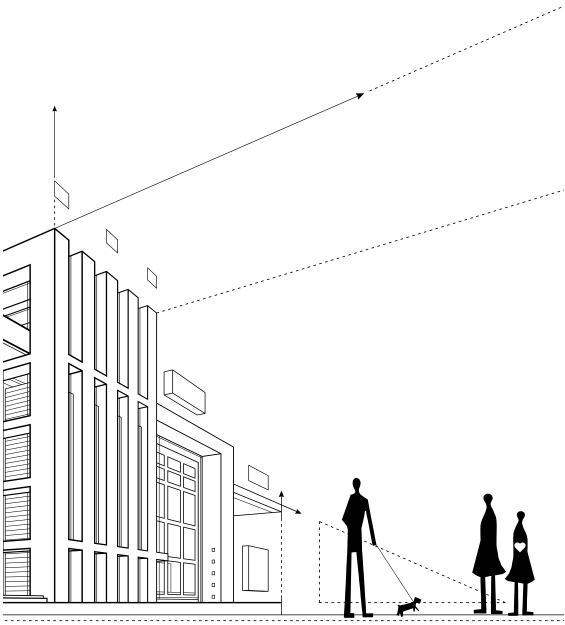
Rapport Annuel

2024-2025



infra.

Transmettre la passion du communautaire

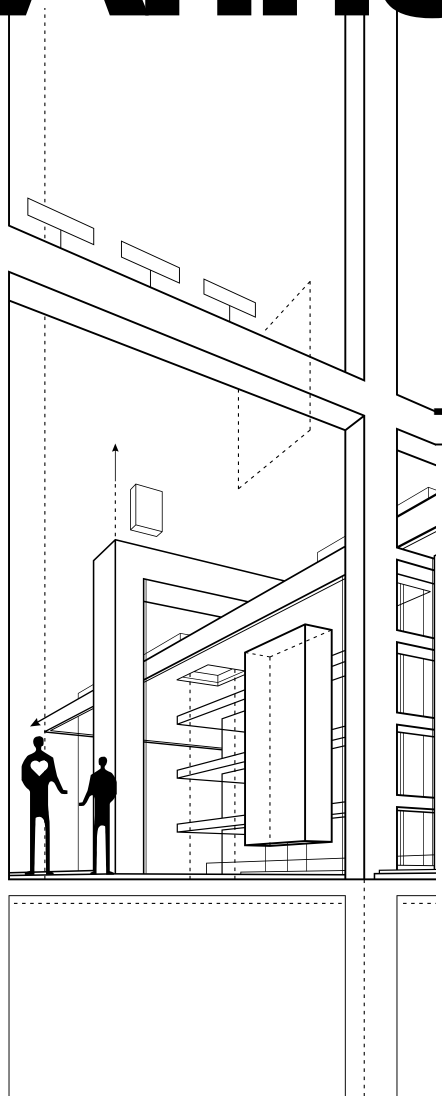


Table des matières

Mot de la présidence et de la direction générale 3

La vision et la mission de l'Infra 5

Les valeurs de l'Infra 6

Collaboratrices et collaborateurs 7

Les faits saillants 9

- Les ressources humaines 9
- La recherche-action 11
- Les communications 12
- La vie démocratique et associative 13
- Les activités de perfectionnement 15
- Les activités de représentation 16
- Les formations et les statistiques 16

Perspectives 2025-2026 20

Nos précieux partenaires 21

Annexes 23

Mot de la présidence

L’année 2024-2025 aura été marquante pour l’**Infra**, riche en accomplissements et en nouveautés. Je suis fier de constater les progrès réalisés dans l'ensemble de nos services et de continuer à voir notre mission se déployer avec un impact croissant.

Les membres du conseil d’administration ont été très actifs et actives tout au long de l’année, notamment par l’adoption de nombreuses politiques concernant la gestion du personnel. Nous avons aussi procédé à la mise à jour de nos règlements généraux. Un moment clé de cette année aura été nos deux journées « Lac-à-l'épaule » qui se sont révélées extrêmement enrichissantes. Cet espace de réflexion collectif, en retrait du quotidien de nos organisations respectives, a permis à tous les membres de l’équipe de partager, d’échanger, d’approfondir sur les défis, enjeux et opportunités de l’Infra. Ce fut aussi l’occasion de mieux se connaître et de renforcer les liens qui nous unissent. De plus, cette rencontre nous a donné l'opportunité de redéfinir ensemble la mission, les valeurs et les priorités de l’Infra.

Au-delà des réflexions, ce fut aussi l’occasion de mener à bien plusieurs décisions dont celle de créer le poste responsable de la recherche. Nous avions constaté que le travail de recherche-action au sein de notre mission n’avait pas de responsable formel·e. Donc, dans une optique de consolidation, ce poste était de mise. Ce dernier a été comblé en janvier dernier par l’embauche de Ève-Marie Pineault, finissante de l’Université de Sherbrooke qui avait travaillé sur notre projet PACTE 2022-2024. Son expertise, sa vision stratégique et sa connaissance de notre organisation sont des atouts de plus pour l’équipe.

Merci pour tout Ann!

Le CA a aussi consacré beaucoup de temps pour préparer la relève de notre direction générale. C'est avec beaucoup d'émotions que notre chère Ann a décidé de relever un nouveau défi : celui de savourer pleinement sa retraite! Elle quittera officiellement ses fonctions le 27 juin prochain. Au fil des cinq dernières années, Ann a grandement contribué au développement de l'Infra. Son dynamisme, son enthousiasme contagieux et son plaisir de travailler en équipe ont permis à l'Infra de prendre son envol. Un déploiement qui a eu des effets positifs aussi bien au cœur de l'organisation qu'au sein des organismes de formation à l'externe.

Enfin, nous tenons à remercier chaleureusement tous·tes nos partenaires qui nous soutiennent et qui, grâce à leur engagement, permettent à l'Infra de réaliser sa mission. Un merci particulier à notre personnel, à l'équipe de formation et aux administratrices de l'Infra pour leur travail acharné et leur dévouement. Sans vous, rien de tout cela ne serait possible.

Nous avons encore de nombreux défis à relever dont celui de consolider nos acquis tout en étant à l'affût d'éventuelles opportunités. Je suis confiant qu'ensemble, nous continuerons d'écrire une belle histoire de succès pour l'avenir de notre organisation.

Martin Deschênes, président

La vision et la mission de l'Infra

Vision

Transmettre la passion du communautaire en étant un partenaire inspirant qui accompagne les organismes dans la transformation des communautés.

Mission

L'Infra vise à renforcer l'autonomie et le pouvoir d'agir des personnes et des organisations selon une approche d'éducation populaire. L'Infra s'assure d'offrir des services collés à la réalité et aux besoins des organismes communautaires.

Lac-à-l'épaule de l'Infra, Novembre 2024

Les valeurs de l'Infra

Accessibilité

Les formations sont conçues de manière à être adaptées à tous et toutes. Les formateur·trices connaissent bien les réalités et le langage du milieu communautaire. Le coût des formations et des services d'accompagnement est abordable. Les formations en visioconférence favorisent la participation à la grandeur du Québec. Les formateur·trices sont disponibles pour se déplacer au sein des organismes et ajuster les formations selon leurs besoins.

Rigueur

L'Infra s'assure de la qualité des formations à chaque étape, que ce soit dans la conception, la sélection des formateur·trices et l'évaluation. L'Infra sonde régulièrement ses organismes membres afin de nourrir sa pratique et de répondre à leurs besoins. L'Infra mène des projets de recherche avec des institutions d'enseignement afin de demeurer à la fine pointe des enjeux actuels. L'Infra adhère aux principes de l'éducation populaire et aux pratiques pédagogiques reconnues par le ministère de l'Éducation et valorise l'importance du rôle de partage de connaissances.

Créativité

L'Infra cherche à générer des idées nouvelles, innovantes et adaptées. L'Infra fait preuve de flexibilité et favorise une culture d'innovation et de collaboration dans la communauté. L'intégration de méthodes pédagogiques variées comme l'apprentissage par le jeu, les mises en situation, les ateliers d'échange visent à rendre l'apprentissage plus engageant et significatif pour les participant·es. Pour son personnel, l'Infra cherche à créer un environnement de travail stimulant en encourageant une atmosphère où les idées sont valorisées, où l'expérimentation est encouragée et où les erreurs sont perçues comme des occasions d'apprendre et de grandir.

Collaboratrices et collaborateurs

Membres du Conseil d’administration

Monsieur Martin Deschênes, président

Madame Mélanie Sanschagrin, vice-présidente

Madame Carolle Pelletier, secrétaire et trésorière

Madame Ginette Faucher, administratrice

Madame Annick Laliberté, administratrice

Madame Stéphanie Carrasco, administratrice

Monsieur Sylvain Turcotte, administrateur

Membres du CA, vie associative, Novembre 2024

Formatrices et formateurs 2024-2025

Les personnes formatrices actives en 2024-2025

Claire Désy
Izabelle Houde
Nathalie Roy
Sandra Renaud
Sylvianne Poirier
Éric Michel
Christine Lacroix
Michèle Laliberté

Les formatrices et formateurs partenaires en 2024-2025

Stéphanie Dionne
Robert Bouchard
Technologia
Divergenres
Anne-Sophie Michel

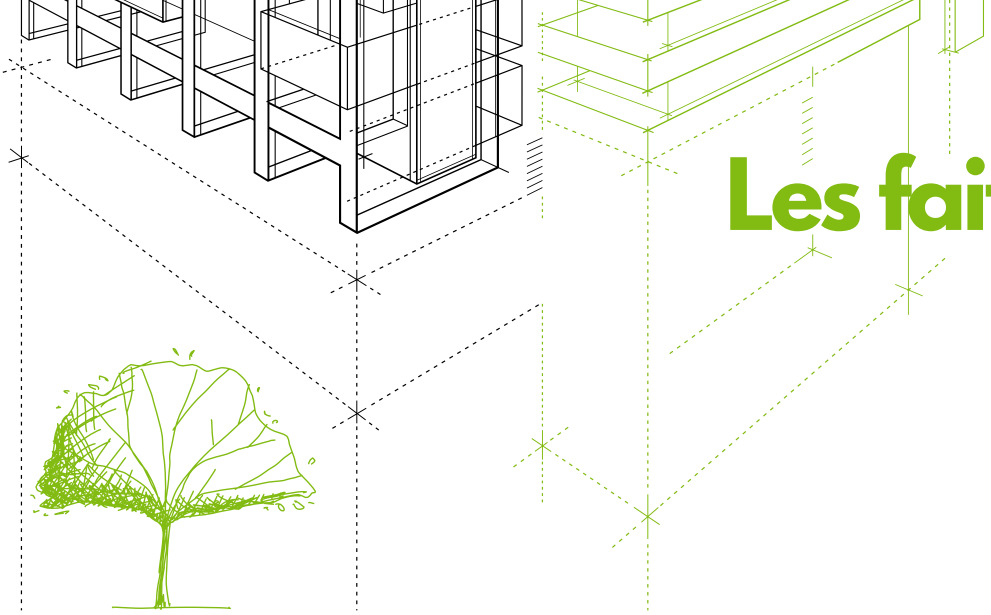
Les membres du personnel

Une partie des membres du personnel lors de l' AGA en Juin 2024

Andréane Parent, Responsable de la formation
Ann Ruel, Directrice générale
Ève-Marie Pineault, Responsable de la recherche
Isabel Létourneau, Adjointe administrative
Jacques Pelletier, Contractuel en comptabilité

Le comité d'expertes pour la recherche-action

Pre Julie Noël, Chercheuse principale, Université de Sherbrooke
Pre Stéphanie Arsenault, Université Laval
Pre Sastal Castro-Zavala, Université du Québec à Rimouski
Pre Rosita Vargas Diaz, Université Laval
Pre Anne-Marie Tougas, Université de Sherbrooke
Mélanie Sanschagrin, Directrice de la FQCCL
Michèle Laliberté, Formatrice et spécialiste en immigration



Les faits saillants

On peut dire que l'équipe d'Infra est le reflet de ses valeurs : accessibilité, créativité et rigueur. Grâce à leur esprit créatif, à leur souci de précision, l'ensemble des membres de cette équipe est constamment à la recherche de solutions novatrices pour les projets d'Infra. Pensons ici à l'animation des ateliers du journal créatif, à la cocréation des formations en immigration, à l'organisation interne du télétravail, à la cueillette méthodique des données pour les redditions de compte. Pensons aussi à l'équipe de formation qui actualise ses contenus de session en session pour toujours transmettre la passion du communautaire. Un immense bravo à la grande équipe d'Infra. Vous êtes la preuve vivante que le succès est l'alliance parfaite entre l'inspiration et la discipline.

Vous trouverez ci-dessous les faits saillants de l'année. Merci à Andréane, Isabel et Ève-Marie qui ont contribué à la rédaction de cette partie du rapport.

Ann Ruel
Directrice générale

Les ressources humaines

En janvier 2025, madame Ève-Marie Pineault s'est jointe à l'équipe comme responsable de la recherche. De plus, nous avons recruté trois nouvelles formatrices contractuelles. Il s'agit de mesdames Hélène Labbé, Michèle Laliberté et Magali Parent.

Michèle Laliberté
Détentrice d'une maîtrise en psychologie des relations interculturelles, Michèle Laliberté travaille depuis plus de 25 ans dans les secteurs communautaires et interculturels en tant que coordonnatrice de projets, animatrice-formatrice, agente de communication et consultante en relations interculturelles.

Son expertise lui permet d'accompagner des milieux et d'offrir des interventions personnalisées selon les besoins véhiculés, que ce soit sous forme d'ateliers d'information et de formation, de conférences, d'interventions organisationnelles, de coaching ou de counseling.

Hélène Labbé

Bien qu'elle soit à la retraite, Hélène est toujours très active professionnellement. Ses deux passions, soit la pédagogie et le travail social, continuent de la garder bien engagée en formation et consultations professionnelles. Elle collabore régulièrement à différents projets professionnels. Elle est détentrice d'une maîtrise en enseignement au collégial de l'Université de Sherbrooke. Elle a d'abord travaillé à titre de technicienne et de bachelière en travail social pendant 21 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux pour ensuite devenir professeure en 2007 au Département des techniques de travail social du Cégep de Lévis et Sainte-Foy. Son parcours professionnel l'a amenée à s'interroger sur le développement de l'identité professionnelle des étudiant·es dans un programme d'études au collégial.

Magali Parent

Magali a travaillé dans les milieux d'aide en itinérance au centre-ville de Québec de 2004 à 2021. D'abord comme intervenante en première ligne, puis comme formatrice et organisatrice communautaire. Elle s'est ensuite jointe à des projets de développement en cohabitation sociale et en réduction des méfaits. Elle est actuellement à la maîtrise en étude des pratiques psychosociales de l'UQAR au campus de Rimouski et travaille comme consultante en animation-médiation et accompagnement en développement psychosocial en collaboration avec des milieux communautaires et institutionnels divers.

Dans les derniers mois, nous nous sommes penché·e·s sur la politique de rémunération des formateur·trices, en faisant une distinction claire entre les différents statuts, soit les personnes dites « collaboratrices » et celles dites « Infra ». Cette démarche, en plus de nous permettre une meilleure transparence et équité, nous a permis de constater à quel point notre équipe de formatrices Infra est engagée et fière de participer au partage des savoirs collectifs. L'Infra est privilégié de pouvoir s'appuyer sur cette équipe professionnelle et est fier d'y accueillir trois nouvelles formatrices.

La Recherche-Action

Le projet Intégration des familles issues de l'immigration : vers un nouveau créneau de formation destiné aux organismes d'ACA (Action Communautaire Autonome) a débuté en septembre 2022 et s'est terminé en août 2024. Étalé sur deux ans, ce projet était financé par le programme PACTE du ministère de l'Éducation. Trois formations sur l'inclusion des familles immigrantes ont été créées grâce à cette recherche-action, en plus d'un cahier pour les personnes participantes et d'un guide destiné à la personne formatrice. Au printemps 2024, nous avons eu la chance de pouvoir tester les nouvelles formations. Les retours ont été positifs, par exemple :

> *« J'ai trouvé l'ensemble des sujets abordés intéressants et instructifs »*

> *« J'ai apprécié la diversité des activités pédagogiques! »*

> *« J'adore, très bon dosage entre théorie et participation active »*

Les formations ont été ajoutées à la programmation régulière de l'Infra à l'hiver 2025. Le grand nombre de participations à l'hiver nous confirme la pertinence de nos nouvelles formations.

Voici le nombre de personnes participantes par formation :

Favoriser l'inclusion des familles immigrantes à partir d'une approche communautaire et interculturelle	19
Comprendre les parcours migratoires pour favoriser le développement des liens interculturels	10
Saisir l'influence du contexte migratoire sur les dynamiques familiales	14

Par ailleurs, afin de s'assurer de la pérennité des données de recherche, un article scientifique et une infographie sont en cours d'élaboration. Ces créations se font en collaboration avec la chercheuse principale du projet (Pre Julie Noël) de l'Université de Sherbrooke et la responsable de la recherche de l'Infra.

L'Infra continue de s'impliquer au sein du comité immigration du Centre Mgr Marcoux, œuvrant à une meilleure reconnaissance du rôle des centres communautaires de loisir dans l'intégration des personnes immigrantes.

UN NOUVEAU PROJET de recherche-action est également en cours. Les échos du milieu nous indiquaient un besoin de formation au sujet des adolescents et adolescentes dans les organismes communautaires. Nous avons donc créé un sondage afin de valider auprès des gestionnaires des CCL les besoins du milieu à cet égard : 88 % des personnes répondantes nous confirment ce besoin de formation, notamment sur la question de la participation et du reaching out. De plus, une analyse des rapports d'activités des CCL membres de la FQCCL se déroule actuellement afin de brosser un portrait de ce qui se fait auprès de cette clientèle. L'analyse préliminaire révèle notamment qu'il existe des défis avec ces jeunes dans les CCL, mais également des initiatives innovantes. Cette analyse permettra de mieux cibler les CCL ayant développé une expertise avec les ados et facilitera les demandes de subventions pour réaliser le projet. Afin d'éviter que ces données riches se perdent, un document sur l'analyse des rapports d'activités sera créé et disponible sur notre site web au cours de la prochaine année.

Ce nouveau projet se fera en collaboration avec la Pre Julie Noël et la Pre Marie-Pierre Villeneuve (une nouvelle collaboratrice!) de l'Université de Sherbrooke. Elles contribuent déjà à l'analyse des rapports d'activités et feront partie intégrante du projet de recherche. Par ailleurs, la FQCCL demeurera un partenaire clé dans la mise sur pied de ce nouveau projet, comme elle l'a si bien été pour l'ancien.

Les communications

L'Infra a poursuivi sa lancée entamée l'année précédente en demeurant proactif sur les réseaux sociaux tout au long de 2024-2025. Nous avons travaillé à rendre nos publications dynamiques et parlantes, entre autres, en participant à une formation sur le sujet. Nous avons alimenté les organismes que nous suivons, parfois en partageant leurs publications, parfois en commentant ou encore en partageant des informations pertinentes au milieu communautaire. Nous avons aussi considérablement augmenté nos actions et notre visibilité sur LinkedIn. La mise en place d'un calendrier de communication a permis de garder un meilleur suivi des actions mises en place et d'augmenter notre rigueur. Ces stratégies nous ont permis d'augmenter notre rayonnement en ligne. L'Infra compte maintenant 742 abonné·es Facebook (près de 200 de plus que l'an dernier), 165 sur LinkedIn (comparativement à 75 en mars 2024) et 1242 abonné·es aux infolettres (940 lors du dernier rapport). Pour la prochaine année, l'Infra souhaite demeurer proactif et informer afin de conserver et augmenter son audience.

La vie démocratique et associative

Les membres

Le membrariat permet de mieux faire rayonner les organisations, de rester constamment à l'affût des changements et des enjeux en émergence. En 2024-2025, l'Infra a recruté 14 nouveaux membres individuels, ce qui totalise maintenant 50 membres en plus des 67 membres corporatifs. Nous sommes constamment à la recherche d'idées pour accroître le membrariat et développer le sentiment d'appartenance.

L'assemblée générale annuelle

L'AGA a eu lieu le 11 juin 2024 en visioconférence et en présentiel chez l'organisme PECH. 23 personnes étaient présentes sur place et en visioconférence. Toutes les personnes participantes ont apprécié le mode hybride.

Outre la présentation habituelle du rapport d'activités et des faits saillants de l'année, nous avons fait une présentation du projet « Savoir devenir » et du projet de recherche-action sur l'immigration.

Assemblée générale annuelle en mode hybride, juin 2024

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration était composé de sept membres. En janvier, l'administrateur Sylvain Turcotte a quitté le conseil en raison d'un manque de temps.

Au cours de l'année, les membres ont tenu huit assemblées régulières, un Lac-à-l'épaule de deux jours et six rencontres du comité des ressources humaines. Un comité de gouvernance a été formé, et celui-ci a tenu cinq réunions. Plusieurs politiques ont été adoptées, notamment celles sur la rémunération des formateur·trices et la protection des renseignements personnels. Consécutivement au Lac-à-l'épaule, le comité de gouvernance travaille actuellement sur la conception d'un guide pour les administrateur·trices, la révision des règlements généraux et la mise à jour de la planification stratégique.

Les activités de vie associative

L'Infra a offert cette année une conférence gratuite « Planification stratégique personnelle » à ses membres et participant·es. Cette conférence a été très appréciée par les 27 participant·es. D'une durée de 60 minutes, celle-ci a été offerte en visioconférence sur l'heure du dîner.

De plus, nous avons offert gratuitement un atelier sur le « Journal créatif ». D'une durée de 7,5 heures, cet atelier était une occasion pour les dix personnes participantes de s'accorder un moment à soi. Le journal créatif est un outil très personnel, pouvant à la fois être ludique, relaxant, ou introspectif. Il permet de s'ouvrir sur des aspects de nous-mêmes qui, pour diverses raisons, ne sont plus portés par notre conscience, et ce, depuis parfois très longtemps. Graduellement, selon notre rythme de pratique, le journal nous permet de brosser un portrait plus global de nous-mêmes, prenant en compte des aspects, des forces, des intérêts que nous ne nourrissions plus. Ainsi, le Journal créatif peut s'installer en allié dans la gestion du stress de compassion dans la mesure où il peut répondre à un besoin de prendre soin, un besoin de laisser-aller une accumulation et un besoin de nourrir son estime personnelle en s'offrant une meilleure vision et un recul sur soi-même.

Les Ateliers offerts par l'Infra étaient une initiation à l'outil, un survol des fondements, l'exploration des trois langages (écriture, dessin, collage) en empruntant des techniques créatives, ludiques, introspectives et autres trucs pour nourrir sa pratique.

Enfin, à l'occasion du Lac-à-l'épaule, nous avons tenu un souper avec les membres du CA et quelques membres du personnel.

Images provenant de l'atelier d'initiation au Journal Créatif, septembre 2024

Notre Implication à la COCAF

L'Infra a participé à de nombreuses activités de la COCAF : assemblée générale annuelle (1), assemblée régulière des membres (5), comité de vie associative (1), comité communication (1), journée annuelle de formation sur l'éducation populaire. Ces activités ont totalisé 45,5 heures d'implication.

L'Infra est un acteur actif dans le développement de la mesure 2.1.4 du Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire 2022-2027 (PAGAC). Ce projet consiste à élaborer des outils de formation sur l'action communautaire à l'intention des partenaires locaux, régionaux et nationaux. Lieu de rassemblement et d'échanges, la COCAF est une source d'inspiration pour le développement de l'Infra et de sa vie associative.

Les activités de perfectionnement

Au total, l'équipe permanente a bénéficié de **41,25 heures** de perfectionnement dispensées sur les thèmes suivant :

Vocabulaire et langage liés au genre — **1.5 h**
Ann, Andréane et Isabel

Bonnes pratiques en intervention auprès de personnes trans — **1.5 h**
Ann, Andréane et Isabel

Le langage inclusif — **1.5 h**
Ann, Andréane et Isabel

Webinaire « Et si nous avions une Loi sur l'ACA » — **1 h**
Andréane

Canva PRO – Intermédiaire — **3 h**
Andréane et Ève-Marie

Amélioration de l'organisation au travail — **3 h**
Andréane et Isabel

Journée des savoirs ouverts 2024 — **8 h**
Andréane

Pourquoi et comment intégrer l'IA dans votre quotidien professionnel — **2.75 h**
Ann et Andréane

Communication non-violente — **6 h**
Ève-Marie

Comprendre l'IA et s'adapter à l'évolution technologique — **3 h**
Ann, Andréane, Isabel et Ève-Marie

Webinaire « Stratégies de diffusion des savoirs et obstacles systémiques » — **1 h**
Ève-Marie

Comment rendre vos employés plus autonomes — **3 h**
Ann

Rendez-vous RH Québec – 12e édition — **6 h**
Andréane

De plus, trois formatrices ont participé à la formation « **Comprendre l'IA et s'adapter à l'évolution technologique** ».

Les activités de représentation

Dans le cadre de notre partenariat sur le projet Savoir Devenir, nous avons participé au Lac-à-l'épaule du Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP) afin de mieux faire connaître l'Infra.

Jean-Guy et Louise du CDSEP et Ann de l'Infra, octobre 2024

Nous avons aussi coorganisé avec le CDSEP un événement sur les besoins de formation dans le Bas-St-Laurent et participé dans le cadre de ce même événement à l'assemblée générale du CDSEP. Cette activité de promotion de nos organismes a eu lieu à Rimouski.

Par ailleurs, nous représentons la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) au comité Réseau québécois des ressources en formation du Conseil québécois du loisir (CQL). Nous avons assisté à l'assemblée générale de la FQCCL ainsi qu'à l'assemblée générale du CSMO-ESAC. Nous avons aussi eu l'occasion de participer à la Journée des savoirs ouverts 2024 organisée par le Projet collectif. Une journée très riche et inspirante pour l'Infra.

Tout dernièrement, nous avons été approchées par le Service aux entreprises des Découvreurs afin d'explorer quelques pistes de partenariat pour d'éventuels projets et formations pour les organismes communautaires de la région de la Capitale-Nationale. Il y a un désir sincère de travailler ensemble. Nous avons représenté l'Infra au Congrès 2024 de l'équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle de l'immigration dans la région de Québec, l'ÉDIQ. Nous poursuivons notre collaboration avec le Groupe partenariat d'affaires de l'Université de Sherbrooke afin d'identifier de nouveaux projets de recherche et prendre contact avec des chercheur·euses s'intéressant à ces sujets.

Les formations et les statistiques

À nouveau cette année, l'Infra a réussi à maintenir ses deux programmations de formation. La programmation régulière destinée à l'ensemble des milieux communautaires du Québec et la programmation Capitale-Nationale, qui est rendue possible grâce à une entente conclue avec Services Québec. Cette dernière s'adresse exclusivement aux personnes salariées des organismes communautaires de la grande région de la Capitale-Nationale et permet d'offrir des formations à des tarifs très avantageux.

Ce sont 18 formations qui ont pu être offertes à travers la programmation régulière et 226 participant·es présent·es. L'ensemble des formations de cette programmation a été offert en visioconférence afin de demeurer le plus accessible possible à l'ensemble des organismes de la province. La programmation Capitale-Nationale a, quant à elle, atteint 256 inscriptions réparties sur 17 formations, dont deux ont été offertes en présentiel. L'Infra a répondu à 28 demandes personnalisées, dont 15 formations sur mesure, huit animations, trois conférences et trois demandes de soutien/supervision. Au cours de l'année 2024-2025 et pour l'ensemble de ces services, ce sont 1098 inscriptions enregistrées comparativement à 646 l'année précédente.

Comme toujours, l'ensemble des formations et services offerts par l'Infra ont été évalués par les personnes participantes via un questionnaire d'évaluation, de type Google Forms. Nous sommes fier·ères de pouvoir affirmer que le taux de satisfaction révélé demeure élevé. Ces questionnaires sont aussi pour nous une grande source d'informations pour l'amélioration de nos contenus. En octobre 2024, nous avons fait parvenir aux organismes communautaires un sondage pour connaître leurs besoins en formations. 106 personnes répondantes nous ont ainsi guidées dans l'élaboration de la programmation 2025-2026.

***Ma communauté, une permaculture humaine,* atelier de ressourcement / réflexion par l'art pour les membres du Carrefour d'actions territoriales, Mai 2024**

Inspiré du principe des communautés de pratique, nous avons tenté, cette année, une formule où, dans un premier temps, les personnes participantes assistaient à une formation sur un sujet donné et, dans un deuxième temps, avaient accès gratuitement à une plage horaire destinée à la discussion et animée par la formatrice. Ce sont quatre groupes différents qui ont pu expérimenter cette proposition. Deux groupes sur quatre se sont montrés réceptifs et impliqués dans la formule proposée.

Pour la prochaine année, vu le grand taux de participation aux formations en présentiel de la Capitale-Nationale, nous avons décidé d'augmenter l'offre et d'en proposer cinq en présence, en plus d'un atelier de Fanzine qui sera offert gratuitement et qui fera partie de la programmation régulière.

Nous sommes fier·ères du développement réalisé au sein de la Capitale-Nationale. Cette année, l'Infra a desservi 69 organismes de la région, pour un total de 250 participations. En comparaison avec l'année précédente, nous avons rejoint 36 nouveaux organismes.

Finalement, dans un objectif de saluer l'excellent travail de l'équipe de formation, voici quelques témoignages de participant·es récoltés dans le cadre des évaluations 2024-2025:

« Le contenu était bien vulgarisé. La formatrice a une bonne connaissance des réalités du milieu communautaire. »

« L'ouverture de la formatrice! Elle était à l'écoute et amenait toujours de bons points à la suite des conversations. Elle nous a partagé son expérience et trucs et astuces! »

« L'animatrice ne faisait pas que lire des diapositives, elle prenait le temps de donner de la matière et des explications supplémentaires. Bravo! »

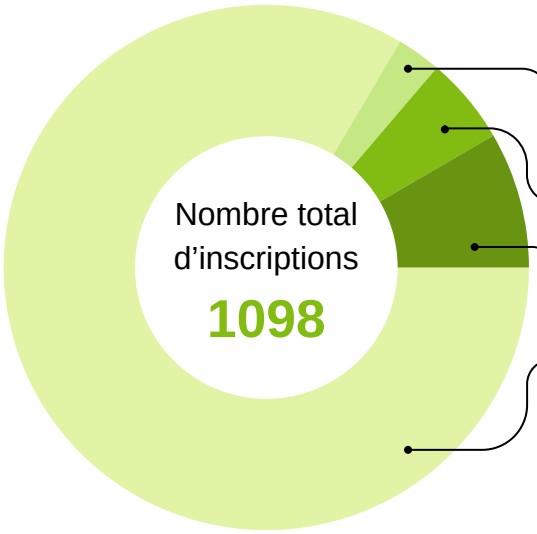
« L'expérience et la connaissance du sujet de la formatrice. L'ambiance amicale et professionnelle ainsi que le partage d'anecdotes. »

« Le dynamisme, l'écoute et les formatrices ainsi que les échanges avec les autres participants. »

Pierre angulaire de l'Infra, l'équipe de formation transmet la passion du communautaire!

Voici quelques statistiques qui illustrent la vitalité de l'Infra en 2024-2025 :

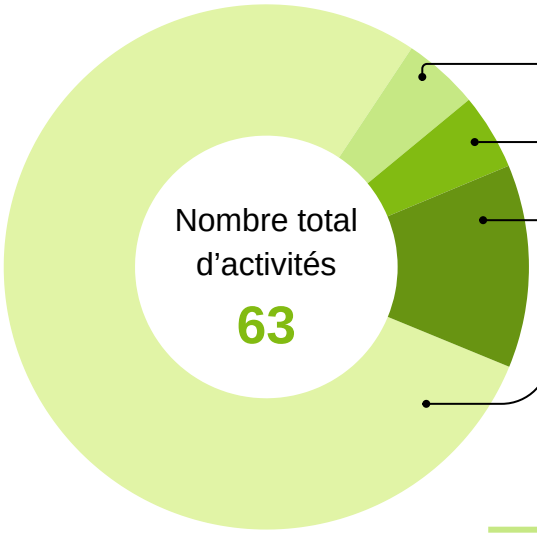
Inscriptions par service :



- **Supervision/accompagnement : 30**
- **Conférences : 59**
- **Animations : 92**
- **Formations : 917**

Nombre d'organismes rejoints : 203
Nombre de participant·es différent·es : 354

Nombre d'activités réalisées :



- **Supervision/accompagnement : 3**
- **Conférences : 3**
- **Animations : 8**
- **Formations : 49**

Nombre d'abonné·es aux infolettres : **1242**
Nombre d'infolettres transmises : **33**

Nombre d'abonné·es Facebook : **742**
Nombre de publications Facebook : **73**

Pour terminer cette section, mentionnons ici que les bureaux de l'Infra ont été ouverts 50 semaines en 2024-2025, 32 heures par semaine réparties du lundi au jeudi.

Perspectives 2025-2026

Voici les priorités retenues par les membres du conseil d'administration qui découlent de la mise à jour de la planification stratégique 2023-2026 d'Infra.

- Diversifier les sources de revenus autonomes ;
- Obtenir une nouvelle entente avec Services Québec pour la programmation 2025-2026 ;
- Explorer de nouvelles pistes de partenariat avec le Service aux entreprises des Découvreurs ;
- Intensifier notre collaboration avec le Groupe Partenariat d'Affaire de l'Université de Sherbrooke pour la consolidation de notre volet recherche-action ;
- Être à l'affût des possibilités de subvention des différents ministères et des partenaires ;
- Approcher divers regroupements et organismes sur le territoire de Chaudière-Appalaches afin de créer des liens et promouvoir l'Infra ;
- Contribuer au projet de la COCAF pour le développement des formations asynchrone ;
- Promouvoir les services d'accompagnement d'Infra ;
- Rédiger une politique en matière de développement durable.

Nos précieux partenaires

Québec

Fédération québécoise
des centres communautaires
de loisir

COCAF
Coalition des organismes
communautaires autonomes
de formation

Transmettre la passion du communautaire

4715, avenue des Replats, suite 261
Québec (Québec) G2J 1B8
info@inf-ra.org
418 520-0660

inf-ra.org