a tenu son assemblée générale annuelle en visioconférence le 17 juin 2020 et a tenu quelques séances de travail en sous-comité pour l'embauche de la nouvelle direction générale. Douze membres en règle ont participé à l'assemblée générale annuelle. Un poste est demeuré vacant dès septembre 2020 à la suite de la démission de la secrétaire, Ann Ruel.

«Ambiance conviviale
et joviale»

«Contenus
intéressants et
pertinents»

«Différentes méthodes
pédagogiques »

FAITS SAILLANTS (SUITE)

Différents moyens ont été mis en place pour favoriser la vie associative : la formation d'un comité consultatif pour le suivi du projet en télétravail, un comité ad-hoc pour préciser le contenu d'une nouvelle formation, la tenue d'une réunion annuelle avec l'équipe de formation pour susciter l'engagement et la créativité, l'envoi régulier d'infolettres pour informer les membres des derniers développements, les tournées téléphoniques et l'envoi d'un sondage pour connaître les besoins et le niveau de satisfaction.

«Excellente
vulgarisation des
concepts»

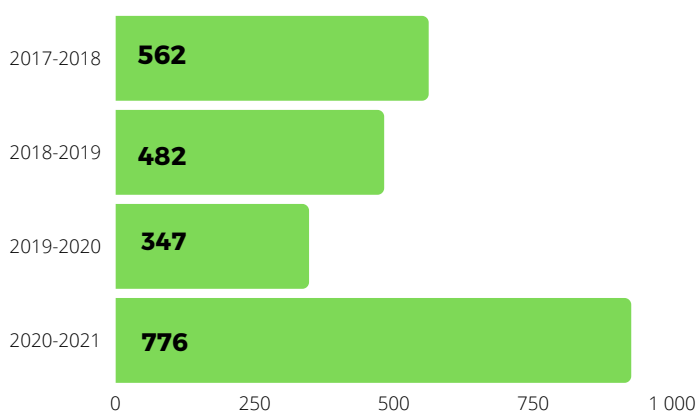


«Des outils et des
exemples très
pertinents et concrets.»

Les activités 2020-2021

Tout d'abord, mentionnons que les bureaux de l'Infra ont été ouverts 48 semaines en 2020-2021. D'avril à août, l'horaire a varié quelque peu en raison de la pandémie. De septembre 2020 à mars 2021, l'Infra a maintenu 32 heures d'ouverture par semaine réparties du lundi au jeudi inclusivement. Nous n'avons pas opéré durant la période des fêtes (deux semaines) ni des vacances estivales (deux autres semaines).

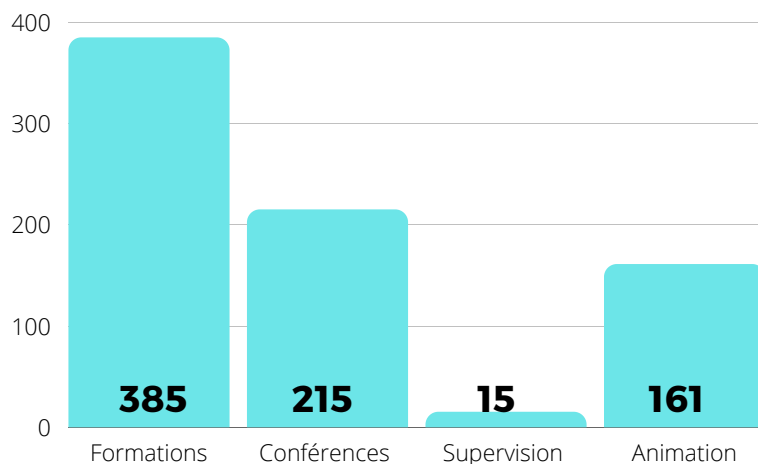
La compilation des statistiques démontre de façon tangible que l'Infra est sur sa lancée. Le nombre de participants, d'organismes rejoints, d'activités de formation, d'amis Facebook et d'infolettres a augmenté de façon significative. Même les demandes d'informations se sont multipliées. Voici le portrait des activités.



Nombre de participants à nos activités



Nombre d'inscriptions par service



34

Infolettres ont été envoyées durant l'année

9

Activités de représentation et de promotion ont eu lieu

776

Inscriptions à nos activités

14

67

Activités ont été réalisées
durant l'année

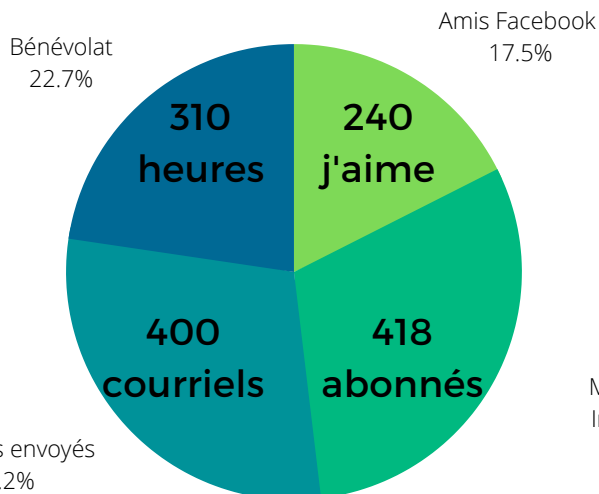
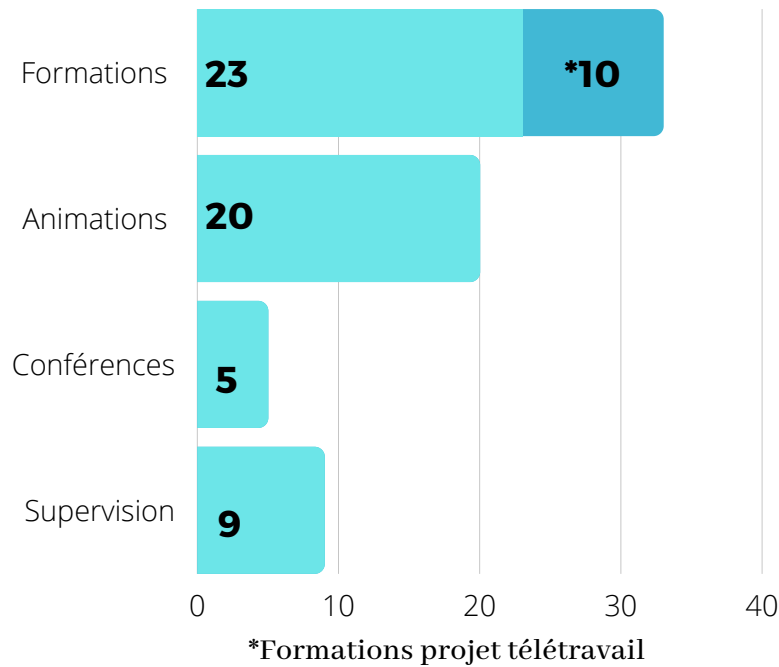
20

Contrats personnalisés ont
été dispensés

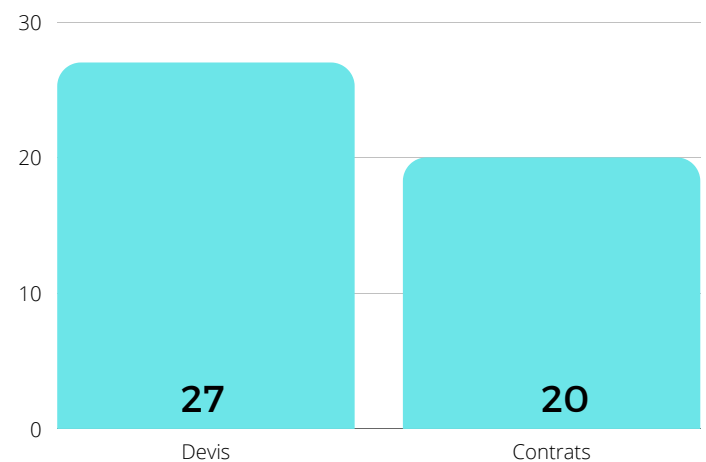
33

Formations ont eu lieu

Services octroyés



Vie associative



Devis et contrats réalisés



Activités 2020-2021

Date	Formateur ou représentant	Organismes	Catégorie	Thème	Nombre de personnes présentes
1. 14-05-2020	Nancy-Anne Walsh	INFRA	Formation	Classer et archiver	5
2. 0-05-2020	Jocelyne Nadeau	RAIIQ	Soutien	Covid-19	1
3. 23-06-2020	Jocelyne Nadeau	Oasis de Lotbinière	Formation	Covid-19	6
4. 23-06-2020	Jocelyne Nadeau	Oasis de Lotbinière	Supervision	Contrat personnalisé	2
5. 0-07-2020	Stéphanie Viger	INFRA	Formation	Classer et archiver	10
6. 0-06-2020	Stéphanie Viger + J.N.	CCL	Représentation	Présentation INFRA	56
7. 30-06-2020	Jocelyne Nadeau	ACSCS	Animation	Animation AGA	37
8. 0-07-2020	Jocelyne Nadeau	Oasis de Lotbinière	Supervision	Coaching	1
9. 0-07-2020	Jocelyne Nadeau	Oasis de Lotbinière	Formation	Relation d'aide	6
10. 0-09-2020	Stéphanie Viger	Centre St-Pierre	Représentation	Représentation INFRA	
11. 16-09-2020	CF Salubrité	INFRA et CF Salubrité	Formation	Nettoyage et désinfection...	6
12. 18-09-2020	CF Salubrité	INFRA et CF Salubrité	Formation	Nettoyage et désinfection...	6
13. 2-09-2020	Jocelyne Nadeau	Pivot	Conférence	Rigolothérapie	14
14. 30-09-2020	Stéphanie Viger	CCL	Représentation	Présentation Formation	53
15. 0-10-2020	CF Salubrité	INFRA et CF Salubrité	Formation	Nettoyage et désinfection...	8
16. 15-10-2020	Stéphanie Viger	KEA	Représentation	AGA	41
17. 29-10-2020	Jean-Olivier Nicolas	Centre comm. de loisir Ste-Catherine d'Alexandrie	Animation	AGS-AGA	21
18. 10-11-2020	Jocelyne Nadeau	INFRA	Formation	Les activités de loisirs en 2020	19
19. 17-11-2020	Jocelyne Nadeau	INFRA	Conférence	Le pouvoir de la pensée positive	54
20. 12-11-2020	Jean-Olivier Nicolas	INFRA	Formation	Offrir des cours en ligne de qualité	23
21. 24-11-2020 au 30-03-2021	Jocelyne Nadeau	Pivot	Animations	Animations d'une série d'atelier	75
22. 24-11-2020	Jocelyne Nadeau	INFRA	Formation	Les activités de loisirs en 2020	20
23. 26-11-2020	Jocelyne Nadeau	INFRA	Formation	Les activités de loisirs en 2020	23
24. 10-12-2020	Jocelyne Nadeau	INFRA	Conférence	La bienveillance envers soi-même	42
25. 16-12-2020	Jocelyne Nadeau	Relevailles Québec	Animation	Être bienveillante et positive	7
26. 17-12-2020	Jocelyne Nadeau	Sphère Québec	Animation	Animation d'activité d'équipe	13
27. 14-01-2021	David Cantin	INFRA	Formation	LinkedIn	11
28. 15-01-2021	Jean-Olivier Nicolas	Pivot	Soutien	Soutien Informatique	2
29. 20-01-2021	Jean-Olivier Nicolas	Pivot	Soutien	Soutien Informatique	2
30. 18-01-2021	Edith Lambert	Pivot	Formation	Gestion de la colère	15
31. 3-02-2021	Jean-Olivier Nicolas	Pivot	Soutien	Soutien Informatique	2
32. 4-02-2021	Jean-Olivier Nicolas	CDC Grandes-Marées	Formation	Gestion de conflit en animation	15
33. 8-02-2021	Jean-Olivier Nicolas	Pivot	Formation	Gestion du temps et des priorités	14
34. 9-02-2021	Jean-Olivier Nicolas	INFRA	Conférence	Prendre soin d'eux au quotidien	58
35. 15-02-2021	Guy Demers	INFRA	Formation	Animation et phénomènes de groupe	13
36. 16-02-2021	Jean-Olivier Nicolas + David Cantin	INFRA	Formation	Diversifier vos moyens numériques	10
37. 18-02-2021	Jean-Olivier Nicolas	CDC Grandes-Marées	Formation	Gouvernance démocratique	7
38. 19-02-2021	Guy Demers	INFRA	Formation	Animation et phénomènes de groupe	13
39. 22-02-2021	Guy Demers	INFRA	Formation	Animation et phénomènes de groupe	13
40. 23-02-2021	Jean-Olivier Nicolas	Maison Marie-Rollet	Formation	Gestion du temps et des priorités	12
41. 25-02-2021	Jocelyne Nadeau	Maison de la Famille Rive-Sud	Animation	Animation de CA	8
42. 2-03-2021	Nancy-Anne Walsh	Centre ressources pour femmes de beauport	Formation	Classer et archiver	4
43. 5-03-2021	Jean-Olivier Nicolas	Pivot	Soutien	Soutien Informatique	2
44. 8-03-2021	Jocelyne Nadeau	RAIIQ	Supervision	Supervision clinique	1
45. 24-03-2021	Jocelyne Nadeau	CAB de Boucherville	Conférence	La bienveillance envers soi-même	47
46. 26-03-2021	Jean-Olivier Nicolas	Pivot	Soutien	Soutien Informatique	2
47. 27-03-2021	Isabelle Laliberté	INFRA	Formation	Créer un thème de ZâA (de zéro aux applaudissements)	5

Tableau d'activités du projet télétravail

Date	Formateur ou représentant	Organismes	Catégories	Thème	Nombre d'inscriptions	Nbre d'heures	Nbre personnes présentes
25/02/2021	Anne-Sophie Michel	INFRA	Formation	L'efficacité en télétravail	15	1h30	15
4/03/2021	David Cantin	INFRA	Formation	Maximiser les outils informatiques (Jour1)	15	3h	11
9/03/2021	Jean-Olivier Nicolas et Jocelyne Nadeau	INFRA	Formation	Gestion des ressources humaines	15	2h30	14
10/03/2021	Nancy-Anne Walsh	INFRA	Formation	Conservier la synergie d'équipe	15	2h30	12
22/03/2021	Edith Lambert	INFRA	Formation	Gestion du stress et de l'anxiété	15	1h30	10
23/03/2021	David Cantin	INFRA	Formation	Maximiser les outils informatiques (Jour1)	15	3h	10
25/03/2021	David Cantin	INFRA	Formation	Maximiser les outils informatiques (Jour2)	15	1h30	9
25/03/2021	Nancy-Anne Walsh	INFRA	Formation	Appréciation de la contribution du travail	12	2h30	10
30/03/2021	David Cantin	INFRA	Formation	Maximiser les outils informatiques (Jour2)	13	3h00	13
31/03/2021	Jean-Olivier Nicolas et Jocelyne Nadeau	INFRA	Formation	Gestion des ressources humaines	9	2h30	9

Plan d'action stratégique

2019-2022

ET SES PERSPECTIVES



ORIENTATIONS

Le plan d'action stratégique 2019-2022 en est à sa troisième et dernière année de réalisation. La plupart des objectifs sont déjà atteints. Voici un rappel des 5 orientations qui guident les actions de l'Infra.

1.

AUGMENTER LA CAPACITÉ DE RÉALISATION DE L'INFRA

2.

DÉVELOPPER LES AFFAIRES

3.

DÉVELOPPER LA PROGRAMMATION ET L'OFFRE DE FORMATION

4.

DIVERSIFIER LES SOURCES DE FINANCEMENT

5.

DÉMARRER UN PROJET DE RECHERCHE-ACTION PORTEUR

Perspectives

2021-2022

Pour l'année qui vient, voici les actions que l'Infra devra réaliser pour compléter son plan stratégique.

- 1** Revoir les objectifs relatifs au financement et au développement des affaires en lien avec le nouveau contexte d'après pandémie;
- 2** Analyser à nouveau les ratio coûts-bénéfices des services et revoir les prix;
- 3** Augmenter le nombre d'activités de représentation particulièrement dans l'Est du Québec;
- 4** Être actif à de nouvelles tables de concertation dont l'ICEA et la CDEC;
- 5** Réaliser le plan de communication 2021-2022;
- 6** Recruter de nouveaux formateurs pigistes afin d'élargir l'offre et la capacité d'offrir des formations;
- 7** Planifier un colloque pour 2022 en lien avec la démarche du projet de recherche-action sur l'intégration des familles immigrantes et la formation;
- 8** Développer la vie associative par l'utilisation des moyens numériques dont Facebook et LinkedIn.

Concernant le projet de formation numérique, l'expérience acquise avec les formations en ligne lors de la pandémie nous amène à conclure que nous avons les outils de base nécessaires pour développer à l'interne cette nouvelle approche de formation. Le projet d'origine nécessitait une expertise pointue et commandait des coûts trop élevés de réalisation. Nous avons donc décidé d'abandonner ce projet.

NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

L'Infra a été fondé par la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) et profite toujours de son soutien logistique. L'Institut a été incorporé le 4 décembre 2000.



Fédération québécoise
des centres communautaires
de loisir



Patro
Roc-Amadour

Il reçoit une aide financière du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur dans le cadre du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) depuis 2017.

Éducation
et Enseignement
supérieur

Québec



Il est membre de la coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF) et fait partie de la La Corporation de développement économique communautaire (CDEC)



COCAF

Coalition des organismes
communautaires autonomes
de formation

CDEC
DE QUÉBEC

L'infra travaille en collaboration avec l'Université de Sherbrooke pour le projet de Recherche-Action.



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Institut National de Formation
et de Recherche-Action

infra.

Soutien • Formation • Recherche-Action

**Des formations conçues pour vous.
Des conférences gratuites sur des sujets qui font du bien.
Du coaching pour aider chacun à développer ses forces.
Tout cela en présentiel ou visioconférence.
À prix très accessible!
À vous d'en profiter!**



PROGRAMMATION 2020-2021



Qui est l'INFRA?

L'Institut National de Formation et de Recherche-Action (INFRA) offre des activités de formation et de recherche-action à la grandeur du Québec aux organismes suivants :

- Centres communautaires de loisir
- Organismes communautaires
- Associations et fédérations
- Milieu de l'éducation et des services à la petite enfance
- Services municipaux et gouvernementaux

L'INFRA est un organisme sans but lucratif reconnu par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et par Emploi Québec.

L'approche de l'INFRA

L'INFRA travaille à partir de la réalité des personnes et des organismes en les accompagnant dans le développement de nouvelles compétences tout en tenant compte de leurs connaissances et de leurs acquis. Son approche est basée sur les fondements de l'« empowerment. »

Services offerts

- Programmation annuelle de formations et de conférences;
- Formations et conférences sur mesure;
- Animation de réunions et d'AGA, de journées de ressourcement et d'étude;
- Soutien organisationnel individuel ou de groupe de travail (supervision);
- Activités de consolidation d'équipe;
- Coaching de gestion.

Le mandat de l'INFRA est à la fois large et personnalisé. Tous ses services sont adaptés aux besoins des groupes et des individus à un coût accessible! Contactez-nous pour en apprendre plus!

Rendez-vous sur le site Internet. L'INFRA a encore plus de formations et de services à vous offrir.

www.inf-ra.org

Voici la programmation des formations offertes par l'INFRA en 2020-2021. Vous devez vous pré-inscrire par courriel ou via notre site internet. Notre coordonnatrice communiquera avec vous pour confirmer la date exacte. Nous débutons chaque formation dès que nous atteignons 8 inscriptions. Nous concevons des formations sur mesure et offrons aussi des tarifs de groupe. Contactez Stéphanie Viger :

Par courriel : info@inf-ra.org
 Via notre site Internet : www.inf-ra.org.
 Par téléphone : 418 520-0660.

Calendrier de formations

Formation	Formateur	Description	Durée	Coût individuelle
NOVEMBRE 2020				
Utiliser LinkedIn pour trouver du financement et des partenaires	David Cantin Formateur	La plateforme LinkedIn permet 80 % des transactions dites « B2B » sur la planète. Les organisations de tous les types peuvent y trouver leur compte et c'est aussi le cas de la vôtre, sans l'ombre d'un doute! Apprenez à utiliser LinkedIn pour faire connaître votre organisation, trouver des partenaires et financer vos activités dans le confort de votre bureau.	4 h	45 \$
La dynamique familiale	Jocelyne Nadeau Formatrice	Cette formation vise à connaître les différents modèles familiaux et leur impact sur nos actions et nos interventions. Elle permettra aussi d'identifier les règles, croyances, frontières présentes dans les familles.	7.5 heures	80 \$
DÉCEMBRE 2020				
Animation et phénomène de groupe	Guy Demers Formateur	Les objectifs de cette formation sont de connaître les étapes de formation des groupes, d'identifier les différents styles de participants et leur impact sur le fonctionnement, de reconnaître les différentes dynamiques internes ainsi que de réaliser et analyser le portrait du groupe.	7.5 heures	80 \$
Diversifier vos moyens numériques pour gagner en performance	David Cantin Formateur Jean-Olivier Nicolas Formateur	Venez découvrir comment optimiser vos réseaux sociaux, Facebook, IG, LinkedIn, etc. - Est-ce que vous utilisez les outils numériques de performance? - Quelle implication donnez-vous à votre équipe et aux membres de votre organisation?	3.5 heures	40 \$

Formation	Formateur	Description	Durée	Coût individuelle
JANVIER 2021				
Préparer sa relève	Pierre Roy Formateur	Cette formation s'adresse à des gestionnaires qui songent à la retraite dans un avenir de 3 à 5 ans. Les objectifs sont d'informer les personnes clés, choisir et/ou embaucher sa relève et préparer un plan de formation.	3.5 heures	40 \$
FÉVRIER 2021				
La gestion participative	Nancy-Anne Walsh Formatrice	Cette formation a, comme but premier, de démystifier la gestion participative. Durant la formation, nous abordons, entre autres, les types de pouvoir, les styles de leadership, la reconnaissance au travail et la maturité professionnelle.	7 heures	75 \$
L'expérimentation d'outils d'animation d'une équipe de travail	Christine Lacroix Formatrice	Cette formation vous permettra de vivre concrètement des animations de groupes ou d'équipes de travail. Les participants auront les outils nécessaires pour utiliser et adapter ces animations dans leur milieu.	3.5 heures	40 \$
MARS 2021				
Approche communautaire	Jocelyne Nadeau Formatrice	Cette formation a pour but d'identifier les postulats et la dynamique de l'approche communautaire : Reconnaître les éléments de l'approche, ses gains et ses limites, les avantages et les pièges du partenariat, les dynamiques d'alliances et l'identification des stratégies conduisant au partenariat.	3 heures	35 \$
Le leadership mobilisateur : d'employeur à coach?	Nancy-Anne Walsh Formatrice	Cette formation vous permettra de démystifier et définir le concept de leadership mobilisateur : • Reconnaître, dans les organisations, les problématiques découlant d'un manque de mobilisation des ressources-humaines • Découvrir des stratégies de mobilisation des ressources-humaines • Dresser les conditions gagnantes favorisant la mobilisation des équipes	3.5 heures	40 \$

Formation	Formateur	Description	Durée	Coût individuelle
▶ AVRIL 2021				
Classer et archiver	Stéphanie Viger Formatrice	Nous verrons l'importance d'un plan de classification vous permettant de vous y retrouver efficacement et simplement. Nous verrons également comment établir un calendrier de conservation des documents en fonction des normes et des lois les régissant.	3.5 heures	40 \$
Gestion des risques et de la crise	Jean-Olivier Nicolas Formateur	En tant que responsable, l'identification et le traitement de chacun des risques présents dans votre organisation doivent faire partie de votre priorité afin de prévenir une éventuelle gestion de crise. Assurez-vous d'offrir un milieu de vie sécuritaire en adoptant de bonnes pratiques. Vous prendrez connaissance des risques réels de votre organisation pour mettre en place les mesures nécessaires au bon déroulement des activités.	3 h	35 \$
▶ MAI 2021				
Ennéagramme	Élizabeth Tremblay Formatrice	La formation a pour but d'en apprendre davantage sur vous-même et vos collègues de travail. Basée sur un schéma à neuf types de personnalités, la formation permet de comprendre pourquoi certaines relations de travail sont simples et d'autres plus complexes.	3.5 heures	40 \$

Calendrier des conférences GRATUITES tout au long de l'année

Formation	Formateur	Description	Durée	Coût individuelle
▶ 17 NOVEMBRE 2020 - 12H30 À 13H30				
Le pouvoir de la pensée positive	Jocelyne Nadeau Formatrice	Découvrons ensemble le pouvoir de notre pensée sur notre motivation, nos réussites et notre bien-être et ce qui influence notre manière de penser. Nous verrons l'impact de nos pensées sur notre santé physique et mentale.	1 heure	GRATUIT
▶ 10 DÉCEMBRE 2020 - 12H30 À 13H30				
La bienveillance envers soi-même	Jocelyne Nadeau Formatrice	Cette conférence permet aux proches aidants d'être sensibilisés à la nécessité de s'accorder de la bienveillance. Ce moment se veut une opportunité de détente et de ressourcement.	1 heure	GRATUIT
▶ 9 FÉVRIER 2021 - 12H00 À 13H30				
Comment stimuler les employés et les usagers à prendre soin d'eux au quotidien.	Jean-Olivier Nicolas Formateur	L'anxiété et le stress sont très souvent des causes de nombreuses problématiques de santé physique et psychologique; vous pouvez contribuer positivement à freiner cette problématique à travers votre offre d'activités. Des approches, des techniques, des outils et des activités à découvrir pour contribuer positivement à l'épanouissement de votre équipe et de vos membres.	1 h 30	GRATUIT
▶ 7 AVRIL 2021 - 12H00 À 13H30				
Établir sa stratégie de visibilité numérique sur les réseaux sociaux	David Cantin Formateur	Les médias numériques peuvent apporter beaucoup à votre organisation. Que vous soyez à la recherche de membres, d'employés ou de partenaires d'affaires, une bonne stratégie de visibilité peut faire toute la différence entre succès et efforts en vain. Découvrez les incontournables de la visibilité numérique dans cette conférence.	1 h 30	GRATUIT

Procédure d'inscription :

Par courriel : info@inf-ra.org

Site Internet : www.inf-ra.org

Vous pouvez également nous contacter au 418 520-0660.



Nous contacter:

418 520-0660

info@inf-ra.org

www.inf-ra.org

Suivez-nous!



Partenaires



L'INFRA est reconnu par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Il bénéficie d'une aide financière dans le cadre du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE).

**Éducation
et Enseignement
supérieur**

Québec



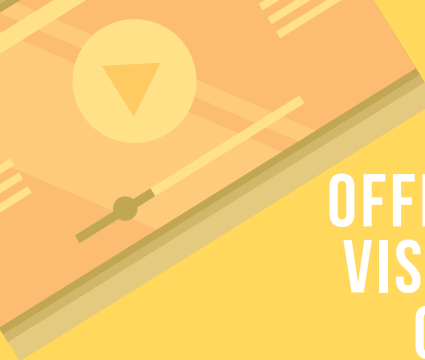


À L'INTENTION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

FORMATIONS GRATUITES

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT

Plusieurs thèmes offerts
Formations en visioconférence



OFFRE DE FORMATIONS GRATUITES PAR VISIOCONFÉRENCE À L'INTENTION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

LE TÉLÉTRAVAIL

La pandémie liée à la COVID-19 est venue modifier l'organisation du travail. L'INFRA a développé une série de formations pour les employé-e-s et les gestionnaires des organismes communautaires. Tous et toutes pourront être en mesure de relever les défis liés au télétravail dans un contexte où chaque organisation doit modifier sa façon de travailler et d'offrir ses services.

L'INFRA est reconnu par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Les formations sont offertes gratuitement grâce à une aide financière ponctuelle accordée à l'INFRA dans le cadre du volet Opération Projet du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE).

Il nous fait plaisir de vous présenter le programme de formation. Il est à noter que chaque atelier de formation peut être accompagné d'une séance de coaching.

Les modalités sont à déterminer selon vos besoins.

Les formations sont aussi disponibles pour des équipes de travail qui en font la demande. Un minimum de 15 participant-e-s est alors requis.

N'hésitez pas à communiquer avec Stéphanie Viger, coordonnatrice, pour plus d'informations : 418-520-0660.



THÈMES DES FORMATIONS

L'EFFICIENCE EN TÉLÉTRAVAIL

CETTE FORMATION A POUR BUT DE VOUS PERMETTRE D'AUGMENTER VOTRE PERFORMANCE FACE AU TÉLÉTRAVAIL. LES OUTILS SIMPLES ET CONCRETS AINSI QUE LES STRATÉGIES PRÉSENTÉES VOUS AIDERONT DANS CET OBJECTIF.

FORMATION MICROSOFT 365 - TEAMS

EXPLORER LES FONCTIONNALITÉS DE TEAMS ET DE MICROSOFT 365 POUR VOTRE ORGANISATION. SAUVER DU TEMPS, TRAVAILLER ENSEMBLE SUR DES DOSSIERS COMPLEXES ET GÉRER VOTRE ÉQUIPE EFFICACEMENT, C'EST POSSIBLE AVEC LA SUITE MICROSOFT. REGROUPEZ VOS DOCUMENTS, VOS CALENDRIERS ET VOS COMMUNICATIONS EN UN SEUL ENDROIT VOUS ÉVITANT L'ADAPTATION À PLUSIEURS OUTILS. CONNECTEZ VOS AUTRES OUTILS NUMÉRIQUES DE GESTION DE PROJET OU DE COMMUNICATION FACILEMENT.

FORMATION GOOGLE - G SUITE

DÉCOUVREZ LES FONCTIONNALITÉS DE SA SUITE G SUITE POUR VOTRE ORGANISATION. GAGNEZ DU TEMPS, SOYEZ PLUS EFFICACE ET COLLABOREZ FACILEMENT AVEC VOS COLLÈGUES GRÂCE À LA SUITE GOOGLE. REGROUPEZ VOS DOCUMENTS, VOS CALENDRIERS ET VOS COMMUNICATIONS EN UN SEUL ENDROIT VOUS ÉVITANT L'ADAPTATION À PLUSIEURS OUTILS. CONNECTEZ VOS AUTRES OUTILS NUMÉRIQUES DE GESTION DE PROJET OU DE COMMUNICATION FACILEMENT.

CONSERVER LA SYNERGIE D'ÉQUIPE

LA SYNERGIE D'ÉQUIPE EST CE QUI PERMET DE TRAVAILLER EN ÉTROITE COLLABORATION DANS UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL ET D'UTILISER LES FORCES DE CHACUN DES ACTEURS DE VOTRE ORGANISATION. DANS CETTE FORMATION, VOUS OBTIENDREZ DES MOYENS AFIN DE RENCORCER UN CLIMAT D'ÉQUIPE AXÉ SUR L'ENTRAIDE ET LE PARTAGE DE CONNAISSANCE.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

EN TEMPS DE PANDÉMIE ET DE TÉLÉTRAVAIL, LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DEMANDE UNE ADAPTATION DANS PLUSIEURS SITUATIONS. CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA DE CONNAÎTRE DES MOYENS ADAPTÉS AUX NOUVELLES RÉALITÉS. VOUS TROUVEREZ DES MÉTHODES POUR FACILITER LA COMMUNICATION, ANIMER DES RÉUNIONS D'ÉQUIPE GAGNANTES ET ADAPTER VOTRE GESTION.

LA GESTION DU STRESS ET DE L'ANXIÉTÉ

ÊTES-VOUS CAPABLE DE RECONNAÎTRE LES SIGNES DE STRESS ET D'ANXIÉTÉ ? CETTE FORMATION VOUS FOURNIRA UNE LECTURE DES SIGNES AVANT-COUREURS ET DES MOYENS POUR GÉRER LES SITUATIONS QUI CRÉENT DU STRESS ET DE L'ANXIÉTÉ.

ÉVALUATION DE LA CONTRIBUTION AU TRAVAIL

IL EST PRIMORDIAL DE SAVOIR RECONNAÎTRE LA CRÉATIVITÉ ET L'ADAPTATION AUX CHANGEMENTS À LAQUELLE CHAQUE EMPLOYÉ À DÛ FAIRE FACE. CETTE FORMATION VOUS AIDERA À APPRÉCIER LE TRAVAIL DE VOS ÉQUIPES.

LES OBJECTIFS DE CETTE FORMATION SONT : DE CLARIFIER LES MANDATS, D'ÉTABLIR DES OBJECTIFS CLAIRS AINSI QUE LES CRITÈRES D'APPRÉCIATION, DE VÉRIFIER LES BESOINS DE FORMATIONS ET LA MOTIVATION AINSI QUE DE SAVOIR RECONNAÎTRE LES OBJECTIFS ATTEINTS.



PROGRAMMATION

29 AVRIL - 20 MAI

17 JUIN

12:00 – 13:30

L'EFFICIENCE EN TÉLÉTRAVAIL

POUR : Toutes et tous

Formatrice : En collaboration avec ASM consultant

14 AVRIL ET 12 MAI

9:00 – 11:00

FORMATION MICROSOFT 365 - TEAMS

POUR : Toutes et tous

Formateur : David Cantin

16 AVRIL ET 14 MAI

9:00 – 11:00

FORMATION GOOGLE - G SUITE

POUR : Toutes et tous

Formateur : David Cantin

27 AVRIL

13:00 – 15:30

CONSERVER LA SYNERGIE D'ÉQUIPE

POUR : Équipe de gestion

Formatrice : Nancy-Anne Walsh

14 ET 28 AVRIL

12 MAI ET 9 JUIN

13:00 – 15:30

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

POUR : Équipes de gestion

Formateurs (es) : Jean-Olivier Nicolas et Jocelyne Nadeau

26 AVRIL, 17 MAI ET

7 JUIN

12:00 – 13:30

LA GESTION DU STRESS ET DE L'ANXIÉTÉ

POUR : Toutes et tous

Formatrice : Édith Lambert

4 MAI

13:00 – 15:30

ÉVALUATION DE LA CONTRIBUTION AU TRAVAIL

POUR : Équipes de gestion

Formatrice : Nancy-Anne Walch

Modalités d'inscription : Vous pouvez vous inscrire en remplissant le formulaire via notre site Internet au **www.inf-ra.org**, envoyer un courriel au **sviger@inf-ra.org** ou nous téléphoner au **418-520-0660**





NOUVEAUX ATELIERS



REJOINDRE VOTRE CLIENTÈLE VIRTUELLEMENT

VOS CLIENTS, JEUNES ET MOINS JEUNES, N'UTILISENT PAS NÉCESSAIREMENT LES MÊMES OUTILS NUMÉRIQUES QUE VOUS. IL EXISTE PLUSIEURS PLATEFORMES RÉSEAUX ET OUTILS VOUS PERMETTANT DE LES TROUVER ET DE COMMUNIQUER AVEC EUX!

CONTENU : INSTAGRAM, WHATSAPP, SNAPCHAT, FACEBOOK

CONSERVER LA MOTIVATION DE VOS BÉNÉVOLES

ENTREtenir un lien régulier avec vos bénévoles afin de garder motivées vos précieuses ressources impliquées dans les divers projets de vos organisations. Impliquer autrement les bénévoles disponibles et intéressés à donner un coup de main, utiliser divers moyens de communications accessibles et faciles d'accès pour chacun. Voilà des moyens originaux pour la valorisation du sentiment d'appartenance des bénévoles.

DYNAMISER VOS ANIMATIONS EN VISIOCONFÉRENCE

Votre programmation a été adaptée pour répondre aux besoins actuels afin de rejoindre vos usagers en utilisant les outils numériques disponibles. Mais est-ce que votre animation, les interactions, le suivi, l'encouragement et le sentiment d'appartenance font toujours partie de vos priorités comme service client?

SOYEZ CRÉATIF EN CRÉANT UNE ANIMATION DYNAMIQUE ET ORIGINALE. OSEZ METTRE EN VALEUR LES PARTICIPANTS À DISTANCE PAR UNE ANIMATION QUI SE DÉMARQUE PAR SA CHALEUR HUMAINE. FAITES EN SORTE QUE VOS PARTICIPANTS PARTICIPENT ET APPRÉCIENT LE MOMENT DE L'ACTIVITÉ PAR LA PROXIMITÉ CRÉÉE TOUT AU LONG DE L'ATELIER.

UN «BOOST» VITAMINÉ POUR UNE JOURNÉE POSITIVE

PRENEZ UNE PAUSE, OFFREZ-VOUS UN MOMENT POUR PRENDRE SOIN DE VOUS, DE VOTRE SANTÉ MENTALE ET PHYSIQUE, EN ACCEPTANT DE LÂCHER PRISE ET DE VIVRE L'INSTANT PRÉSENT. UN MOMENT UNIQUE OÙ PLAISIR, RIRE, JOIE DE VIVRE SERONT AU RENDEZ-VOUS. ENSEMBLE, NOUS ALLONS CRÉER UNE BULLE DE BONHEUR COMPOSÉE DE DÉFIS DRÔLES ET STIMULANTS EN SE CONNECTANT À NOTRE CŒUR D'ENFANT. ÊTES-VOUS PRÊT À VIVRE UN WOW?



NOUVEAUX ATELIERS

20 AVRIL ET 18 MAI

12:00 – 13:00

REJOINDRE VOTRE CLIENTÈLE VIRTUELLEMENT

POUR : Toutes et tous

Formateur : David Cantin

13 MAI ET

10 JUIN

12:00 – 13:30

**CONSERVER LA MOTIVATION DE VOS
BÉNÉVOLES**

POUR : Toutes et tous

Formatrice : Jocelyne Nadeau

**19 AVRIL
14 ET 27 MAI**

12:00 – 13:30

**DYNAMISER VOS ANIMATIONS EN
VISIOCONFÉRENCE**

POUR : Toutes et tous

Formateur : Jean-Olivier Nicolas

**7 ET 26 MAI
16 JUIN**

12:00 – 13:30

**UN «BOOST» VITAMINÉ POUR UNE JOURNÉE
POSITIVE**

POUR : Toutes et tous / Motivez vos collègues à participer

Formateur : Jean-Olivier Nicolas



Modalités d'inscription : Vous pouvez vous inscrire en remplissant le formulaire via notre site Internet au **www.inf-ra.org**, envoyer un courriel au **sviger@inf-ra.org** ou nous téléphoner au **418-520-0660**

Projet de plan de communication 2021-2022

Sommaire

L’INFRA cherche à mettre en relief la qualité de son réseau de formateurs-trices et la diversité de son offre de formations auprès de ses divers publics cibles afin d’augmenter la portée de son offre de service, notamment vers les régions de l’Est-du-Québec, et d’augmenter le nombre d’inscriptions à ses formations.

Objectif : faire rayonner l’expertise de l’INFRA dans les milieux communautaires du Québec

- Sous-objectif 1 : Exploiter davantage le partenariat INFRA-FQCCL
- Sous-objectif 2 : Accroître la visibilité de l’INFRA
- Sous-objectif 3 : Devenir une référence en formation pour les organismes d’action communautaire autonome (ACA) du Québec

Publics cibles

- Centre communautaires de loisir (CCL)
- Organismes d’action communautaire autonome (ACA)
- Formateurs-trices
- Participants-es

Axe de communication

- Accessible (disponible, abordable, ouvert à tous, visioconférence, contenu)

Outils de communication actuels

- Site Internet
- Liste de courriels et infolettres
- Page Facebook
- Programmation annuelle (PDF)
- Publicités ponctuelles
- Conférences gratuites
- Relance des formations de façon bimensuelle

Outils de communication à venir

- Formateurs (ambassadeurs) et leurs outils de formation
- Outils d’autodiagnostic pour les CCL
- Colloque aux deux ans (Partenariat avec la FQCCL)
- Articles de blogue
- Capsules vidéo

Plan d'action 2021-2022

Sous-objectif 1 : Exploiter davantage le partenariat INFRA-FQCCL

Action	Moyens	Cible	Qui fait quoi	Échéancier	Indicateurs/commentaires
Réaliser une campagne de sensibilisation sur l'importance de la formation continue dans le réseau de la Fédération	• Concevoir des capsules avec des contenus de formation ou/et des commentaires de participants et des slogans	CCL	Chargé de projet (Jean-Olivier)	• À chaque mois et après chaque formation • Début : mars 2021	• Avoir réalisé et diffusé 18 capsules d'ici le 31 mars 2022
Aider les centres à mieux identifier leurs besoins en formation	• Concevoir des outils d'autodiagnostic et les partager aux CCL • Tenir des rencontres de type « focus groups » avec les CCL • Diffuser des résultats	CCL	Ann/Stéphanie	• Au moins une fois par trimestre • Début : mars 2021	• Avoir conçu et partagé un outil d'autodiagnostic à tous les CCL d'ici au 30 juin 2022 • Avoir tenu 4 rencontres « focus group » d'ici au 31 mars 2022
Présenter les services d'INFRA lors des rencontres de Centres de la FQCCL	• Participer à des rencontres de la FQCCL	CCL	Ann/ Stéphanie	• Début : mars 2021	• Avoir présenté l'INFRA à 6 reprises d'ici au 31 mars 2022 (Rencontres direction, AGA, Colloque, rencontres des centres, etc.)
Associer le logo de l'INFRA à celui de la FQCCL	• Transmettre les publicités via la liste d'envoi de la FQCCL	CCL	Stéphanie/Annie	• Début : mars 2021	• De façon continue jusqu'au 31 mars 2022

Sous-objectif 2 : Accroître la visibilité de l'INFRA

Action	Moyens	Cibles	Qui fait quoi	Échéancier	Indicateurs/commentaires
Augmenter le nombre d'adresse courriel sur la liste d'envoi	• Solliciter les regroupements, les CIUSSS, etc. • Consulter les bottins, sites internet, etc. • Faire des appels de type cold call	ACA	Stéphanie/chargé de projet	• Début : automne 2020 (137 abonnés) • Mars 2021 : (360 abonnés) • En continue	• D'ici au 31 mars 2022 : Bon : 150% plus d'adresses Excellent : 200% plus d'adresses
Augmenter le nombre d'abonnés Facebook	• Tenir des concours • Inciter les gens à aimer la page dans les autres formes de communication • Privilégier la vidéo et les photos (ex. diffuser des capsules) • Publiciser les formations • Commanditer certaines publications	ACA Bénévoles	Stéphanie/chargé de projet	• 31 mars 2022 • 17 mars 2021 : (233 abonnés)	• D'ici au 31 mars 2022 : Bon : 340 abonnés Excellent : 540 abonnés
Actualiser le site internet	• Revoir son visuel et son contenu • Alimenter le site régulièrement - Embaucher un consultant (2022) • Prévoir un budget	Toutes	Contractuel	• 30 septembre 2021	• Utilisateurs uniques mensuels : 170 à 300 • Temps moyen passé sur le site : 1 minute 46 secondes à 3 minutes
Produire et diffuser une programmation plus complète	• Être à l'affût des besoins et nouvelles tendances • Expliquer l'approche pédagogique • Améliorer les mécanismes d'inscriptions	ACA Bénévoles	Stéphanie/Ann	• Juin 2021 • Diffusion en continue des formations.	• Offrir au moins 12 formations dans la programmation. • Avoir ajouté au moins 4 nouvelles formations.

Développer des stratégies marketing pour augmenter le nombre d'inscriptions	• Conférences gratuites • Colloque aux deux ans • Courts articles et capsules vidéo reliés aux formations • Articles promotionnels (selon mesures sanitaires)	ACA Bénévoles	Stéphanie/Ann Formateurs Chargé de projet (Jean-Olivier Nicolas)	• 30 juin 2021 (mise en place) • Colloque : 2022	• Avoir tenu 4 conférences gratuites • Avoir jeté les bases du colloque 2022 (dates, thématique, invités souhaités, etc.) • Avoir reçu et publié 6 articles écrits • Pour les capsules, voir sous-objectif 1
Identifier des stratégies pour rejoindre les organismes d'ACA dans l'Est du Québec	• Monter une liste d'envoi • Identifier les organisateurs communautaires et les regroupements régionaux • Communiquer avec les anciens clients	ACA CCL	Chargé de projet (Jean-Olivier Nicolas)	• Première approche : avril-mai 2021 • Envoie de la programmation : juin 2021 • Deuxième approche : août et septembre 2021 • Relance à chaque formation	• Avoir atteint chaque client potentiel au moins trois fois d'ici au 31 mars 2022 • Nouvelles inscriptions à l'infolettre d'au moins 25 organismes.

Sous-objectif 3 : Devenir une référence en formation pour les organismes communautaires

Action	Moyens	Cibles	Responsables	Échéancier	Indicateurs/commentaires
Soutenir l'équipe de formateurs afin qu'elle soit porteuse du message et de l'image de marque de l'INFRA	• Rencontres annuelles • Révision des contenus, documents et support visuel avec du contenu INFRA • Soutien technique lors des visioconférences • Rétroaction continue sur les nouvelles de l'INFRA.	Formateurs	Stéphanie/Ann	• Révision : 31 mai 2021 • Début des rencontres : Mars 2021 • AGA : juin 2021	• Mise à jour des PowerPoint en continu. • Avoir rencontré tous les formateurs au moins une fois d'ici au 31 mars 2022 • Avoir tenue les 3 rencontres prévues à l'échéancier.

	• Appel de type « cold call »			• Septembre 2021	
Développer des partenariats avec d'autres réseaux de formation	• Entretenir les liens entre l'INFRA et la COCAF, la CDEC, l'Université de Sherbrooke et Laboratoire Conseil	CCL	Stéphanie/Ann	• Début : avril 2021	• Avoir approché au moins 3 partenaires supplémentaire d'ici au 31 mars 2022
Réaliser des projets conjoints avec des organismes communautaires et des milieux d'enseignement	• Recherche-action	CCL Formateurs	Ann/Julie Noël	• Début : février 2021	• Avoir déposé une demande de subvention au PACTE • Avoir trouvé un partenaire d'un milieu d'enseignement