



Organisme
communautaire
autonome de
formation

PROGRAM MATION

2026-2027

Régulière

infra.

Transmettre la passion du communautaire



Qui sommes-nous? -2

Notre approche -2

Nos services -3

Modalités et Inscriptions -4

Les formations 2026-2027 -5

L'équipe de formation 2026-2027 -17

Qui sommes-nous?

Infra signifie l'Institut National de Formation et de Recherche-Action (Infra). L'Infra est un organisme national accessible et humain, qui propose des formations de qualité et adaptées à vos besoins, développées pour le personnel et les bénévoles des organismes et centres communautaires du Québec.

Nous proposons également des services personnalisés variés pour l'animation de réunions, pour des démarches reliées à la planification stratégique ou pour de l'accompagnement selon les besoins : gestion de conflits, encadrement ou évaluation du personnel, mobilisation des bénévoles, gouvernance, etc.

Notre approche

L'INFRA vise à renforcer l'autonomie et le pouvoir d'agir des personnes et des organisations selon une approche d'éducation populaire.

Il nous importe d'offrir des services adaptés à la réalité et aux besoins des organismes communautaires.

En partenariat avec des institutions d'enseignement, nous réalisons également des projets de recherche-action.



Nos services

**Programmation
annuelle de
formations et de
conférences**

**Formations et
conférences sur
mesure**

**Animation
(réunions, AGA,
journées de
ressourcement,
etc.)**

**Soutien
organisationnel
individuel ou
groupe
(supervision)**

**Activités de
consolidation
d'équipe**

**Coaching de
gestion**

Nous **adaptons** nos
services aux **besoins** des
groupes et des individus, à
un **coût accessible**.

Vous pouvez consulter
l'offre complète des
formations au inf-ra.org

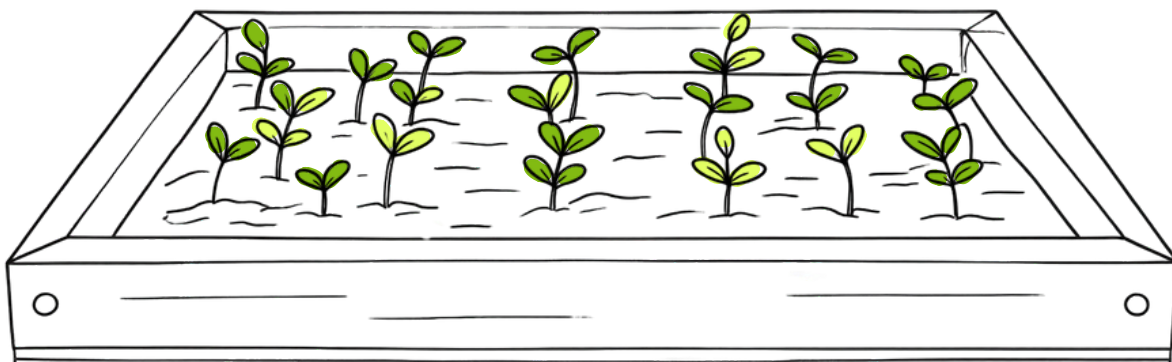
Vous êtes membre de la **FQCCL**?
Devenez aussi membre de l'**Infra**
pour obtenir un rabais sur nos
services sur mesure! Informez-
vous!

Recherche- Action

L'Infra réalise aussi des
projets de recherche-
action. Depuis 2025,
une responsable de ce
volet s'est ajoutée à
l'équipe!

Pour en savoir plus

[inf-ra.org/recherche-
action](https://inf-ra.org/recherche-action) 



Modalités et Inscriptions

L'inscription aux formations peut être faite via notre site Web au :
www.inf-ra.org/inscrivez-vous

Annulation par l'Infra

Advenant le cas que le taux d'inscriptions soit insuffisant pour tenir une formation, cette dernière sera annulée. Le coût de la formation ne vous sera pas facturé. Vous serez remboursé-e en totalité s'il y a lieu.

Annulation par la personne participante

Le ou la participant-e doit transmettre sa demande d'annulation, au moins **48 heures** avant l'événement, par courriel au: **info@inf-ra.org**

En cas de non-respect de ces conditions, aucun remboursement ne sera possible et vous recevrez la facture en bonne et due forme.

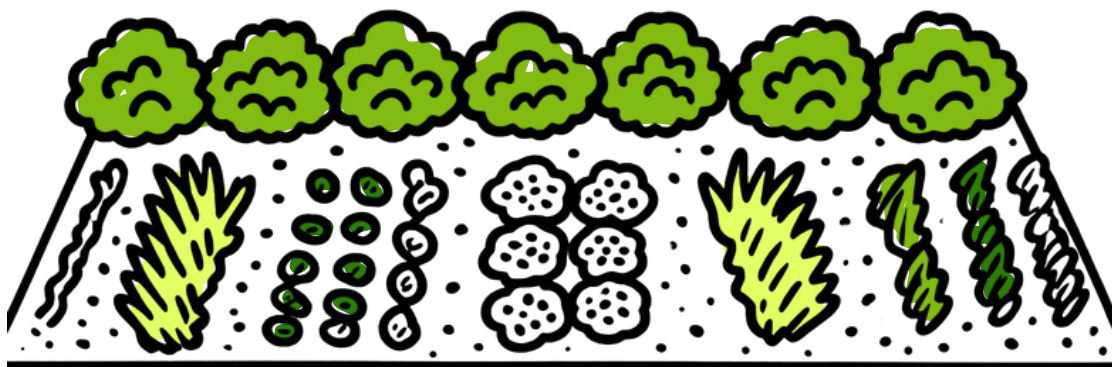
Personnalisez vos formations **selon vos besoins**

Les formations munies d'un * sont aussi disponibles sur mesure

Pour voir l'ensemble de nos formations sur mesure visitez :
inf-ra.org/formation-sur-mesure

Vous avez un besoin de formation précis?
N'hésitez pas à nous contacter : **info@inf-ra.org**





Les formations 2026-2027

Faire des ponts entre nous : **Fanzine** du communautaire *

- 🕒 17 septembre **et** 24 septembre 2026
9 h 30 à 12 h 30 (**6h** au total)
- 📍 **Présentiel** – Salle A de la Bibliothèque
Monique-Corriveau (Ville de Québec)
- 👤 Animatrice :
Andréane Parent
- 💰 **Gratuit !**
- 🎯 Public cible : Toute personne œuvrant
dans le milieu communautaire
(salarié-es ou bénévoles)

Cet atelier de fanzine propose aux personnes œuvrant dans le milieu communautaire un espace créatif pour prendre du recul, partager leurs vécus et explorer leurs réalités de terrain. Favorisant la rencontre et les échanges entre différents organismes, il offre un cadre bienveillant propice à l'expression, au ressourcement et à la réflexion collective, tout en valorisant le vécu expérientiel et en soutenant la cohésion.

Le Fanzine en sera à sa 2e édition.

Cybersécurité pour organismes communautaires : comprendre, prévenir et agir

- 🕒 22 septembre 2026
9 h à 12 h
- 📍 **Visioconférence**
- 👤 Formateur :
Slim El Jani, Cogi-T
- 💰 **75 \$**
- 🎯 Public cible : Toute personne œuvrant
dans le milieu communautaire
(salarié-es ou bénévoles) intéressée par
la cybersécurité

Cet atelier outille les organismes communautaires pour renforcer leur cybersécurité malgré des ressources limitées. Il propose une approche simple et pratique couvrant les obligations légales, les principaux risques, les bonnes pratiques quotidiennes et les stratégies de prévention. Grâce à des exemples concrets, des mises en situation et des outils accessibles, les participant-es peuvent rapidement améliorer la protection de leurs données et de leurs opérations.

Mobilisez, inspirez et fidélisez vos **bénévoles!** *

 30 septembre 2026
9 h à 12 h

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Sandra Renaud

 **75 \$**

 Public cible : Direction, coordination et responsable des bénévoles d'organismes communautaires.

Cette formation permettra aux participant·es de faire un bilan du processus de gestion des bénévoles de leur organisation. On y fera un exercice de réflexion sur le lien entre la mission des organismes communautaires, leurs besoins et le profil des bénévoles recherché·es. On y abordera les notions de recrutement, d'intégration, de formation et de reconnaissance. Vous serez en mesure de mieux comprendre votre structure de gestion, ses enjeux et de cibler ce que vous avez à mettre en place ou à changer afin de faciliter votre gestion des bénévoles.

Rôles et responsabilités d'un **C.A.** *

 6 octobre 2026
9 h à 12 h

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Sylvianne Poirier

 **75 \$**

 Public cible : Direction et membres d'un conseil d'administration d'un organisme communautaire

Être membre d'un conseil d'administration d'un organisme communautaire comporte plusieurs rôles et responsabilités. Ce mandat comporte un degré d'imputabilité qu'il est important de comprendre en tant que bénévole administrateur·trice.

Cette formation fait un survol de l'ensemble des rôles et responsabilités lorsque l'on siège sur le conseil d'administration d'un organisme communautaire avec des notions théoriques, des bonnes pratiques de gouvernance ainsi que du temps de partage entre les participant·es.

Comprendre, optimiser et automatiser sa stratégie de **marketing web** à l'ère des **algorithmes**

 15 **ET** 21 octobre 2026
9 h à 12 h (6h au total)

 **Visioconférence**

 Formateur :
Fouad Meharzi, Cogi-T

 **120 \$**

 Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire (salarié-es ou bénévoles) qui est amené à gérer les communications

Cette formation permet de comprendre de manière concrète et stratégique le fonctionnement des algorithmes et leur impact sur la visibilité en ligne. Elle aide à améliorer les pratiques marketing, la création de contenu et l'automatisation pour optimiser la performance. Grâce à une approche combinant théorie, cas pratiques et ateliers, les participant-es peuvent appliquer rapidement les concepts abordés.

Approche **interculturelle** et inclusion des **personnes immigrantes ***

 20 octobre 2026
9 h à 12 h

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Michèle Laliberté

 **75 \$**

 Public cible : Toute personne employée et bénévole des organismes communautaires ayant à intervenir ou à accompagner la clientèle immigrante

Cette formation vise à situer l'approche communautaire en contexte interculturel en mettant en lumière ses forces et leur application dans l'accompagnement des familles immigrantes. Elle permet de mieux comprendre les différentes dimensions de la rencontre interculturelle, en s'appuyant sur l'approche interculturelle systémique, tout en abordant les obstacles à l'inclusion. Les participant-es seront également amené-es à identifier des pistes d'action concrètes favorisant l'accessibilité, la participation et le sentiment d'appartenance des personnes immigrantes au sein des organismes.

Écosystème **financier** et **marketing** social *

 27 octobre **ET** 3 novembre 2026
9 h à 12 h (6h au total)

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Isabelle Biron

 **120 \$**

 Public cible : Membres de conseils d'administration, gestionnaires d'organisation et responsables du développement des organismes communautaires

Si demain votre principal bailleur de fonds ne pouvait plus vous soutenir, votre organisation serait-elle en mesure de maintenir ses activités ?

Dans un contexte où les besoins grandissent et où les sources de financement évoluent, les organismes doivent diversifier leurs revenus, mobiliser leurs partenaires et mieux démontrer leur impact. Cette formation propose un survol des différentes sources de financement (philanthropie, partenariats, sociofinancement, revenus autonomes) et des bonnes pratiques en marketing social.

Leadership adaptatif en contexte communautaire

 29 octobre 2026
9 h à 12 h

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Marianne Roberge

 **75 \$**

 Public cible : Directions, gestionnaires et chef d'équipe provenant du milieu communautaire

Cette formation vise à développer la capacité des gestionnaires et des équipes à s'ajuster aux réalités changeantes du milieu communautaire et à mobiliser efficacement dans des environnements organisationnels complexes. Elle permettra d'explorer les fondements du leadership adaptatif et d'identifier des stratégies concrètes pour exercer un leadership agile, mobilisateur et cohérent dans des contextes où les repères évoluent rapidement et où les enjeux humains occupent une place centrale.

Parcours migratoire et choc culturel : comprendre pour créer des liens *

 4 novembre 2026
9 h à 12 h

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Michèle Laliberté

 **75 \$**

 Public cible : Toute personne employée et bénévole des organismes communautaires ayant à intervenir ou à accompagner la clientèle immigrante

Cette formation vise à outiller les personnes qui accompagnent des personnes immigrantes en leur offrant une meilleure compréhension de la diversité et de la complexité des parcours migratoires. Elle permet de se familiariser avec les différents statuts et motivations à migrer, de reconnaître les étapes du projet migratoire ainsi que les enjeux liés au choc culturel. Les participant·es développeront également des stratégies concrètes pour favoriser des liens interculturels durables, tant au sein de leur organisation que dans la communauté.

Lire et comprendre les états financiers des OBNL

 11 **ET** 12 novembre 2026
9 h à 12 h (6h au total)

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Julie Picard

 **120 \$**

 Public cible : Directions, administrateur·trices, bénévoles et employé·es d'organismes à but non lucratif OBNL

La présente formation propose une initiation à la terminologie comptable spécifique à la forme juridique OBNL. En toute collégialité, les participant·es auront l'opportunité d'éclaircir certaines notions parfois incomprises et de poser des questions relatives à leur organisme. Les participant·es seront également initié·es à la lecture et à l'analyse sommaire des états financiers.

La formation en ligne, d'une durée de 6 heures, présente le contenu théorique en le bonifiant d'une projection numérique imagée favorisant la compréhension.

Planification stratégique 101 *

 19 novembre 2026
9 h à 12 h

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Nathalie Roy

 **75 \$**

 Public cible : Directions et
gestionnaires provenant du milieu
communautaire

Cette formation vise essentiellement à outiller sommairement les directions ou les gestionnaires qui souhaitent entreprendre une démarche de planification stratégique.

La performance d'une organisation est influencée par sa capacité à se projeter, à planifier et à orienter ses choix et ses décisions. Avoir un plan permet également aux équipes de travail de se mobiliser autour d'objectifs communs et d'éviter de se laisser distraire par une multitude de facteurs environnementaux.

Marcher avec délicatesse : animer en contexte de vulnérabilité*

 24 novembre 2026
9 h à 16 h (6h au total)

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Nadine D'Amours

 **120 \$**

 Public cible : Toutes personnes salariées
qui animent ou interviennent avec des
gens qui vivent en contexte de
vulnérabilité.

Cette formation invite les participant·es à réfléchir à leur posture d'animation auprès de personnes en situation de vulnérabilité. Elle met l'accent sur le développement d'attitudes et de pratiques favorisant un climat sécurisant, respectueux et humain, à travers des échanges et des mises en situation concrètes. Les participant·es exploreront notamment comment offrir une présence bienveillante sans dépasser leurs limites professionnelles, tout en créant des espaces où chacun·e peut se sentir écouté·e et reconnu·e.

Neurodiversité au travail : vers des milieux plus **inclusifs** et des équipes plus fortes

 25 novembre 2026
9 h à 12 h

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Julie-Christine Cotton

 **80 \$**

 Public cible : Toute personne œuvrant dans le milieu communautaire

Cette formation de 3 heures vise à mieux comprendre la neurodiversité en milieu de travail et à introduire la neuroinclusion. Elle aborde des réalités comme l'autisme, le TDAH, la dyslexie, la dyspraxie et la douance, en soulignant leurs défis et leurs forces. À partir d'exemples concrets, elle explore les facteurs influençant le bien-être et la collaboration. Des pistes d'adaptation réalistes sont proposées pour favoriser des environnements inclusifs. La démarche combine théorie, situations pratiques et échanges. Des expériences vécues par les participant·es pourront aussi être intégrées de façon anonyme.

Quand la **migration** transforme **la famille** : clés pour **intervenir** *

 2 décembre 2026
9 h à 12 h

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Michèle Laliberté

 **75 \$**

 Public cible : Toute personne employée et bénévole des organismes communautaires ayant à intervenir ou à accompagner la clientèle immigrante

Cette formation vise à mieux comprendre l'impact du parcours migratoire sur les dynamiques familiales et les relations entre parents et jeunes. Elle permet d'identifier les défis spécifiques vécus par les familles issues de l'immigration, d'appliquer une méthode d'analyse des situations familiales en contexte migratoire et de découvrir des stratégies concrètes pour favoriser un accompagnement adapté, soutenant à la fois les jeunes et leurs parents.

Gestion d'équipe de travail : des pratiques gagnantes au quotidien pour une saine communication *

🕒 3 ET 10 décembre 2026
9 h à 12 h (6 h au total)

📍 **Visioconférence**

👤 Formatrice :
Sylvianne Poirier

💰 **120 \$**

🎯 Public cible : Toute personne qui gère une équipe de travail dans le milieu communautaire

La gestion des ressources humaines prend beaucoup de temps dans la semaine d'une direction générale. L'élément le plus important dans cette gestion est la communication. Venez découvrir des pratiques gagnantes pour gérer votre équipe dans le plaisir, le respect et l'efficacité ! Partage d'outils simples, d'idées de pratiques à instaurer et aussi, de l'espace pour échanger sur vos réalités RH ! Responsabilisation de son équipe de travail, avoir des discussions sur des sujets difficiles et comment prendre soin de soi comme gestionnaire à travers ces défis quotidiens de travailler avec l'humain.

Canva PRO – Niveau intermédiaire (Outils de traitement d'images et de mise en page)

🕒 8 décembre 2026
9 h à 12 h

📍 **Visioconférence**

👤 Formateur :
Éric Michel

💰 **75 \$**

🎯 Public cible : Cette formation s'adresse aux personnes qui souhaitent améliorer leurs documents promotionnels et qui ont déjà une connaissance de base de Canva.

Cette formation permet aux participant·es d'explorer les fonctionnalités intermédiaires de Canva PRO liées au traitement d'images, à la mise en page et à l'intégration de l'intelligence artificielle dans leurs créations. Les participant·es apprendront notamment à configurer leur identité visuelle directement dans l'application et à utiliser les outils du Studio magique.

La formation porte exclusivement sur les outils de conception graphique et de traitement d'images de Canva PRO; les fonctionnalités de création et de montage vidéo ne sont donc pas abordées.

***À noter que les participant·es devront avoir un abonnement PRO pour être en mesure de suivre cette formation**



Midi - conférence : GRATUIT!!

Planification stratégique personnelle *

🕒 13 janvier 2027
12 h à 13 h

📍 **Visioconférence**

👤 Conférencière :
Sandra Renaud

💰 **GRATUIT !**

🎯 Public cible : Toutes personnes œuvrant dans le milieu communautaire (salarié·es ou bénévoles)

Cette conférence vous offrira l'occasion de faire un survol de votre vie. Quelles sont vos valeurs, vos croyances. Est-ce que vos projets sont en concordance avec qui vous êtes? Vous sentez-vous sur votre X, dans votre travail, vos relations et vos activités? Savoir se questionner afin d'avancer avec motivation et assurance.

Identité professionnelle et bien-être au travail: un moyen efficace pour éviter l'épuisement! *

🕒 20 janvier 2027
9 h à 12 h

📍 **Visioconférence**

👤 Formatrice :
Hélène Labbé

💰 **75 \$**

🎯 Public cible : Toutes personnes travaillant dans le milieu communautaire (personne intervenante, gestionnaire, coordinateur·trice, personnel de soutien, etc.)

Travailler au communautaire vient souvent du désir de faire la différence auprès de ceux et celles qui vivent des situations de vulnérabilité. Dans un domaine où tout va vite alors que les ressources humaines et organisationnelles sont sollicitées au maximum, la personne intervenante et son équipe sont invitées à développer des moyens de protection efficace pour éviter le piège de l'épuisement. Comment fait-on cela? Par le développement d'une identité professionnelle forte et assumée. Cette formation propose d'explorer cette piste d'action méconnue, mais qui offre une avenue intéressante pour éviter l'épuisement professionnel.

Ma relation avec le C.A. en tant que D.G. *

🕒 21 janvier 2027
9 h à 12 h

📍 **Visioconférence**

👤 Formatrice :
Sylvianne Poirier

💰 **75 \$**

🎯 Public cible : Gestionnaires du milieu communautaire qui ont à travailler avec un conseil d'administration

Dois-je apporter ce point au conseil d'administration? Est-ce du ressort du C.A ce dossier? Quelle devrait être la durée du C.A? Venez répondre à ces questions et explorer les rôles et les responsabilités que vous avez en tant que direction générale en lien avec le conseil d'administration. Parce qu'être à la direction générale, ce n'est pas toujours être en sandwich entre le C.A et l'équipe de travail, nous explorerons des pratiques gagnantes pour développer une relation harmonieuse et efficace avec le conseil d'administration.

ABC de l'**animation de groupe** *

 3 **ET** 4 février 2027
9 h à 12 h (6 h au total)

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Sylvianne Poirier

 **120 \$**

 Public cible : Toute personne qui a à animer des groupes (employé-es, bénévoles, clientèle, etc.) et qui aimerait parfaire ses habiletés en animation de groupe

Animer un groupe est un art. La personne animatrice peut y jouer différents rôles. Cette formation vous permettra de connaître les étapes importantes pour bien se préparer à l'animation d'un groupe et à expérimenter les notions présentées par des mises en situation et des partages.

Parce qu'animer signifie donner vie, venez apprendre comment devenir un-e animateur-trice motivant-e et efficace.

Inégalités sociales et solidarités : impacts sur nos pratiques *

 11 février 2027
9 h à 12 h

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Magali Parent

 **75 \$**

 Public cible : L'ensemble des travailleur.euses et bénévoles des milieux communautaires

Cette formation propose un espace de réflexion collective pour les personnes du milieu communautaire confrontées à des inégalités sociales et à des contextes de crise. Elle vise à mieux comprendre les mécanismes de ces inégalités et leur impact dans les milieux de travail, tout en les replaçant dans le contexte social actuel.

Les participant-es exploreront également la concertation comme outil de solidarité et de partage des responsabilités. Enfin, la formation ouvre un espace sécuritaire pour aborder le sentiment d'impuissance et pour co-construire des pistes concrètes de soutien.

Posture des gestionnaires *

 16 mars 2027
9 h à 12 h

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Nathalie Roy

 **75 \$**

 Public cible : Directions et gestionnaires provenant du milieu communautaire

Cette formation vise à sensibiliser les gestionnaires à la posture à adopter dans des fonctions décisionnelles, notamment en direction adjointe ou générale. Elle met en lumière la complexité de la gestion organisationnelle, souvent sous-estimée, en abordant des dimensions clés comme la gouvernance, la gestion des ressources, la prestation de services, etc. En quelques heures, les participant·es explorent comment assumer efficacement ces responsabilités en relevant les défis inhérents au rôle, tout en développant une posture éthique favorisant la réalisation de la mission au sein de l'organisation.

Intervention auprès des adolescent·es

 6 avril 2027
9 h à 12 h

 **Visioconférence**

 Formateur :
Michel Dinel

 **75 \$**

 Public cible : Intervenant·es et bénévoles qui travaillent auprès des adolescent·es dans le milieu communautaire

Cette formation vise à outiller les travailleur·euses du communautaire pour mieux comprendre les adolescent·es et intervenir efficacement auprès de ces dernier·ères. Elle propose un parcours en sept étapes abordant le développement adolescent, une vision systémique de leur réalité et des techniques d'intervention concrètes (médiation, cognitivo-comportementale, psychoéducation). Les participant·es consolident leurs apprentissages par des échanges, des mises en commun, l'analyse de situations vécues et par une réflexion sur la mise en application dans le travail quotidien.

Agir ensemble : s'initier à l'approche communautaire *

 7 avril 2027
9 h à 12 h

 **Visioconférence**

 Formatrice :
Sandra Renaud

 **75 \$**

 Public cible : L'ensemble des
travailleur.euses et bénévoles des
milieux communautaires

Cette formation offre une introduction à l'univers des organismes communautaires. En retraçant l'histoire du mouvement communautaire au Québec, cette formation permet aux personnes participantes de comprendre l'évolution des pratiques sociales. Elle explore les dimensions essentielles de l'approche communautaire, en plus de couvrir la gouvernance, la vie associative et les principes de solidarité. Les personnes participantes apprendront également comment la concertation et le partenariat, en tant que pratiques fondamentales, renforcent l'efficacité des actions collectives. Une occasion d'appréhender les enjeux clés du travail communautaire.

L'ÉQUIPE DE FORMATION

2026-2027

Pierres angulaires de l'**Infra**, les formateurs et les formatrices ont tous-tes un point en commun : la passion du communautaire !



Isabelle Biron

Avec une riche expérience diversifiée de plus de 20 ans en commercialisation, en communication/marketing et en gestion événementielle, Isabelle a contribué au développement d'organisations dans les secteurs privé, public et communautaire. Elle a fait ses premiers pas en philanthropie à la Fondation de l'Université Laval, où elle a conçu et déployé des campagnes de sociofinancement ayant mobilisé des milliers d'employé-es et de diplômé-es. Depuis, elle développe son expertise en matière de financement diversifié, de partenariats, de marketing social et de mesure d'impact. Sa vision : promouvoir des approches philanthropiques innovantes, profondément ancrées dans la relation avec la personne donatrice, où le storytelling et la démonstration claire des impacts deviennent des leviers essentiels pour mieux faire comprendre les besoins des organisations et mobiliser durablement les donateur-trices autour de la cause.



Julie-Christine Cotton

Julie-Christine Cotton est professeure agrégée à la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke et directrice scientifique du Labo inclusif. Psychoéducatrice et éducatrice spécialisée de formation, elle possède plus de douze ans d'expérience en santé mentale et en intervention psychosociale. Ses travaux portent sur l'adaptation des pratiques et des services afin de mieux répondre aux besoins des personnes LGBTQ+ et des personnes neurodivergentes, tout en valorisant leurs forces. Consultante en équité, diversité et inclusion, elle s'intéresse aussi aux conditions qui favorisent une meilleure collaboration entre collègues et une culture d'inclusion, en misant sur des espaces de dialogue authentique et sur la responsabilité mutuelle. Elle est elle-même neurodivergente, une réalité qui nourrit également sa programmation de recherche et ses activités de formation.

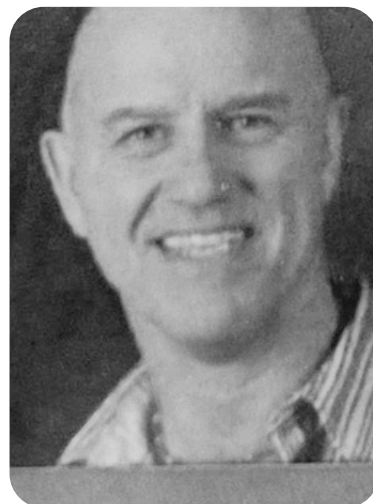


Nadine D'Amours

Nadine D'Amours œuvre dans le milieu communautaire famille depuis près de 30 ans. Formée en psychoéducation, elle a occupé différents rôles au fil de son parcours, allant d'intervenante à responsable clinique, pour aujourd'hui agir à titre de directrice d'un organisme communautaire famille (OCF).

Au cours de sa carrière, elle a développé et animé plusieurs formations, notamment en animation de groupes d'adultes, en littératie et en intervention en contexte de vulnérabilité. Reconnue pour son approche chaleureuse et accessible, Nadine privilégie des formations ancrées dans la réalité du terrain, où l'échange et la participation sont au cœur de l'apprentissage.

Elle croit profondément au potentiel de chaque personne et à l'importance de reconnaître les compétences, peu importe le parcours ou le vécu. Son engagement se reflète dans sa volonté de valoriser, outiller et soutenir les individus avec respect et bienveillance.



Michel Diné

Michel Diné, auteur. Détenteur d'un B.Sc., avec cours en maîtrise (1980) à l'École de psychoéducation de l'Université de Montréal. Il a reçu ses enseignements entre autres de Gilles Gendreau et de Jeannine Guindon. Il a œuvré près de trente-deux ans en centre jeunesse à titre de psychoéducateur, famille d'accueil de réadaptation, conseiller clinique, directeur des services professionnels puis des ressources dans la communauté.

Il a bonifié ses connaissances et sa pratique clinique par différentes lectures et formations : la médiation, les approches systémique, cognitivo-comportementale et paradoxale, etc. Son expérience auprès des jeunes en difficulté l'a amené à s'interroger sur les mécanismes de résistance aux changements et au sentiment d'impuissance qui peut en résulter. Depuis 2006, il enseigne à titre de chargé de cours à l'UQTR.



Slim El Jani

Formateur spécialisé en solutions Microsoft 365 et Microsoft Azure, il accompagne les organisations dans leur transformation numérique, la migration vers le cloud et la sécurisation de leurs infrastructures. Son expertise couvre l'architecture, le déploiement, la gestion des identités, la collaboration, la sécurité et la gouvernance des environnements infonuagiques. Grâce à une approche combinant expertise technique, accompagnement stratégique et transfert de connaissances, il aide les entreprises à adopter efficacement les technologies Microsoft.



Hélène Labbé

Bien qu'elle soit à la retraite, Hélène est toujours très active professionnellement. Ses deux passions, soit la pédagogie et le travail social, continuent de la garder bien engagée en offrant de la formation et des consultations professionnelles. Elle est détentrice d'une maîtrise en enseignement au collégial. Elle a d'abord travaillé à titre de technicienne et de bachelière en travail social pendant 21 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux pour ensuite devenir professeure en 2007 au Département des techniques de travail social du Cégep de Lévis et Sainte-Foy. Son parcours professionnel l'a amenée à s'interroger sur le développement de l'identité professionnelle des étudiant-es dans un programme d'études au collégial.



Michèle Laliberté

Détentrice d'une maîtrise en psychologie des relations interculturelles, Michèle Laliberté travaille depuis plus de 25 ans dans les secteurs communautaires et interculturels en tant que coordonnatrice de projets, animatrice-formatrice, agente de communication et consultante en relations interculturelles.

Son expertise lui permet d'accompagner des milieux et d'offrir des interventions personnalisées selon les besoins véhiculés, que ce soit sous forme d'ateliers d'information et de formation, de conférences, d'interventions organisationnelles, de coaching ou de counseling.



Fouad Meharzi

Formateur en marketing numérique et communication, il accompagne les organismes dans le développement de leur visibilité, la mobilisation de leurs publics et le rayonnement de leur mission. Spécialisé en stratégies numériques, en publicité en ligne, en analyse de données et en optimisation des actions de communication, il maîtrise des outils tels que Meta Ads, Google Ads et Google Analytics 4 (GA4). Son approche pratique et accessible permet aux organisations de maximiser l'impact de leurs ressources, de rejoindre efficacement leurs communautés et d'atteindre leurs objectifs. Axé sur des solutions concrètes et adaptées, il combine stratégie, créativité et analyse pour générer des résultats mesurables et durables.



Éric Michel

Éric est détenteur d'un baccalauréat en communications graphiques de l'Université Laval et a oeuvré au sein de différentes agences de publicité pendant 10 ans. Depuis 2011, il est chargé de cours dans le programme AEC Techniques de graphisme du Cégep de Trois-Rivières. Transmettre et partager son savoir est pour lui une réelle passion. De plus, il a aussi fait partie de l'équipe des communications internes de la Formation continue et services aux entreprises du Cégep de Trois-Rivières, où il était en charge de la mise en place des stratégies de promotion et des outils de communications.



Magali Parent

Magali a travaillé dans les milieux d'aide en itinérance au centre-ville de Québec de 2004 à 2021. D'abord comme intervenante en première ligne et puis comme formatrice et organisatrice communautaire. Elle s'est ensuite jointe à des projets de développement en cohabitation sociale et en réduction des méfaits. Elle est actuellement à la maîtrise en étude des pratiques psychosociales de l'UQAR au campus de Rimouski et travaille comme consultante en animation-médiation et accompagnement en développement psychosocial en collaboration avec des milieux communautaires et institutionnels divers.



Sylvianne Poirier

Formatrice et directrice expérimentée, Sylvianne possède plus de 20 ans d'engagement dans le milieu communautaire. Détentrice d'un baccalauréat en psychologie, d'un certificat en santé mentale et d'un diplôme en gestion des organismes communautaires et leadership philanthropique, elle combine savoir théorique et expérience pratique pour offrir des formations dynamiques et concrètes. Son parcours, qui est marqué par la coordination et la direction générale d'organismes ainsi que par plusieurs implications bénévoles, lui a permis de développer une expertise en gouvernance, en gestion d'équipe ainsi qu'en développement de partenariats. Aujourd'hui à la tête d'Infra, elle transmet sa passion du communautaire à travers des ateliers interactifs, favorisant le développement des compétences et le leadership. Elle détient également un diplôme en Thérapie d'impact, enrichissant son approche humaine et bienveillante.



Julie Picard

Elle cumule près de vingt années de pratique en tant que travailleuse culturelle. Artiste professionnelle active, elle se spécialise également en gestion comptable et complète l'AEC en Gestion financière et comptabilité informatisée du Cégep Limoilou, le Microprogramme de 2e cycle en Gestion du développement culturel de l'Université Laval, de même qu'une Maîtrise de recherche en Arts Visuels. Elle a développé une solide expertise en offrant des services comptables partagés pour de nombreux OBNL en environnement, en défense de droits, en action communautaire et des organismes culturels professionnels (centres d'artistes autogérés, théâtre jeunesse, diffuseurs musique). Impliquée et passionnée, elle a siégé au sein de conseils d'administration, de jurys de pairs et de groupes de travail, d'associations et d'instances nationales. Elle est également passée maître dans la vulgarisation comptable pour différents réseaux professionnels partout au Québec.



Sandra Renaud

Sandra est formatrice à l'INFRA depuis 2021. Passionnée par l'accompagnement des personnes et le développement des compétences des intervenants du milieu communautaire, elle met à profit plus de 21 ans d'expérience comme coordonnatrice clinique au sein d'un organisme communautaire famille.

Son approche de thérapeute d'impact est concrète, dynamique et centrée sur des interventions adaptées à la réalité des personnes qu'elle accompagne.

Au fil de son parcours, elle a développé une expertise reconnue auprès des personnes, des familles et des clientèles en situation de vulnérabilité. Son approche se distingue par sa bienveillance et son authenticité et son souci de transmettre des outils pratiques.

Convaincue que chaque intervention peut faire une différence, elle offre des formations interactives, ancrées dans la réalité du terrain, qui allient connaissances théoriques, expériences cliniques et mises en situation concrètes.



Marianne Roberge

Marianne Roberge est consultante en stratégie organisationnelle et fondatrice de Koevā depuis 2010. Elle cumule près de 20 ans d'expérience en accompagnement de dirigeant-es et d'organisations, tant dans le secteur privé que dans les milieux OBNL et communautaires.

Elle soutient les équipes et les conseils d'administration dans des contextes de structuration, de mobilisation et d'alignement stratégique, en mettant au cœur de ses interventions la cohérence entre mission, vision et opérations.

Son approche allie rigueur stratégique et compréhension fine des dynamiques humaines où elle agit comme catalyseur de collaborations durables et porteuses de sens.



Nathalie Roy

Gestionnaire, formatrice, coach et consultante, Nathalie Roy combine une solide expérience en gestion, management et développement organisationnel. Titulaire d'un baccalauréat en science de l'orientation et d'une maîtrise en management, elle est à même de bien cerner les enjeux organisationnels et d'appliquer une approche humaine pour atteindre les objectifs visés.



Transmettre la passion du communautaire

Organisme communautaire autonome de formation

4715, avenue des Replats, suite 261
Québec (Québec) G2J 1B8

418 520-0660
info@inf-ra.org

Consultez notre site web



inf-ra.org

Avec la participation financière de :

Québec 