

Rapport Annuel 2025-2026



Transmettre la passion du communautaire

Table des matières

Mot de la présidence et de la direction générale	3 
La vision et la mission de l'Infra	5 
Les valeurs de l'Infra	6 
Collaboratrices et collaborateurs	7 
Les faits saillants	9 
Les ressources humaines	9
La recherche-action	10
Les communications	12
La vie démocratique et associative	13
Les activités de représentation	15
Les activités de perfectionnement	17
Les formations et les statistiques	19
Perspectives 2026-2027	22 
Nos précieux partenaires	23 
Annexes	23 

Mot de la présidence et de la direction générale



L'année 2025-2026 s'inscrit comme un moment à la fois charnière et profondément symbolique pour l'**Infra**. **Vingt-cinq années** d'engagement et de collaboration qui nous invitent à mesurer le chemin parcouru avec fierté, tout en regardant vers l'avenir avec lucidité et enthousiasme.

Cette année aura été marquée par le départ à la retraite de M^{me} Ann Ruel à la direction générale. Ann a joué un rôle déterminant dans le développement de l'**Infra**. Nous souhaitons la remercier chaleureusement pour sa contribution exceptionnelle. Une nouvelle direction générale a été accueillie avec une période de transition qui s'est vécue dans le respect de l'histoire de l'**Infra** et de sa mission. Animée par un profond attachement à cette mission, par le désir d'y contribuer avec rigueur, créativité et ouverture, Sylvianne Poirier assume ce nouveau rôle depuis août 2025. Les défis à venir constituent une source de motivation pour continuer à faire grandir l'**Infra** pour ses membres et ses partenaires.

L'année 2025-2026 aura également été marquée par le départ à la retraite de M^{me} Isabel Létourneau, adjointe administrative. Ce moment fut une occasion de repenser cette fonction clé, menant à la création d'un poste d'adjointe à la direction, mieux adapté aux besoins actuels de l'organisation. Nous sommes heureux-euses d'accueillir Marie-Hélène Fortin, dont l'apport contribue déjà à soutenir efficacement l'équipe de l'**Infra** et à optimiser les opérations.

Soulignons également le poste en recherche-action qui se développe, fait ses preuves et enrichit la portée de nos interventions. Le succès de nos formations, combiné à une augmentation constante des demandes, témoigne de la pertinence de notre offre et de l'excellente notoriété de l'**Infra** dans son milieu.

Alors que nous célébrons les **25 ans** de l'**Infra**, cette année constitue un moment privilégié pour se projeter vers l'avenir. Une nouvelle démarche de planification stratégique sera amorcée afin de réfléchir collectivement aux grandes orientations qui guideront l'**Infra** pour les prochaines années. Cette démarche se veut rassembleuse, ancrée dans notre expérience et ouverte aux transformations de notre environnement.

Nous tenons à remercier sincèrement les membres du conseil d'administration, le personnel, l'équipe de formation ainsi que l'ensemble de nos partenaires pour votre engagement et votre confiance. Ensemble, nous continuerons à faire évoluer l'**Infra** afin qu'elle demeure une organisation pertinente, engagée et profondément humaine, au service de sa mission.




Martin Deschênes, président


Sylvianne Poirier, directrice générale

La vision et la mission de l'Infra



Vision

Transmettre la passion du communautaire en étant un partenaire inspirant qui accompagne les organismes dans la transformation des communautés.

Mission

L'Infra vise à renforcer l'autonomie et le pouvoir d'agir des personnes et des organisations selon une approche d'éducation populaire. L'Infra s'assure d'offrir des services collés à la réalité et aux besoins des organismes communautaires.



Les valeurs de l'Infra

Accessibilité

Les formations sont conçues de manière à être adaptées à tous et toutes. Les formateur·trices connaissent bien les réalités et le langage du milieu communautaire. Le coût des formations et des services d'accompagnement est abordable. Les formations en visioconférence favorisent la participation à la grandeur du Québec. Les formateur·trices sont disponibles pour se déplacer au sein des organismes et ajuster les formations selon leurs besoins.

Rigueur

L'Infra s'assure de la qualité des formations à chaque étape, que ce soit dans la conception, la sélection des formateur·trices et l'évaluation. L'Infra sonde régulièrement ses organismes membres afin de nourrir sa pratique et de répondre à leurs besoins. L'Infra mène des projets de recherche avec des institutions d'enseignement afin de demeurer à la fine pointe des enjeux actuels. L'Infra adhère aux principes de l'éducation populaire et aux pratiques pédagogiques reconnues par le ministère de l'Éducation et valorise l'importance du rôle de partage de connaissances.

Créativité

L'Infra cherche à générer des idées nouvelles, innovantes et adaptées. L'Infra fait preuve de flexibilité et favorise une culture d'innovation et de collaboration dans la communauté. L'intégration de méthodes pédagogiques variées comme l'apprentissage par le jeu, les mises en situation, les ateliers d'échange visent à rendre l'apprentissage plus engageant et significatif pour les participant·es. Pour son personnel, l'Infra cherche à créer un environnement de travail stimulant en encourageant une atmosphère où les idées sont valorisées, où l'expérimentation est encouragée et où les erreurs sont perçues comme des occasions d'apprendre et de grandir.



Membres du CA, vie associative, Janvier 2026

Collaboratrices et collaborateurs



Membres du Conseil d'administration

Monsieur Martin Deschênes, président

Directeur général – Fabrique de la paroisse Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans

Madame Mélanie Sanschagrin, vice-présidente

Directrice générale - Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)

Madame Carolle Pelletier, secrétaire

Retraitée du milieu communautaire

Monsieur Benoît Boivin, trésorier

Retraité, Conseiller stratégique, gouvernance et audit interne

Madame Claire Désy, administratrice

Retraitée, technicienne en loisirs

Madame Ginette Faucher, administratrice

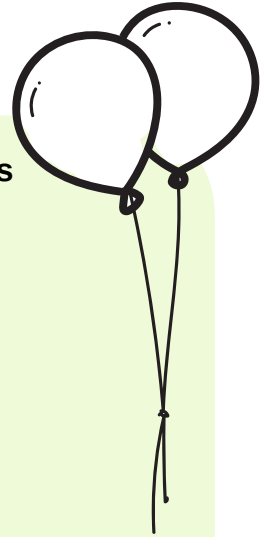
Retraitée du milieu communautaire

Madame Annick Laliberté, administratrice

Adjointe à la direction des services psychosociaux – PECH

Merci à Mme Stéphanie Carrasco qui a quitté en cours de mandat en avril 2025.

Formatrices et formateurs 2025-2026



Les personnes formatrices actives en 2025-2026

Claire Désy et Isabelle Houde
Hélène Labbé
Jocelyne Nadeau
Magali Parent
Sylvianne Poirier
Sandra Renaud
Nathalie Roy

Les formatrices et formateurs partenaires en 2025-2026

Robert Bouchard
Frédéric Bourbeau, CFCM
Michèle Laliberté
Anne-Sophie Michel
Julie Picard
SAE des Découvreurs
Technologia



Les membres du personnel



Membres du personnel, AGA, Juin 2025

Ann Ruel, directrice générale (jusqu'en juin 2025)
Sylvianne Poirier, directrice générale (à partir d'août 2025)
Andréane Parent, responsable de la formation
Ève-Marie Pineault, responsable de la recherche
Isabel Létourneau, adjointe administrative (jusqu'en janvier 2026)
Marie-Hélène Fortin, adjointe à la direction (à partir de janvier 2026)

Le comité d'expertes pour la recherche-action

Pre Julie Noël, Université de Sherbrooke
Pre Marie-Pierre Villeneuve, Université de Sherbrooke



Les faits saillants

Le 4 décembre 2025 marquait le cap des 25 ans pour l'Infra !

Tout au long de l'année, nous avons souligné cet anniversaire : création d'un logo spécial, production d'une carte à semer pour distribuer aux participant-es dans nos activités et aux partenaires ainsi que la diffusion des capsules historiques sur les réseaux sociaux. L'Infra vieillit en

beauté, en pleine croissance et toujours avec le souci de répondre aux besoins concrets des organismes communautaires en matière de formation, d'accompagnement et de recherche-action.



Les ressources humaines

L'organisation repose sur une équipe engagée, animée par un souci constant du travail bien fait et par un profond respect envers les organismes que nous accompagnons et formons. Cette culture se reflète dans la qualité des interventions et dans les relations que l'Infra entretient avec son milieu. Je tiens donc à remercier chaleureusement Andréane, Ève-Marie, Isabel et Marie-Hélène qui ont contribué au bon fonctionnement de l'Infra cette année.

Je tiens à souligner l'apport essentiel de notre équipe de formatrices, reconnues pour leur expertise, leur professionnalisme et leur motivation. Leur engagement contribue directement au rayonnement et à la crédibilité de l'organisation.

Arriver à la direction générale d'un organisme en pleine effervescence, qui célèbre cette année ses 25 ans, est à la fois un privilège et une source de grande motivation. Je me sens choyée de pouvoir m'appuyer sur une équipe aussi solide et engagée pour poursuivre, avec cœur et cohérence, la mission de l'Infra.

Sylvianne Poirier, directrice

Outre la transition à la direction générale et la création du nouveau poste d'adjointe à la direction, nous avons également accueilli deux nouvelles recrues dans l'équipe de formation de l'Infra. Ces nouvelles formatrices vivront leur première expérience à l'Infra au cours de la prochaine année et nous leur souhaitons la bienvenue.

Nadine D'amours

Nadine œuvre dans le milieu communautaire famille depuis près de 30 ans. Formée en psychoéducation, elle a occupé différents rôles au fil de son parcours, allant d'intervenante à responsable clinique, pour aujourd'hui agir à titre de directrice d'un organisme communautaire famille. Au cours de sa carrière, elle a développé et animé plusieurs formations, notamment en animation de groupes d'adultes, en littératie et en intervention en contexte de vulnérabilité. Reconnue pour son approche chaleureuse et accessible, Nadine privilégie des formations ancrées dans la réalité du terrain, où l'échange et la participation sont au cœur de l'apprentissage.

Isabelle Biron

Avec une riche expérience de plus de 20 ans en commercialisation, en communication/marketing et en gestion événementielle, Isabelle a contribué au développement d'organisations dans les secteurs privé, public et communautaire. Elle a fait ses premiers pas en philanthropie à la Fondation de l'Université Laval, où elle a conçu et déployé des campagnes de sociofinancement ayant mobilisé des milliers d'employé·es et de diplômé·es. Depuis, elle développe son expertise en matière de financement diversifié, de partenariats, de marketing social et de mesure d'impact. Sa vision : promouvoir des approches philanthropiques innovantes, profondément ancrées dans la relation avec la personne donatrice, où le storytelling et la démonstration claire des impacts deviennent des leviers essentiels pour mieux faire comprendre les besoins des organisations et mobiliser durablement les donateur·trices à la cause.

La Recherche-Action

La recherche-action en pleine croissance !

Au cours de la dernière année, le volet recherche-action a poursuivi son développement en consolidant ses assises, en élargissant ses partenariats et en contribuant activement à la production et à la mobilisation de connaissances au service des milieux communautaires.

Un prochain projet financé

Sur le plan du financement, deux demandes de subvention ont été déposées concernant un projet sur l'inclusion et la mobilisation des adolescent-es dans les organismes jeunesse. Bien que la demande au Programme soutenant les initiatives sociales et communautaires (PSISC) du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale n'ait pas été retenue, le dépôt au Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du ministère de l'Éducation a permis d'obtenir un financement, marquant une étape importante pour la mise en œuvre du projet !

Le projet Inclusion et mobilisation des personnes adolescentes en contexte communautaire jeunesse : enjeux, freins et leviers se déroulera donc du 1^{er} avril 2026 au 31 mars 2027.

Des collaborations en mouvement

Plusieurs partenariats ont été consolidés et développés au cours de l'année. La collaboration avec le Groupe de recherche partenariale de l'Université de Sherbrooke s'est poursuivie, tandis qu'une nouvelle collaboration a été amorcée avec Julie-Christine Cotton, professeure en santé communautaire, qui contribuera également à la prochaine programmation.

Nous sommes également ravi-es d'annoncer un nouveau partenariat avec le Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ) dans le cadre du projet PACTE 2026-2027, tout en poursuivant avec joie notre collaboration de longue date avec la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL). Nous poursuivrons également notre collaboration avec les chercheuses Julie Noël et Marie-Pierre Villeneuve.

De nouveaux liens ont été établis avec différents acteur-trices du milieu universitaire, notamment à l'Université du Québec à Montréal (UQAM) et à l'Université Laval. L'Infra a également intégré le réseau de recherche participative d'Accès savoirs et amorcé des échanges avec des organisations autour de projets à venir, dont un potentiel projet concernant la transformation du bénévolat en collaboration avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ).

Mobilisation des connaissances

L'année a aussi été marquée par plusieurs réalisations structurantes. L'Infra a sondé à deux reprises ses membres sur leurs besoins en recherche, notamment lors du RDV des CCL en mai 2025 et d'un sondage en ligne en février 2026 afin de préciser certains besoins.

Le rapport *Recension des pratiques : l'inclusion des adolescent-es dans les centres communautaires de loisir du Québec* a été publié en mars 2026, contribuant à une meilleure compréhension des réalités adolescentes dans les centres communautaires de loisir. Les

travaux de mobilisation des connaissances se sont également traduits par la création et la diffusion d'une infographie portant sur l'inclusion et le sentiment d'appartenance des familles immigrantes, basée sur les données du projet PACTE 2022-2024. D'ailleurs, une communication scientifique issue de ce projet a été acceptée au Congrès international de l'Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec (ÉDIQ) à l'Université Laval, dont la présentation est prévue en juin 2026.

Le pôle de recherche-action a également soutenu le développement de plusieurs contenus de formation, notamment par la réalisation de recherches documentaires au service des formatrices de l'Infra sur divers enjeux tels que la santé mentale, les pratiques de gestion auprès de la génération Z, la relation entre les directions générales et les conseils d'administration, ainsi que le courage managérial. Par ailleurs, la formation sur l'approche communautaire a fait l'objet d'une refonte complète (contenu et visuel) à l'été 2025.



Les communications

Au cours de la dernière année, l'Infra a poursuivi avec constance les actions de communication mises en place précédemment, en maintenant une présence active et régulière sur les réseaux sociaux et auprès de son réseau. Les publications ont continué de viser une diffusion claire, accessible et pertinente pour le milieu communautaire, notamment par le partage et la mise en valeur des contenus des organismes partenaires. L'utilisation d'outils de planification a permis d'assurer un meilleur suivi des actions et une plus grande cohérence dans les communications. Cette approche soutenue a contribué à renforcer le rayonnement de l'organisme, qui compte désormais **853 abonné-es sur Facebook**, soit une augmentation de 111 personnes par rapport à l'an dernier, **286 abonné-es sur LinkedIn** (+121) et **1 520 abonné-es aux infolettres**, ce qui représente une hausse de 278 abonnements en un an. Dans une perspective d'amélioration continue, l'Infra souhaite, pour la prochaine année, approfondir ses compétences en allant chercher des formations sur l'élaboration de plans de communication et sur le fonctionnement des algorithmes des réseaux sociaux, afin d'optimiser la portée de ses actions et de soutenir encore davantage sa mission.

La vie démocratique et associative

Les membres

Le membrariat contribue à faire rayonner les organisations et à rester constamment à l'affût des changements et des enjeux en émergence. En 2025-2026, l'Infra a recruté 17 nouvelles personnes **membres individuelles**, portant leur nombre à **71**, ainsi que 2 nouveaux **membres corporatifs**, pour un total de **69**.

L'assemblée générale annuelle

L'AGA a eu lieu le 10 juin 2025 en visioconférence et en présentiel au Domaine de Maizerets avec la participation de **22 personnes**. Outre la présentation habituelle du rapport d'activités et des faits saillants de l'année, nous avons souligné le **départ de la directrice générale, Ann Ruel**, dans un esprit convivial et empreint de reconnaissance ! Un repas a également été servi aux personnes participantes.



Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de sept personnes impliquées qui se sont réunies à huit reprises durant la dernière année. Les administrateur-trices ont également travaillé en comités. Il y a eu cinq rencontres du comité des ressources humaines pour l'embauche et les entrevues à la direction générale ainsi que l'évaluation de probation de la nouvelle direction. Le comité gouvernance s'est réuni à cinq reprises pour réfléchir à la gestion des risques, la démarche de planification stratégique à venir et l'élaboration d'une politique de développement durable adoptée en février 2026. Un nouveau comité d'audit a été mis sur pied pour assurer un suivi financier rigoureux et de saines pratiques comptables. Le comité s'est réuni à trois reprises durant l'année. Un atelier bilan avec la nouvelle direction générale en octobre 2025 a permis aux membres du conseil de dresser un bilan de la planification stratégique 2023-2026 pour orienter la prochaine démarche prévue en 2026-2027.

Finalement, en janvier, nous avons tenu une activité sociale avec le conseil d'administration et l'équipe de travail pour souligner le départ de notre adjointe Isabel et célébrer la nouvelle année 2026.

Les activités de vie associative

L'Infra a offert cette année **trois conférences gratuites** à ses membres et participant·es :

Comment être un·e participant·e actif·ve lors de réunions et/ou formations en visioconférence

(11 participant·es)

Bien-être au travail (35 participant·es)

Gestion de la colère au travail (25 participant·es)

Ces conférences ont été très appréciées par les participant·es. D'une durée de 60 minutes, celles-ci ont été offertes en visioconférence sur l'heure du dîner.



Dans une volonté de favoriser les liens et la collaboration au sein du milieu communautaire de la Capitale-Nationale, l'Infra a mis en place l'activité ***Faire des ponts entre nous : Fanzine du communautaire***. Ce projet a réuni cinq travailleur·euses provenant de cinq organismes communautaires autour d'un objectif commun : provoquer une rencontre significative et cocréer un fanzine à partir d'une thématique partagée. En amont des ateliers, les personnes participantes ont été invitées à proposer des thèmes de réflexion, ainsi qu'à se porter volontaires pour agir à titre de « témoins » du processus. Ces personnes ont rédigé des textes personnels, poèmes, réflexions ou témoignages, exprimant le vécu, les apprentissages et les réflexions nées de l'expérience collective, contribuant ainsi à enrichir le contenu du fanzine.

À l'issue de deux rencontres de trois heures, le groupe a choisi d'explorer la thématique ***Bienveillance collective et solidarité en action***. Le processus de cocréation a donné lieu à un fanzine de 24 pages, reflet d'une intelligence collective en mouvement et d'un espace inclusif et participatif. Disponible en version numérique et papier, le fanzine est désormais accessible au sein des cinq organismes participants ainsi que dans deux bibliothèques de la ville de Québec, soit Gabrielle-Roy et Monique-Corriveau. Les participant·es ont souligné la richesse des échanges, le sentiment d'appartenance au milieu communautaire, l'importance de la concertation interorganismes et la valeur de la créativité comme outil de dialogue. Plusieurs ont décrit une expérience marquante, les amenant à sortir de leur zone de confort et à reconnaître, dans la diversité des perspectives, un chemin commun vers la dignité, la justice sociale et le bien-être collectif.



POUR CONSULTER LE FANZINE



Une partie de l'équipe d'Infra, avec Alex du CPEC, membre de la COCAF, Communautaire à boutte, Mars 2025

Notre implication à la COCAF

Encore cette année, l'Infra a participé à de nombreuses activités de la Coalition des Organismes Communautaires Autonomes de Formation (COCAF) : assemblée générale annuelle (1), conseil d'administration (1), assemblée régulière des membres (4), comité de vie associative (2), comité représentation (2), comité ressources humaines (4) et une journée de réflexion. Ces activités ont totalisé 66,5 heures d'implication.

L'Infra est un acteur actif dans le développement de la mesure 2.1.4 du Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire 2022-2027 (PAGAC). Ce projet consiste à élaborer quatre formations asynchrones sur les thématiques du développement organisationnel, des approches en intervention communautaire, des communications et des enjeux sociaux. L'Infra a contribué aux comités de travail des volets Approches en intervention communautaire et Enjeux sociaux. Merci à Hélène Labbé et Magali Parent pour leur implication au nom de l'Infra.

Les activités de représentation

L'équipe a participé au **Rendez-vous des centres communautaires de loisir (CCL)** les 6 et 7 mai 2025. Nous avons tenu un kiosque pour présenter l'Infra et nous avons fait compléter un court sondage sur les besoins des organismes présents en matière de formation.

Notre responsable de la recherche-action a participé au **Symposium du réseau international francophone interdisciplinaire organisé par RechercheAvec** - réseau international et interdisciplinaire francophone en mai 2025 à Sherbrooke.



Le kiosque de l'Infra au Rendez-vous CCL, mai 2025



Une partie de l'équipe d'Infra à la Marche Mondiale des Femmes, Octobre 2025



Le kiosque de l'Infra à la Rencontre nationale de la FQOCF, novembre 2025

Nous avons également participé à la **Marche mondiale des Femmes**, le 18 octobre 2025. Sous le thème : Encore en marche pour transformer le monde, Infra s'est montré solidaire au mouvement et a choisi de mettre de l'avant l'importance de l'accès universel aux savoirs.

Nous avons pris part pour la première fois en novembre à la **Rencontre nationale de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)** où plus de 400 travailleur.euses et partenaires du mouvement communautaire Famille étaient présent.es. La tenue d'un kiosque à cette Rencontre nationale nous a permis de promouvoir l'Infra et ses services puisque peu de gens présents connaissaient notre organisme.

Nous représentons toujours la FQCCL au **comité Réseau québécois des ressources en formation du Conseil québécois du Loisir (CQL)**. Nous avons assisté à l'**assemblée générale de la FQCCL** ainsi qu'à cinq midis « Essentiel en rafale ».

Notre partenariat avec le **Service d'aide aux entreprises des Découvreurs** s'est concrétisé par la tenue de deux formations dans la programmation 2025-2026.

En plus de ces représentations, la directrice a créé des liens avec d'autres partenaires qui se sont concrétisés par des rencontres pour faire connaissance et échanger sur des **possibilités de partenariats dans le futur** : Bénévoles d'Expertise, la Corporation de développement communautaire (CDC) de Bellechasse, l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ), Le Tremplin - Centre pour personnes immigrantes, la FCABQ, Centraide Québec-Chaudière-Appalaches, Accès savoirs Université Laval et le service de partenariat en recherche de l'UQAM.

Les activités de perfectionnement

Au total, l'équipe permanente a bénéficié de **131 heures** de perfectionnement dispensées sur les thèmes suivant :

Sharepoint et Onedrive	3 h
Isabel	
Webinaire « Vulgarisation des savoirs et littératie » organisé par Co-Savoir	1 h
Ève-Marie	
Créer des visuels promotionnels efficaces	6 h
Ève-Marie et Andréane	
Webinaire sur la mise à jour de la loi 25 pour les OBNL	1.5 h
Sylvianne	
Webinaire sur la santé psychologique	1 h
Sylvianne	
Lire et comprendre les états financiers des OBNL	3 h
Sylvianne et Andréane	
Comment être un-e participant· actif·ve lors de réunions ou formations en visioconférence	1 h
Ève-Marie et Andréane	
Amélioration de l'organisation au travail	3 h
Ève-Marie	
Parcours OBNL : culture philanthropique et partenariale	30 h
Sylvianne	
Concertation, collaboration et partenariat	6 h
Andréane et Ève-Marie	
Conférence « Bien-être au travail »	1 h
Ève-Marie	
Atelier « Développement stratégique du financement des organismes communautaires »	6 h
Sylvianne	
Conférence « Coanalyse et savoirs expérientiels : exploration démarche collaborative en recherche doctorale »	1 h
Ève-Marie	
Parcours gestionnaire RH – CDSEP	30 h
Sylvianne	
Webinaire sur la loi 27 en tant qu'employeur	0.5 h
Sylvianne	

Conférence « Organiser la diversité des expériences : l'analyse par types idéaux »	1 h
Ève-Marie	
Conférence « Réfléchir à l'implication des étudiant(e)s dans la gouvernance de la recherche : leçons de l'OSMÉES »	1.5 h
Ève-Marie	
Traumas complexes et populations vulnérabilisées	7 h
Ève-Marie	
Favoriser l'inclusion des familles immigrantes à partir d'une approche communautaire et interculturelle	3 h
Sylvianne	
Webinaire sur la philanthropie	2 h
Ève-Marie	
Canva PRO intermédiaire/avancé	3 h
Andréane	
Comprendre les parcours migratoires pour favoriser le développement des liens interculturels	3 h
Sylvianne	
Pérennité en contexte d'OBNL : la posture d'affaires au service de votre mission	1 h
Ève-Marie	
Codesign : deux exemples de cas pour l'inclusion et la participation sociale	1.5 h
Ève-Marie	
Présentation de Portes ouvertes de Projet Collectif	1 h
Andréane et Ève-Marie	
Anticiper la propriété intellectuelle en amont de l'innovation	1 h
Ève-Marie	
Colloque-Action de Convergence Action bénévole	3 h
Sylvianne	
Rendez-vous Impact+	9 h
Andréane	

Les formations et les statistiques

Encore cette année, l'Infra a maintenu avec succès ses deux programmations de formation : une programmation régulière destinée à l'ensemble des milieux communautaires de la province et une programmation spécifique à la Capitale-Nationale. Rendue possible grâce à une entente avec Services Québec, cette dernière permet d'offrir aux personnes salariées de la région des formations de qualité à des conditions très avantageuses.

Au cours de l'année, **19 formations** ont été offertes dans le cadre de la **programmation régulière**, rejoignant **252 participant-es**. Soucieuse de favoriser l'accessibilité pour l'ensemble des organismes à travers la province, l'Infra a choisi d'offrir toutes ces formations en visioconférence. **La programmation Capitale-Nationale** a, quant à elle, enregistré **183 inscriptions** réparties sur **12 formations**, dont **deux se sont déroulées en présentiel**. En plus de ses deux programmations, l'Infra a répondu à **28 demandes personnalisées** : 21 formations sur mesure, 4 animations et 3 accompagnements en soutien ou en supervision.

La programmation a enregistré une légère baisse des participations cette année, passant de 1 098 à 995 inscriptions. Cette diminution s'explique notamment par certaines annulations liées à des situations de force majeure ainsi que par un nombre insuffisant d'inscriptions pour quelques activités.

Comme chaque année, l'ensemble des formations et services a fait l'objet d'une évaluation par les personnes participantes au moyen d'un questionnaire en ligne. Les résultats témoignent d'un haut niveau de satisfaction, dont nous sommes très fier-ères. Ces retours constituent également un levier essentiel pour l'amélioration continue de nos contenus et pratiques. Dans cette même perspective, un sondage sur les besoins en formation a été transmis aux organismes communautaires en octobre 2025. Les réponses de 66 personnes ont grandement contribué à orienter l'élaboration de la programmation 2026-2027.

Pour la prochaine année, cinq formations en présence sont prévues dans le cadre de la programmation Capitale-Nationale. S'ajoutera également un atelier de fanzine, offert gratuitement aux membres et intégré à la programmation régulière.

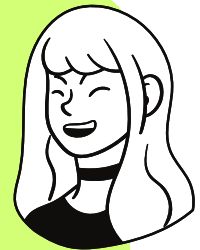
L'Infra a desservi **55 organismes** sur le territoire de la **Capitale-Nationale**, enregistrant un total de 183 participations pour 105 participant-es distinct-es. Parmi ce groupe, 39 participant-es ont suivi plus d'une formation, dont 20 ont assisté à trois sessions ou plus. En comparaison avec l'année précédente, nous avons rejoint **37 nouveaux organismes**.

Finalement, afin de souligner la qualité et l'**engagement remarquable de l'équipe de formation**, nous avons le plaisir de partager quelques **témoignages de participant-es** recueillis lors des évaluations 2025-2026.



« L'expérience de l'animatrice permettait d'avoir des exemples concrets de la matière présentée ainsi que de la manière de la mettre en pratique. Les analogies et les images étaient également de bons repères visuels qui m'ont permis de l'associer à certains concepts. »

« La formatrice a une expertise très complète et appuyée par une expérience terrain, nourrie d'exemples, qui nous permettent de bien comprendre et d'être dans le concret. »



« La formatrice est une pédagogue extraordinaire. Je reviens dans mon équipe de travail outillée pour éclaircir nos flous. »

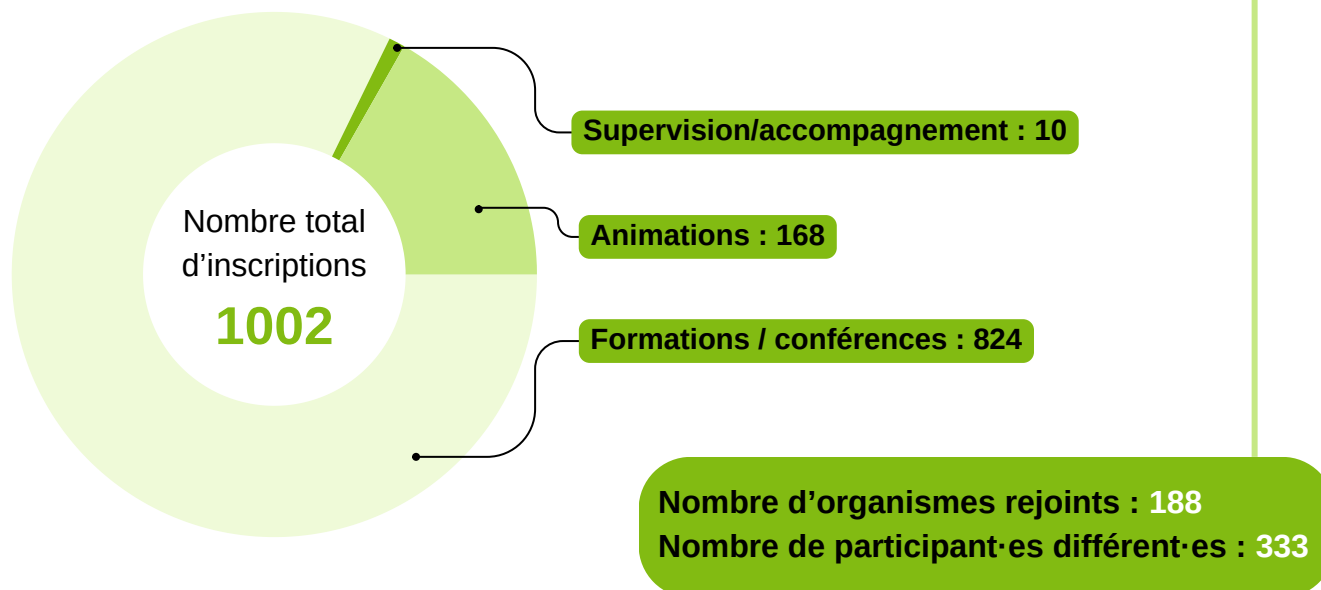


« J'ai particulièrement apprécié l'approche de la formatrice. Elle accueille les commentaires des personnes avec ouverture et prend le temps de s'assurer de la compréhension, sans pour autant perdre l'échéancier de vue. J'ai aussi aimé qu'elle donne des exemples observés lors de ses expériences en comptabilité d'OBNL. »

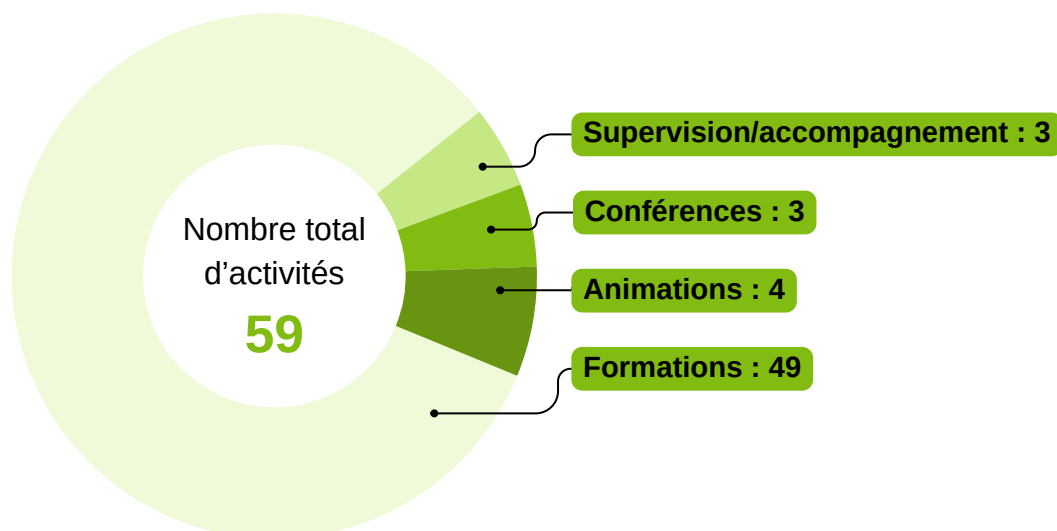
**Au cœur de l'Infra,
l'équipe de formation
fait rayonner la
passion du
communautaire !**

Voici maintenant quelques **statistiques** qui démontrent bien le dynamisme de l'Infra en 2025-2026.

Inscriptions par service :



Nombre d'activités réalisées :



Nombre d'abonné·es aux infolettres : **1333**
Nombre d'infolettres transmises : **36**

Nombre d'abonné·es Facebook : **853**
Nombre de publications Facebook : **103**
Nombre de publications LinkedIn : **76**

Enfin, au cours de la dernière année, notre organisme a offert ses services sur une période de 50 semaines, à raison de 32 heures par semaine, du lundi au jeudi.

Perspectives 2026–2027



Diversifier les sources de revenus, incluant l'exploration de la philanthropie ;

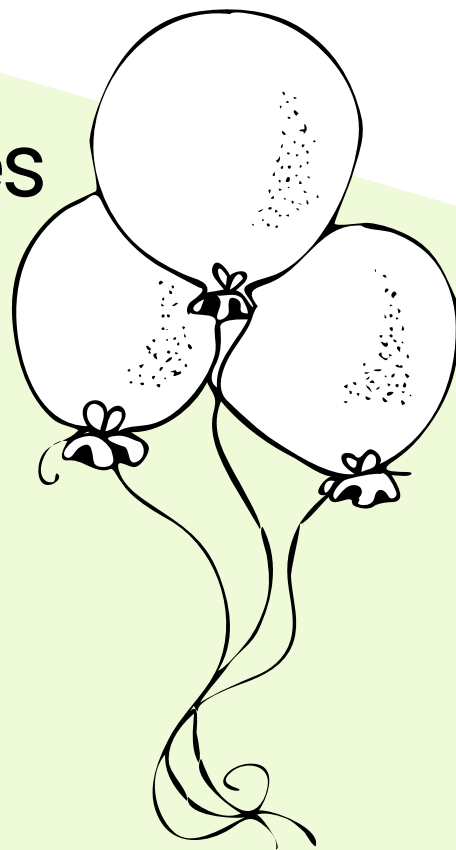
Promouvoir l'offre de services afin de développer la présence de l'Infra dans de nouvelles régions administratives étant donné notre statut national ;

Réaliser une démarche de planification stratégique menant à l'élaboration du plan 2027-2030 ;

Déployer le projet de recherche-action portant sur l'inclusion et la mobilisation des personnes adolescentes au sein des organismes communautaires jeunesse ;

Consolider l'équipe de travail afin de soutenir la mise en œuvre des orientations et assurer la pérennité de l'organisation.

Nos précieux partenaires



Québec 

fqccl:

Fédération québécoise
des **centres communautaires**
de loisir



 **Desjardins**
Caisse de Limoilou



Transmettre la passion du communautaire



inf-ra.org

4715, avenue des Replats, suite 261

Québec (Québec) G2J 1B8

info@inf-ra.org

418 520-0660

