



2025-2026

PROGRAMMATION

Régulière

Transmettre la passion du communautaire

infra.

Organisme communautaire autonome de formation

Sommaire

Qui sommes-nous?	-2
Notre approche	-2
Nos services	-3
Inscription et modalités	-4
Les formations 2025-2026	-5
L'équipe de formation 2025-2026	-14



Qui sommes-nous?

Infra signifie l'Institut National de Formation et de Recherche-Action (Infra). L'Infra est un organisme national accessible et humain, qui propose des formations de qualité et adaptées à vos besoins, développées pour le personnel et les bénévoles des organismes et centres communautaires du Québec.

Nous proposons également des services personnalisés variés pour l'animation de réunions, pour des démarches reliées à la planification stratégique ou pour de l'accompagnement selon les besoins : gestion de conflits, encadrement ou évaluation du personnel, mobilisation des bénévoles, gouvernance, etc.



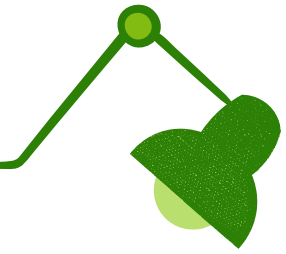
L'INFRA vise à renforcer l'autonomie et le pouvoir d'agir des personnes et des organisations selon une approche d'éducation populaire.

Il nous importe d'offrir des services adaptés à la réalité et aux besoins des organismes communautaires.

En partenariat avec des institutions d'enseignement, nous réalisons également des projets de recherche-action.

**Notre
approche**

Nos services



Programmation
annuelle de
formations et de
conférences

Formations et
conférences sur
mesure

Animation
(réunions, AGA,
journées de
ressourcement,
etc.)

Soutien
organisationnel
individuel ou
groupe
(supervision)

Activités de
consolidation
d'équipe

Coaching de
gestion

Nous **adaptons** nos
services aux **besoins** des
groupes et des individus, à
un **coût accessible**.

Vous pouvez consulter
l'offre complète des
formations au inf-ra.org

Vous êtes membre de la **FQCCL**?
Devenez aussi membre de l'**Infra** pour
obtenir un rabais sur nos services sur
mesure! Informez-vous!

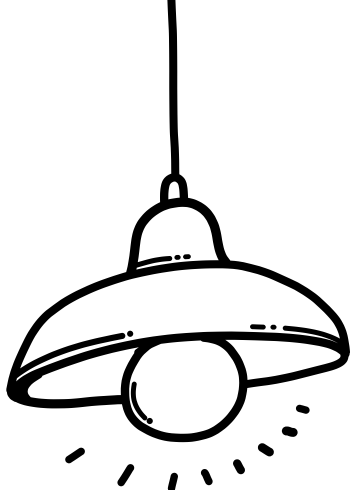
Recherche- Action

L'Infra réalise aussi des
projets de recherche-
action. Depuis 2025,
une responsable de ce
volet s'est ajoutée à
l'équipe!

Pour en savoir plus

[inf-ra.org/recherche-
action](https://inf-ra.org/recherche-action)





MODALITÉS ET INSCRIPTIONS

L'inscription aux formations peut être faite via notre site Web au :

www.inf-ra.org/inscrivez-vous

Annulation par l'Infra

Advenant le cas que le taux d'inscriptions soit insuffisant pour tenir une formation, cette dernière sera annulée. Le coût de la formation ne vous sera pas facturé. Vous serez remboursé en totalité s'il y a lieu.

Annulation par la personne participante

Le ou la participant-e doit transmettre sa demande d'annulation, au moins **48 heures** avant l'événement, par courriel au:

info@inf-ra.org

En cas de non-respect de ces conditions, aucun remboursement ne sera possible et vous recevrez la facture en bonne et due forme.

Personnalisez vos formations selon vos besoins

Les formations munies d'un * sont aussi disponibles sur mesure

Pour voir l'ensemble de nos formations sur mesure visitez :

inf-ra.org/formation-sur-mesure

Vous avez un besoin de formation précis?

N'hésitez pas à nous contacter : **info@inf-ra.org**





LES FORMATIONS 2025-2026

Faire des ponts entre nous : Fanzine du communautaire

Un atelier qui a pour objectif de créer une rencontre entre personnes évoluant dans divers milieux communautaires, afin de cocréer un fanzine sur une thématique commune.

Un fanzine est une publication artisanale, souvent à tirage limité et à diffusion restreinte, réalisée par de petits groupes sur des sujets qui les passionnent, sans contraintes commerciales ni éditoriales.

🕒 24 septembre **et** 1er octobre 2025 / 9 h 30 à 12 h 30 🧑 Animatrice : **Andréane Parent**

📍 **Présentiel** – Salle A de la Bibliothèque Monique-Corriveau (Ville de Québec)

💰 **Gratuit!** 🎯 Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles)

Rôles et responsabilités d'un CA*

Être membre d'un conseil d'administration d'un organisme communautaire comporte plusieurs rôles et responsabilités. Ce mandat comporte un degré d'imputabilité qu'il est important de comprendre en tant que bénévole administrateur-trice.

Cette formation fait un survol de l'ensemble des rôles et responsabilités lorsque l'on siège sur le conseil d'administration d'un organisme communautaire avec des notions théoriques, des bonnes pratiques de gouvernance ainsi que du temps de partage entre les participant-es.

🕒 8 octobre 2025 / 9 h à 12 h 🧑 Formatrice : **Sylvianne Poirier**

📍 Visioconférence 🎯 Public cible : Membres d'un conseil d'administration d'un organisme communautaire.

💰 **60 \$**

Lire et comprendre les états financiers des OBNL

La présente formation propose une initiation à la terminologie comptable spécifique à la forme juridique OBNL. En toute collégialité, les participant-es auront l'opportunité d'éclaircir certaines notions parfois incomprises et de poser des questions relatives à leur organisme. Les participant-es seront également initié-es à la lecture et à l'analyse sommaire des états financiers. La formation en ligne, d'une durée de 6 heures, présente le contenu théorique en le bonifiant d'une projection numérique imagée favorisant la compréhension.

 15 **et** 16 octobre 2025 / 9 h à 12 h

 Formatrice : **Julie Picard**

 Visioconférence  Public cible : Personnes administratrices, bénévoles et employé-es d'organismes à but non lucratif OBNL

 **80 \$**

Gestion d'une équipe de travail – Pratiques gagnantes au quotidien pour une saine communication *

La gestion des ressources humaines prend beaucoup de temps dans la semaine d'une direction générale. L'élément le plus important dans cette gestion est la communication. Venez découvrir des pratiques gagnantes pour gérer votre équipe dans le plaisir, le respect et l'efficacité ! Partage d'outils simples, d'idées de pratiques à instaurer et aussi, de l'espace pour échanger sur vos réalités RH ! Il sera également question de comment responsabiliser son équipe de travail et avoir des discussions sur des sujets difficiles, tout en s'assurant de prendre soin de soi.

 21 **et** 28 octobre 2025 / 9 h à 12 h

 Formatrice : **Sylvianne Poirier**

 Visioconférence  Public cible : Toute personne qui gère une équipe de travail.

 **70 \$**

Conférence : Comment être un participant-e actif-ve lors de réunions et/ou formations en visioconférence *

L'utilisation des techniques de l'information et de la communication, appelées TIC, comporte des règles de conduite en vue de favoriser une bonne utilisation de celle-ci au sein de votre organisation. Qu'on parle de vidéoconférence, de rencontre d'équipe par Teams ou Zoom ou de formation à distance, cette conférence vous propose de présenter les bonnes pratiques pour réussir toute activité réalisée à distance.

 22 octobre 2025 / 12 h à 13 h

 Conférencière : **Hélène Labbé**

 Visioconférence

 **Gratuite!**  Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles)

Conférence : Le bien-être au travail *

Le bien-être au travail est une approche pro-active axée sur des objectifs et moyens afin de maximiser la santé, la motivation et la sécurité de tous les employés et personnes bénévoles. Comment évaluez-vous votre bien-être au travail? Quels sont les éléments qui font de votre milieu de travail un endroit harmonieux? Le bien-être au travail est la responsabilité de toutes les personnes au sein de votre organisation, c'est une décision collective qui demande la contribution de tous et toutes.

Et maintenant, place à l'action... comment puis-je améliorer mon mieux-être dans mon milieu de travail?

 5 novembre 2025 / 12 h à 13 h

 Conférencière : **Jocelyne Nadeau**

 Visioconférence  Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles)

 **Gratuite!**

Accueillir les demandes d'aide téléphoniques de façon bienveillante *

Cette formation donnera l'occasion aux participant-es de revisiter les techniques d'écoute. Comment réagir face à des demandes téléphoniques parfois plus difficiles. Savoir départager ce qui nous revient et ce qui revient à l'appelant-e. Réussir à désamorcer les situations plus émotives. Comment nourrir sa bienveillance envers l'autre et également envers soi. Développer ses stratégies d'apaisement personnelles.

 12 novembre 2025 / 9 h à 12 h

 Formatrice : **Sandra Renaud**

 Visioconférence  Public cible : Écouteant-es, intervenant-es et responsable des bénévoles d'organismes.

 **60 \$**

Canva Pro : intermédiaire / avancé

Cette formation s'adresse aux personnes ayant déjà quelques connaissances de Canva, souhaitant exploiter pleinement les fonctionnalités avancées de Canva Pro pour produire des contenus visuels professionnels, cohérents et impactants.

Prérequis : Avoir une connaissance de base de Canva et un accès à Canva Pro

 29 janvier 2026 / 9 h à 12 h

 Formation par : **SAE du Centre de services scolaire des Découvreurs**

 Visioconférence

 **60 \$**  Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles) souhaitant produire des visuels de qualité

Amélioration de l'organisation du travail

Cette formation s'adresse aux personnes qui souhaitent connaître des outils et méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail. Comment prioriser les tâches, comment travailler mieux avec moins de temps et d'énergie, comment optimiser les tâches, déléguer aux bonnes personnes et bien plus. Si vous trouvez que vous courez souvent après votre temps, que vous avez de la difficulté à vous organiser, que les tâches ne sont pas bien balancées entre les membres de votre équipe, cette formation peut définitivement vous être bénéfique.

 26 novembre 2025 / 12 h à 13 h 30

 Formatrice : **Anne-Sophie Michel**

 Visioconférence  Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles)

 **60 \$**

L'éthique professionnelle : pourquoi et comment? *

Quelle personne n'a pas eu un jour à prendre une décision difficile ou déchirante au sein de son organisation, celle qui vous hante où toutes vos énergies y passent? Ai-je pris la bonne décision? Aujourd'hui, l'éthique professionnelle est une dimension incontournable au sein de chaque organisation. Au-delà du code d'éthique, comment peut-on prendre des décisions professionnelles en cohérence avec les valeurs et les codes prédéfinis au sein de notre organisation et faire le meilleur choix?

 4 décembre 2025 / 9 h à 12 h

 Formatrice : **Hélène Labbé**

 Visioconférence  Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles)

 **60 \$**

Réalités et enjeux liés aux inégalités sociales : échanger, réfléchir, s'adapter et interagir *

Cette formation interactive vise à explorer les réalités et enjeux des inégalités sociales à travers une approche réflexive et participative. Elle favorise le partage de connaissances, l'introspection et l'empowerment. Structurée en quatre étapes – tour de table, définition des phénomènes, cohabitation et interaction, mises en situation – elle encourage l'échange et le remue-méninge. Les participant-es seront invité-es à analyser les inégalités, identifier leurs impacts et expérimenter des stratégies d'adaptation et d'interaction inclusives. Un espace d'apprentissage dynamique pour mieux comprendre et agir face aux défis sociaux contemporains.

 9 décembre 2025 / 9 h à 12 h

 Formatrice : **Magali Parent**

 Visioconférence  Public cible : Toute personne intéressée par le sujet ou travaillant dans un milieu où cohabitent différentes réalités sociales.

 **60 \$**

Favoriser l'inclusion des familles immigrantes à partir d'une approche communautaire et interculturelle *

Cette formation permet de situer l'approche communautaire en contexte interculturel, notamment en reconnaissant les forces du communautaire et comment celles-ci se transposent dans l'accompagnement des familles immigrantes. Cette formation couvre également les obstacles à l'inclusion.

 14 janvier 2026 / 9 h à 12 h

 Formatrice : **Michèle Laliberté**

 Visioconférence

 Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles) ayant à intervenir ou à accompagner la clientèle immigrante

 **60 \$**

Conférence : Gestion de la colère au travail *

Une conférence qui parle de la colère en milieu de travail. Les sources possibles de la colère et surtout notre responsabilité face à notre propre colère et celle des autres. Comment s'apaiser et exprimer de façon saine ses frustrations ou désaccords dans notre milieu de travail.

 20 janvier 2026 / 12 h à 13 h

 Formatrice : **Sandra Renaud**

 Visioconférence

 Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles)

 **Gratuit!**

Planification stratégique 101 *

Cette formation vise essentiellement à outiller sommairement les directions ou les gestionnaires qui souhaitent entreprendre une démarche de planification stratégique.

La performance d'une organisation est influencée par sa capacité à se projeter, à planifier et à orienter ses choix et ses décisions. Avoir un plan permet également aux équipes de travail de se mobiliser autour d'objectifs communs et d'éviter de se laisser distraire par une multitude de facteurs environnementaux.

 27 janvier 2026 / 9 h à 12 h

 Formatrice : **Nathalie Roy**

 Visioconférence

 Public cible : Directions et gestionnaires dans le milieu communautaire

 **60 \$**

Ma relation avec le CA en tant que Direction Générale *

Dois-je apporter ce point au conseil d'administration? Est-ce du ressort du C.A ce dossier? Quelle devrait être la durée du C.A? Venez répondre à ces questions et explorer les rôles et les responsabilités que vous avez en tant que direction générale en lien avec le conseil d'administration. Parce qu'être à la direction générale, ce n'est pas toujours être en sandwich entre le C.A et l'équipe de travail, nous explorerons des pratiques gagnantes pour développer une relation harmonieuse et efficace avec le conseil d'administration.

 4 février 2026 / 9 h à 12 h

 Formatrice : **Sylvianne Poirier**

 Visioconférence  Public cible : Gestionnaires qui ont à travailler avec un conseil d'administration

 **60 \$**

Comprendre les parcours migratoires pour favoriser le développement des liens interculturels *

Cette formation vise à outiller les personnes qui sont amenées à accompagner des personnes immigrantes en explorant la diversité et la complexité de leurs parcours migratoires afin d'établir des liens interculturels durables. Cette formation permet également de se familiariser avec le concept de choc culturel et son impact sur l'accompagnement et plus globalement sur le processus d'intégration des personnes immigrantes

 11 février 2026 / 9 h à 12 h

 Formatrice : **Michèle Laliberté**

 Visioconférence  Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles) ayant à intervenir ou à accompagner la clientèle immigrante

 **60 \$**

Découvrir, décoder et comprendre le sens de l'adolescence *

L'adolescence, à quoi ça sert, comment impliquer les ados dans le développement de leurs attitudes et aptitudes. Cette formation se veut être une approche concrète et ludique pour comprendre le phénomène de l'adolescence. En saisissant mieux leur réalité, langage, motivation, réseaux sociaux, écrans et même ce que ces jeunes attendent d'un-e animateur-trice, vous parviendrez à cibler les interventions et les techniques d'animation qui répondent aux besoins et intérêts de cette clientèle. Les discussions ouvriront la porte à diverses propositions pratiques afin de stimuler leur sentiment d'appartenance, leur fierté et leur estime de soi.

 17 février 2026 / 9 h à 12 h

 Formatrices : **Claire Désy et Isabelle Houde**

 Visioconférence  Public cible : À tous ceux et celles qui ont la tâche d'accompagner les jeunes, de l'animateur-trice à l'administrateur-trice ou qui sont intrigué-es par ce passage intense de la vie.

 **60 \$**

Mobilisation des bénévoles *

Cette formation permettra aux participant-es de faire un bilan du processus de gestion des bénévoles de leur organisation. On y fera un exercice de réflexion sur le lien entre la mission des organismes communautaires, leurs besoins et le profil des bénévoles recherchés. On y abordera les notions de recrutement, d'intégration, de formation et de reconnaissance. Vous serez en mesure de mieux comprendre votre structure de gestion, ses enjeux et de cibler ce que vous avez à mettre en place ou à changer afin de faciliter votre gestion des bénévoles.

 18 février 2026 / 9 h à 12 h

 Formatrice : **Sandra Renaud**

 Visioconférence  Public cible : Direction, coordination et responsable des bénévoles d'organismes communautaires

 **60 \$**

L'ABC de l'animation en groupe *

Animer un groupe est un art. L'animateur peut y jouer différents rôles et cette formation vous permettra de connaître les étapes importantes pour bien se préparer à l'animation d'un groupe et à expérimenter les notions présentées par des mises en situation et des partages. Parce qu'animer signifie donner vie à, venez apprendre comment devenir un-e animateur-trice motivant-e et efficace.

 10 mars 2026 / 9 h à 16 h

 Formatrice : **Sylvianne Poirier**

 **Présentiel** - Patro Roc-Amadour (Ville de Québec)

 **95 \$**  Public cible : Toute personne qui a à animer des groupes (employé-es, bénévoles, clientèle, etc.) et qui aimerait parfaire ses habiletés en animation de groupe

Saisir l'influence du contexte migratoire sur les dynamiques familiales*

Cette formation permet de comprendre comment le parcours migratoire peut mettre à défi les dynamiques familiales afin de mieux saisir les différents facteurs en jeu lors d'interventions auprès de ces familles, et ainsi, faciliter l'accompagnement des parents et des jeunes issus de l'immigration.

 11 mars 2026 / 9 h à 12 h

 Formatrice : **Michèle Laliberté**

 Visioconférence

 **60 \$**  Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles) ayant à intervenir ou à accompagner la clientèle immigrante

Concertation, collaboration et partenariat

Pour les organisations de l'action communautaire, la collaboration, la concertation ou le partenariat constituent un passage quasi obligé. En mettant en commun leurs efforts et leurs ressources, les organismes sont en mesure de s'attaquer à des problématiques sociales complexes et de proposer des solutions qu'ils seraient incapables de mettre en oeuvre seuls. Cela dit, la collaboration, la concertation ou le partenariat comportent des défis importants. Il faut être en mesure de concilier les intérêts des différents partenaires, établir clairement le rôle et les responsabilités de chacun-e à l'égard du projet et de sa mise en oeuvre, prévoir des mécanismes de prise de décision équitables, etc. À travers cette formation, les participant-es seront amené-es à réfléchir aux conditions de réussite de la collaboration, de la concertation et du partenariat.

 25 mars 2026 / 9 h à 16 h



Formateur : **Frédéric Bourbeau**



Visioconférence



Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles)



80 \$

Agir ensemble : s'initier à l'approche communautaire *

Cette formation offre une introduction à l'univers des organismes communautaires. En retraçant l'histoire du mouvement communautaire au Québec, cette formation permet aux personnes participantes de comprendre l'évolution des pratiques sociales. Elle explore les dimensions essentielles de l'approche communautaire, en plus de couvrir la gouvernance, la vie associative et les principes de solidarité. Les personnes participantes apprendront également comment la concertation et le partenariat, en tant que pratiques fondamentales, renforcent l'efficacité des actions collectives. Une occasion d'appréhender les enjeux clés du travail communautaire.

 8 avril 2026 / 9 h à 12 h



Formatrice : **Sandra Renaud**



Visioconférence



Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles)



60 \$

Posture des gestionnaires *

Cette formation vise à sensibiliser les gestionnaires à la posture à privilégier lorsqu'ils-elles occupent des postes décisionnels, par exemple de direction adjointe ou de direction générale. Diriger des organisations peut s'avérer complexe tant au plan de la gouvernance, des ressources, de la prestation des services, de la mission, du contexte socio-économique... Bref, comment une personne gestionnaire peut arriver à diriger une organisation tout en tenant compte des différents défis que suppose une telle responsabilité? En quelques heures, il sera question de la posture possible que les dirigeant-es peuvent développer afin de réaliser pleinement leur mission au sein de l'organisation, et ce, de manière éthique.

 14 avril 2026/ 9 h à 12 h

 Formatrice : **Nathalie Roy**

 Visioconférence

 Public cible : Directions et gestionnaires dans le milieu communautaire

 **60 \$**

Créer une infolettre efficace et engageante

Cette formation propose une approche pour concevoir et diffuser des infolettres percutantes à l'aide du logiciel MailChimp. Elle permet aux participant-es de maîtriser les fondamentaux de la communication par courriel, tout en développant des stratégies engageantes et adaptées à leur public cible.

Prérequis : Avoir un compte MailChimp

 15 avril 2026 / 9 h à 12 h

 Formation par : **SAE du Centre de services scolaire des Découvreurs**

 Visioconférence

 **60 \$**

 Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles) intéressée par le sujet

L'ÉQUIPE DE FORMATION

2025-2026

Pierres angulaires de l'**Infra**, les formateurs et les formatrices ont tous-tes un point en commun : la passion du communautaire !



Frédéric Bourbeau

Frédéric était déjà impliqué depuis cinq ans dans la région de Bécancour au sein de l'organisme Mythes et Légendes, quand il a décidé de choisir la Mauricie pour s'établir après ses études universitaires en science politique à Montréal. De plus, il a également étudié au certificat en éducation des adultes de Concordia. Il est impliqué dans l'organisme Mobilisation Climat Trois-Rivières où il a récemment été élu en tant que publiciste au CA de l'organisme.

Ayant une passion pour l'éducation populaire, Frédéric s'occupe de la programmation annuelle du CFCM. Il assure notamment le soutien logistique des activités de formations de la programmation annuelle. Il représente également l'organisme sur la Table de concertation sur la formation en action communautaire autonome et en économie sociale de la Mauricie.



Claire Désy et Isabelle Houde

Claire est technicienne en loisirs dans les écoles secondaires depuis 1981 et détentrice d'un certificat d'animation de l'Université du Québec. Elle a développé une approche personnelle des loisirs engagés par et pour les jeunes. Isabelle, artiste multidisciplinaire et détentrice d'un baccalauréat en enseignement, œuvre dans les écoles primaires depuis plus de vingt ans. Elle a mené de nombreux projets d'intégration sociale, d'entrepreneuriat et de participation citoyenne.

Leurs expériences de travail cumulées dans le milieu scolaire, mais aussi dans le monde des loisirs, totalisent plus de soixante ans sur le terrain, à découvrir et guider ceux et celles qui sont notre avenir. Leur passion commune : amener les jeunes à être engagés, fiers et responsables!



Hélène Labbé

Bien qu'elle soit à la retraite, Hélène est toujours très active professionnellement. Ses deux passions soient la pédagogie et le travail social continuent de la garder bien engagée en offrant de la formation et des consultations professionnelles. Elle est détentrice d'une maîtrise en enseignement au collégial. Elle a d'abord travaillé à titre de technicienne et de bachelière en travail social pendant 21 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux pour ensuite devenir professeure en 2007 au Département des techniques de travail social du Cégep de Lévis et Sainte-Foy. Son parcours professionnel l'a amenée à s'interroger sur le développement de l'identité professionnelle des étudiant·es dans un programme d'études au collégial.



Michèle Laliberté

Détentrice d'une maîtrise en psychologie des relations interculturelles, Michèle Laliberté travaille depuis plus de 25 ans dans les secteurs communautaires et interculturels en tant que coordonnatrice de projets, animatrice-formatrice, agente de communication et consultante en relations interculturelles.

Son expertise lui permet d'accompagner des milieux et d'offrir des interventions personnalisées selon les besoins véhiculés, que ce soit sous forme d'ateliers d'information et de formation, de conférences, d'interventions organisationnelles, de coaching ou de counseling.



Anne-Sophie Michel

Entrepreneure dynamique et ambitieuse, Anne-Sophie Michel détient un baccalauréat en psychoéducation et une maîtrise dans les domaines du marketing-finances, ressources humaines et management. Elle détient une expérience imposante en intervention et en gestion qu'elle désire mettre à profit pour amener plus d'humains dans la gestion.



Jocelyne Nadeau

Détentrice d'un baccalauréat en service social, Jocelyne Nadeau cumule plus de 30 ans d'expérience en milieu communautaire en tant qu'intervenante, formatrice et conférencière. Elle a agi comme conseillère organisationnelle et superviseure pour plusieurs organismes. Depuis le début de sa carrière, elle s'est impliquée dans plusieurs conseils d'administration.



Magali Parent

Magali a travaillé dans les milieux d'aide en itinérance au centre-ville de Québec de 2004 à 2021. D'abord comme intervenante en première ligne et puis comme formatrice et organisatrice communautaire. Elle s'est ensuite jointe à des projets de développement en cohabitation sociale et en réduction des méfaits. Elle est actuellement à la maîtrise en étude des pratiques psychosociales de l'UQAR au campus de Rimouski et travaille comme consultante en animation-médiation et accompagnement en développement psychosocial en collaboration avec des milieux communautaires et institutionnels divers.



Sylvianne Poirier

Détentrice d'un baccalauréat en psychologie, d'un certificat en santé mentale, d'un diplôme en gestion des organismes communautaires et leadership philanthropique, Sylvianne Poirier est une directrice passionnée œuvrant dans le milieu communautaire depuis plus de 20 ans. Elle détient aussi un diplôme en Thérapie d'impact.



Julie Picard

cumule près de vingt années de pratique en tant que travailleuse culturelle. Artiste professionnelle active, elle se spécialise également en gestion comptable et complète l'AEC en Gestion financière et comptabilité informatisée du Cégep Limoilou, le Microprogramme de 2e cycle en Gestion du développement culturel de l'Université Laval, de même qu'une Maîtrise de recherche en Arts Visuels. Elle a développé une solide expertise en offrant des services comptables partagés pour de nombreux OBNL en environnement, en défense de droits, en action communautaire et des organismes culturels professionnels (centres d'artistes autogérés, théâtre jeunesse, diffuseurs musique). Impliquée et passionnée, elle a siégé au sein de conseils d'administration, de jurys de pairs et de groupes de travail, d'associations et d'instances nationales. Elle est également est passée maître dans la vulgarisation comptable pour différents réseaux professionnels partout au Québec.



Sandra Renaud

Bachelière en counseling et orientation, Sandra Renaud est intervenante et gestionnaire d'un organisme communautaire. Elle évolue dans le milieu depuis 20 ans et a développé une expertise avec des clientèles vulnérables. Elle a reçu une formation solide en empowerment qui est partie prenante de sa pratique. Elle est également thérapeute d'impact.



Nathalie Roy

Gestionnaire, formatrice, coach et consultante, Nathalie Roy combine une solide expérience en gestion, management et développement organisationnel. Titulaire d'un baccalauréat en science de l'orientation et d'une maîtrise en management, elle est à même de bien cerner les enjeux organisationnels et d'appliquer une approche humaine pour atteindre les objectifs visés.



SAE DES DÉCOUVREURS

Le Service aux entreprises (SAE) du Centre de services scolaire des Découvreurs (CSSDD) a développé des formations pour les travailleur·euses des entreprises et des organismes à but non lucratif parmi plusieurs secteurs d'activités, dont le secrétariat, la comptabilité, l'infographie, les outils informatiques et bien d'autres. Chaque formation est adaptée pour répondre aux besoins des travailleur·euses.



Transmettre la passion du communautaire

Organisme communautaire autonome de formation

4715, avenue des Replats, suite 261
Québec (Québec) G2J 1B8

418 520-0660
info@inf-ra.org

Consultez notre site web



inf-ra.org

Avec la participation financière de :

Québec 