

2023-2024

**PROGRAMMATION
CAPITALE-NATIONALE**

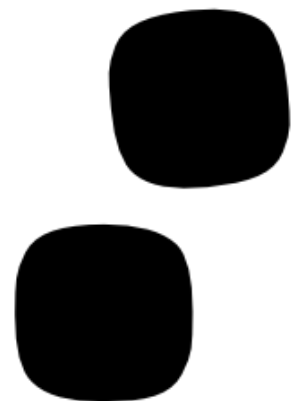
infra.

Soutien • Formation • Recherche-Action



SOMMAIRE

- 02** L'INFRA, c'est quoi?
- 02** Son approche
- 03** Ses services
- 04** Le mot de la direction
- 05** L'équipe de formation 2023-2024
- 09** Les formations 2023-2024
- 15** Le calendrier 2023-2024
- 21** Inscription et modalités



L'INFRA, C'EST QUOI?

L'Institut National de Formation et de Recherche-Action (Infra) est un organisme sans but lucratif reconnu par le ministère de l'Éducation et par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Il offre des activités de formation et de recherche-action spécialement adaptées pour les centres communautaires de loisir, les organismes communautaires, les associations et les fédérations, le milieu de l'éducation et les services à la petite enfance, ainsi que les services municipaux et gouvernementaux partout à travers le Québec.

SON APPROCHE

L'Infra travaille à partir de la réalité des personnes et des organismes en les accompagnant dans le développement de nouvelles compétences tout en tenant compte de leurs connaissances et de leurs acquis. Son approche est basée sur les fondements de l'« empowerment ».



SES SERVICES

- Programmation annuelle de formations et de conférences
- Formations et conférences sur mesure
- Animation de réunions et d'AGA, de journées de ressourcement et d'étude
- Soutien organisationnel individuel ou de groupe de travail (supervision)
- Activités de consolidation d'équipe
- Coaching de gestion

Tous ces services sont adaptés aux besoins des groupes et des individus à un coût accessible!

Vous pouvez consulter l'offre complète des formations au www.inf-ra.org.

Vous êtes membre de la FQCCL?

Sachez que vous pouvez obtenir un rabais sur nos services sur mesure! Informez-vous!

LE MOT DE LA DIRECTION

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons la programmation 2023-2024 de l'INFRA. Vous y trouverez des nouveautés et nos classiques qui sont toujours aussi populaires. Encore cette année, en réponse aux besoins exprimés lors du dernier sondage, nos formations seront toutes offertes en visioconférence. Cette formule facilite la participation et diminue les coûts que nous tentons de garder les plus bas possibles.

L'INFRA repose sur une équipe de formation chevronnée. « L'INFRA a mis en place des enquêtes de satisfaction systématiques après la tenue de chaque formation. Les résultats de ces enquêtes révèlent des taux de satisfaction entre 87 % et 99 % ce qui est estimé élevé.» (Axxio, diagnostic 2023). Voici des commentaires qui en disent long sur ce que les participants.es ont le plus apprécié des formateurs et des formatrices :

« **La formatrice est excellente. Ses exemples et son expérience permettent de bien intégrer le contenu de la formation.** »

« **L'effervescence de l'animatrice et son plaisir à nous offrir cette formation.** »

« **La possibilité d'échanger nos réalités entre intervenants nouveaux et moins nouveaux! L'ouverture de l'animatrice à prendre les idées de chacun! (Pas facile en Zoom)** »

« **Formatrice qui laisse place à donner notre avis, formatrice claire, on comprend très bien les explications. Bravo pour le contenu et les outils.** »

Cette programmation à petits prix est réservée exclusivement aux travailleurs et travailleuses d'organismes à but non lucratif (OBNL) du territoire de la Capitale-Nationale. Cela est rendu possible grâce à la participation financière du ministère de l'Éducation et d'une aide ponctuelle du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. À vous d'en profiter!



ANN RUEL
Directrice générale



L'ÉQUIPE DE FORMATION 2023-2024



KARINE BASSETTE

Karine dispose d'un certificat en marketing et d'un baccalauréat en arts et sciences avec une majeure en sociologie de l'Université de Concordia. Elle est formatrice médias sociaux et travaille avec des organismes à but non lucratif, les petites entreprises et les entrepreneurs à développer des stratégies de marketing créatives et à mieux comprendre l'utilisation des réseaux sociaux. Depuis les 10 dernières années, elle a travaillé dans une variété de secteurs d'activités, y compris la santé et le bien-être, les arts et la culture, les voyages, l'hôtellerie et l'événementiel.

CAROLINE BERGERON

Directrice générale adjointe de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL), détentrice d'un baccalauréat en loisir, culture et tourisme, Caroline Bergeron est passionnée par la mission des centres communautaires de loisir. L'énergie qu'elle dégage lorsqu'elle parle des ccl témoigne de son engagement et de l'admiration qu'elle leur porte. Elle a une grande facilité à faire des liens entre les concepts théoriques et le terrain.



ROBERT BOUCHARD

Robert Bouchard est formateur et médiateur certifié du Centre international pour la communication NonViolente, membre du Barreau du Québec depuis 1978 et de l'International Coach Federation. Son parcours éclectique (des études en musique, en droit, en communication et en management ainsi qu'une expérience comme avocat, juge, homme d'affaires et coach) l'a conduit à s'intéresser à l'impact des leaders. Passionné par la communication, le climat de travail et la qualité de vie dans les milieux organisationnels, il intervient dans des organisations tant publiques que privées à titre de formateur, de conférencier et d'intervenant en consolidation d'équipes et résolution de conflits.





CLÉMENT CHAREST

Après plus de 11 années passées chez Apple Canada comme instructeur, Clément Charest a démarré son entreprise de formation. Formateur agréé, Clément cherche sans cesse les manières les plus simples d'expliquer les concepts parfois abstraits en utilisant les meilleures analogies.

CLAIRE DÉSY ET IZABELLE HOUDE

Claire est technicienne en loisirs dans les écoles secondaires depuis 1981 et détentrice d'un certificat d'animation de l'Université du Québec. Elle a développé une approche personnelle des loisirs engagés par et pour les jeunes. Izabelle, artiste multidisciplinaire et détentrice d'un baccalauréat en enseignement, œuvre dans les écoles primaires depuis plus de vingt ans. Elle ne compte plus les projets d'intégration sociale, d'entrepreneuriat et de participation citoyenne.

Leurs expériences de travail cumulées dans le milieu scolaire, mais aussi dans le monde des loisirs, totalisent plus de soixante ans sur le terrain, à découvrir et guider ceux et celles qui sont notre avenir. Leur passion commune : amener les jeunes à être engagés, fiers et responsables!



ÉRIC MICHEL

Éric est détenteur d'un baccalauréat en communications graphiques de l'Université Laval et a œuvré au sein de différentes agences de publicité pendant 10 ans. Depuis 2011, il est chargé de cours dans le programme AEC Techniques de graphisme ainsi que formateur en entreprises et spécialiste de contenus pour le secteur communications et graphisme à la Direction de la formation continue et services aux entreprises du Cégep de Trois-Rivières. Transmettre et partager son savoir est pour lui une réelle passion.



SYLVIANNE POIRIER

Détentrice d'un baccalauréat en psychologie, d'un certificat en santé mentale, d'un diplôme en gestion des organismes communautaires et leadership philanthropique, Sylvianne Poirier est une directrice passionnée œuvrant dans le milieu communautaire depuis plus de 20 ans. Elle détient aussi un diplôme en Thérapie d'impact.

SANDRA RENAUD

Bachelière en counseling et orientation, Sandra Renaud est intervenante et gestionnaire d'un organisme communautaire depuis 17 ans. Elle a développé une expertise avec des clientèles vulnérables. Elle a reçu une formation solide en empowerment qui est partie prenante de sa pratique. Elle est également thérapeute d'impact.



NATHALIE ROY

Gestionnaire, formatrice/coach et consultante, Nathalie Roy combine une solide expérience en gestion, management et développement organisationnel. Titulaire d'un baccalauréat en science de l'orientation et d'une maîtrise en management, elle est à même de bien cerner les enjeux organisationnels et d'appliquer une approche humaine afin d'atteindre les objectifs visés.



OLIVIA SABOURIN

Gravitant dans le milieu communautaire à partir de 2014, Olivia Sabourin occupe un poste de formatrice gestionnaire au CAFA depuis maintenant 6 ans. Elle est titulaire d'un diplôme en techniques de travail social ainsi que d'un baccalauréat en travail social. Ces dernières années lui ont permis d'accompagner plusieurs groupes en développement organisationnel, particulièrement en gouvernance, en planification, en organisation du travail et en gestion des ressources humaines. Olivia a aussi développé des aptitudes en animation de groupe ainsi qu'en gestion. Son dynamisme et sa rigueur font d'elle une animatrice hors pair.





STÉPHANE SIMARD

Stéphane Simard CRHA, CSP est conférencier international et auteur de dix ouvrages traduits en quatre langues dont le best-seller Générer l'engagement au travail et Générations X@Z, finaliste 2019 du Prix du Livre de la fonction commerciale, en France. Au cours des 17 dernières années, il a outillé concrètement plus de 35 000 gestionnaires afin de faire face aux nouvelles tendances en management du capital humain par le biais de ses conférences et ateliers de formation en personne et à distance.

**AVEC LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DU
MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE**

Québec 

LES FORMATIONS 2023-2024

LA GESTION DES BÉNÉVOLES : EXERCICE DE RÉFLEXION

Visioconférence animée par Sandra Renaud
10 octobre 2023 | 9 h à midi
20 \$

Cette formation permettra aux participants de faire un bilan du processus de gestion des bénévoles de leur organisation. On y fera un exercice de réflexion sur le lien entre la mission des organismes communautaires, leurs besoins et le profil des bénévoles recherché. On y abordera les notions de recrutement, d'intégration, de formation et de reconnaissance. Vous serez en mesure de mieux comprendre votre structure de gestion et ses enjeux, ainsi cibler ce que vous avez à mettre en place ou à changer afin de faciliter votre gestion des bénévoles.

Public cible : Travailleurs.es rémunéré.e.s qui gèrent des bénévoles

CRÉER DES VISUELS PROMOTIONNELS EFFICACES

Visioconférence animée Éric Michel
19 et 26 octobre 2023 (2 X 3 h) | 9 h à midi
40 \$

Au cours de cette formation, les participants auront l'occasion d'explorer les notions de base du design graphique, l'utilisation des outils technologiques (gratuciels) et le choix du bon médium adapté à ses besoins. Cette formation s'adresse aux personnes qui souhaitent améliorer leurs documents promotionnels ainsi qu'à celles qui désirent s'initier.

Public cible : Travailleurs.es rémunéré.e.s

GESTION D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL : DES PRATIQUES SIMPLES ET GAGNANTES

Visioconférence animée par Sylvianne Poirier
25 octobre 2023 | 9 h à midi
20 \$

La gestion des ressources humaines prend beaucoup de temps. L'élément le plus important dans cette gestion est la communication. Venez découvrir des pratiques gagnantes pour gérer votre équipe dans le plaisir, le respect et l'efficacité! Partage d'outils simples, d'idées de pratiques à instaurer et aussi, de l'espace pour échanger sur vos réalités RH!

Public cible : Travailleurs.es rémunéré.e.s, toute personne qui gère une équipe de travail



Visioconférence animée par Robert Bouchard, Groupe Conscientia Inc.

2 novembre 2023 | 9 h à midi

30 \$

Une formation qui allie communication, créativité et sens afin de favoriser des échanges fructueux et générer de l'harmonie et de l'engagement au sein des équipes de travail. Comment alors arriver à s'appuyer sur des valeurs de collaboration, d'authenticité et d'excellence? Comment développer et maintenir entre nous des liens de confiance et de coopération? Comment communiquer pour créer et nourrir des coalitions sûres dans le contexte actuel?

Devant les enjeux relationnels et de communications que cela comporte, cette formation outillera les participants afin de maximiser leur leadership collaboratif et leur permettre de s'approprier des stratégies pour susciter la créativité, la cohésion et la collaboration. Aussi, la présente formation constitue un enjeu stratégique de premier plan et propose des réponses concrètes et efficaces où il sera question de feedback, de créativité et de sens.

Public cible : Travailleurs.es rémunéré.e.s, les centres communautaires de loisir, les organismes communautaires, les associations et les fédérations, le milieu de l'éducation et les services à la petite enfance, ainsi que les services municipaux et gouvernementaux

LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE : LES BASES ET LES BONNES PRATIQUES

Visioconférence animée par Clément Charest

14 novembre 2023 | 9 h à midi

20 \$

Cette formation vise à faire prendre conscience de l'importance de saines habitudes de vie numérique. Vous avez un mot de passe robuste et vous vous croyez à l'abri? Détrompez-vous.

Nous allons, ensemble, explorer ce qui constitue une saine gestion de son image numérique, grâce entre autres à une gestion active des mots de passe, l'identification à double facteur, la nécessité d'un bon gestionnaire de mots de passe, comprendre comment les courriels peuvent être falsifiés, l'importance de faire ses mises à jour régulièrement, le partage de document de manière sécuritaire et bien plus encore.

Dans l'univers infonuagique de plus en plus interconnecté, il est primordial de percevoir efficacement les failles de sécurité et comment s'en prémunir.

Public cible : Travailleurs.es rémunéré.e.s, tous ceux qui ont le souci d'une saine gestion de leur profil technologique, de la confidentialité personnelle et à plus forte raison professionnelle

INITIATION À L'APPROCHE COMMUNAUTAIRE ET L'EMPOWERMENT

Visioconférence animée par Sandra Renaud

16 novembre 2023 | 9 h à midi

20 \$

Cette formation permettra de mieux situer votre rôle d'intervenant ou d'animateur d'un organisme communautaire. Dans un premier temps, nous verrons différentes notions de base en approche communautaire, ses valeurs, les types d'interventions et la relation de partenariat. Après avoir défini ce qu'est l'empowerment, nous verrons comment faire ressurgir les forces et capacités chez les personnes malgré leurs différences ou difficultés.

Public cible : Travailleurs.es rémunéré.e.s, direction, coordination et responsable des bénévoles d'organismes communautaires

LA RELATION D'AIDE : LES BASES ET LES LIMITES

Visioconférence animée par Sylvianne Poirier

5 et 12 décembre 2023 (2 X 3 h) | 9 h à midi

40 \$

Apprenez les bases de la relation d'aide pour travailler avec la clientèle dans le « ici et maintenant » tout en respectant les limites de votre rôle d'intervenant. Cette formation vous invitera à porter un regard sur le type d'intervenant qui sommeille en vous et les pièges à éviter en relation d'aide. Quelques activités pratiques et des techniques qui auront de l'impact sont au rendez-vous.

Public cible : Travailleurs.ses rémunéré.e.s, toute personne qui travaille en intervention (gestionnaire, intervenant, animateur, etc.) auprès de la clientèle de son organisme et qui aimerait parfaire ses habiletés en relation d'aide ou qui pratique de l'intervention de façon informelle

TRUCS ET ASTUCES POUR DÉCOUVRIR L'ADO DANS TOUS SES « SENS »

Visioconférence animée par Claire Désy et Isabelle Houde

6 et 13 décembre 2023 (2 X 1,5 h) | 13 h 30 à 15 h

20 \$

Quand l'adolescence débute-t-elle? À quoi sert l'adolescence? Comment impliquer les ados dans leur quête de sens? Cette formation se veut être une approche concrète et ludique qui permettra de comprendre la dynamique des jeunes adolescents. En saisissant mieux leur réalité, vous parviendrez à cibler les interventions et les techniques d'animation qui répondent aux besoins et intérêts de cette clientèle. Les discussions ouvriront la porte à diverses propositions pratiques afin de stimuler leur sentiment d'appartenance, leur fierté, leur estime de soi. Les outils offerts permettront aux animateurs de travailler de pair avec les jeunes.

Public cible : Travailleurs.ses rémunéré.e.s, personnes qui auront à animer devant des ados, travailler ou collaborer avec eux, ou tout simplement à ceux qui sont intrigués par ce passage intense de la vie!

COMMENT PERDRE UN EMPLOYÉ EN 10 SEMAINES

Visioconférence animée par Stéphane Simard

23 janvier 2024 | 9 h à midi

35 \$

Une fois la perle rare trouvée, il faut la garder. Ne laissez pas une mauvaise expérience employé gâcher tous vos efforts de recrutement. Explorez comment accroître la mobilisation et la fidélisation de vos employés et bénévoles dès leur arrivée et pour longtemps.

Cette formation vous permettra de comprendre comment mieux recruter des employés et des bénévoles, mais surtout comment fidéliser ces derniers en créant un environnement qui répond davantage à leurs attentes, ce qui augmentera votre impact sur la communauté desservie.

L'atelier-conférence sera animé d'une manière humoristique, concrète et interactive, en mettant l'emphase sur la coopération dans la mise en place de mesures d'exécution simples et d'outils pratiques pour passer rapidement à l'action et sur les meilleures pratiques d'employeurs de choix. À la fin, vous serez invité à mettre en application au moins une idée concrète et aurez accès à quatre capsules vidéo de contenu complémentaire pour faciliter la mise en application des concepts.

Public cible : Travailleurs.ses rémunéré.e.s, gestionnaires et responsables en ressources humaines

MA RELATION AVEC LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EN TANT QUE DIRECTION GÉNÉRALE

Visioconférence animée par Sylvianne Poirier

24 janvier 2024 | 9 h à midi

20 \$

Dois-je apporter ce point au conseil d'administration? Est-ce du ressort du C.A ce dossier? Quelle devrait être la durée du C.A.? Venez répondre à ces questions et explorer les rôles et les responsabilités que vous avez en tant que direction générale en lien avec le conseil d'administration. Parce qu'être à la direction générale, ce n'est pas toujours être en sandwich entre le C.A et l'équipe de travail, nous explorerons des pratiques gagnantes pour développer une relation harmonieuse et efficace avec le conseil d'administration.

Public cible : Travailleurs.ses rémunéré.e.s, gestionnaires qui travaillent ou aspirent à travailler avec un CA



PLAISIR AU TRAVAIL : UNE STRATÉGIE GAGNANTE POUR VOS ÉQUIPES

Visioconférence animée par **Nathalie Roy, Valorem Management**

25 janvier 2024 | 9 h à midi

20 \$

Les milieux de travail occupent une grande partie de la vie des travailleurs. Pourtant, il existe encore des modèles de gestion où l'humain est considéré comme une ressource et non comme un individu pouvant contribuer à l'avancement et à la réussite des organisations. Il s'avère que le plaisir au travail a un effet direct et bénéfique sur la qualité des opérations, des interrelations et sur l'estime de soi.

Cette courte formation propose la découverte des facteurs qui contribuent au plaisir au travail. Par la suite, des stratégies concrètes seront mises à la disposition de tous les participants. Ces dernières pourront être utilisées par les dirigeants afin de les soutenir dans leur rôle de leader auprès de leur équipe.

Public cible : Travailleurs.ses rémunéré.e.s, gestionnaires

MISSION CCL ET ANIMATION DU MILIEU DE VIE

Visioconférence animée par **Caroline Bergeron**

31 janvier 2024 | 9 h 30 à midi

15 \$

Chaque centre communautaire de loisir est différent puisqu'il s'ancre dans sa communauté, mais chacun d'eux est relié par une approche qui les distingue. Par cette formation, nous aborderons comment la mission des CCL se réalise au quotidien, le rôle de chaque partie prenante, quel vocabulaire utiliser pour bien refléter l'essence de l'approche CCL et ce qui particularise ces centres.

Public cible : Travailleurs.ses rémunéré.e.s, nouvelles ressources humaines en CCL, autres organismes communautaires de loisir qui veulent en savoir plus sur l'approche CCL, membres des CA et bénévoles

ACCUEILLIR LES DEMANDES D'AIDE TÉLÉPHONIQUES DE FAÇON BIENVEILLANTE

Visioconférence animée par **Sandra Renaud**

7 février 2024 | 9 h à midi

20 \$

Cette formation donnera l'occasion aux participants de revisiter les techniques d'écoute. Comment réagir face à des demandes téléphoniques parfois plus difficiles. Savoir départager ce qui nous revient et ce qui revient à l'appelant. Réussir à désamorcer les situations plus émotives. Comment nourrir sa bienveillance envers l'autre et également envers soi. Développer ses stratégies d'apaisement personnelles.

Public cible : Travailleurs.ses rémunéré.e.s, intervenants et responsables des bénévoles d'organismes

ORGANISATION DU TRAVAIL : UNE GESTION DE TEMPS ET DES PRIORITÉS

Visioconférence animée par Olivia Sabourin, CAFA
21 février 2024 | 9 h à midi
25 \$

Comment relever le défi quotidien d'assumer pleinement ses responsabilités par l'entremise de la planification et l'organisation de son travail, et tout ça, avec le plaisir et le temps en prime? Cette séance d'information virtuelle de 3 h vous permettra d'identifier des méthodes et des outils appropriés (objectifs, priorités, échéancier, calendrier, agenda, etc.) pour mieux organiser votre travail, afin d'être plus efficace.

Public cible : Travailleurs.ses rémunéré.e.s, direction, coordination d'organismes communautaires

FACEBOOK - CONFIGUREZ ET DYNAMISEZ UNE PAGE ENTREPRISE

Visioconférence animée par Karine Bassette, La Puce Ressource Informatique
14 et 21 mars 2024 (2 X 2,5 h) | 9 h 30 à midi
35 \$

Cette formation vous permettra de configurer et dynamiser une page Facebook entreprise, de comprendre votre audience et de découvrir l'étendue des fonctionnalités.

Public cible : Travailleurs.ses rémunéré.e.s, personnes ayant une page Facebook entreprise, désirant découvrir l'étendue des fonctionnalités



LE CALENDRIER

2023-2024

OCTOBRE 2023

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10 La gestion des bénévoles : exercice de réflexion	11	12	13	14
15	16	17	18	19 Créer des visuels promotionnels efficaces (1)	20	21
22	23	24	25 Gestion d'une équipe de travail : des pratiques simples et gagnantes	26 Créer des visuels promotionnels efficaces (2)	27	28
29	30	31				

LE CALENDRIER

2023-2024

NOVEMBRE 2023

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
			1	2 Communication, créativité et sens	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14 La sécurité numérique : les bases et les bonnes pratiques	15	16 Initiation à l'approche communautaire et l'empowerment	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

LE CALENDRIER

2023-2024

DÉCEMBRE 2023

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI
					1	2
3	4	5 La relation d'aide : les bases et les limites (1)	6 Trucs et astuces pour découvrir l'ado dans tous ses « sens » (1)	7	8	9
10	11	12 La relation d'aide : les bases et les limites (2)	13 Trucs et astuces pour découvrir l'ado dans tous ses « sens » (2)	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

LE CALENDRIER

2023-2024

JANVIER 2024

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
		Comment perdre un employé en 10 semaines	Ma relation avec le conseil d'administration en tant que direction générale	Plaisir au travail : une stratégie gagnante pour vos équipes		
28	29	30	31			
			Mission CCL et animation du milieu de vie			

LE CALENDRIER

2023-2024

FÉVRIER 2024

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
				1	2	3
4	5	6	7 Accueillir les demandes d'aide téléphoniques de façon bienveillante	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21 Organisation du travail : une gestion de temps et des priorités	22	23	24
25	26	27	28	29		

LE CALENDRIER

2023-2024

MARS 2024

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14 Facebook - Configurez et dynamisez une page entreprise (1)	15	16
17	18	19	20	21 Facebook - Configurez et dynamisez une page entreprise (2)	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

INSCRIPTION ET MODALITÉS

L'inscription aux formations peut être faite via notre site Web au www.inf-ra.org/inscriptions.

Annulation par l'Infra

Advenant le cas que le taux d'inscriptions ne soit pas assez élevé pour la formation choisie, cette dernière sera annulée. Le coût de la formation ne vous sera pas facturé. Vous serez remboursé en totalité s'il y a lieu.

Annulation par le participant

Le participant doit transmettre sa demande d'annulation par courriel au info@inf-ra.org. Cette demande doit être reçue par l'Infra au moins 48 heures avant la tenue de l'événement, à défaut de quoi, aucun remboursement ne sera possible et vous recevrez la facture en bonne et due forme.

**Nous acceptons les paiements par virement bancaire
ou par chèque.**



infra.

Soutien • Formation • Recherche-Action

**4715, avenue des Replats, suite 261
Québec (Québec) G2J 1B8**

418 520-0660

info@inf-ra.org

www.inf-ra.org